GRUPPO BANCARIO ISTITUTO CENTRALE DELLE BANCHE POPOLARI ITALIANE

Forum Banche e PA

Salvatore Borgese

Roma, 31 Ottobre 2014

GRUPPO ICBPI

Lo stato dell'arte dei pagamenti in Italia

- **Aspetti politico-normativi**
  - Lotta all'evasione e tracciabilità dei pagamenti
  - **Agenda Digitale** e dematerializzazione facilitatori per lo sviluppo del sistema dei pagamenti elettronici

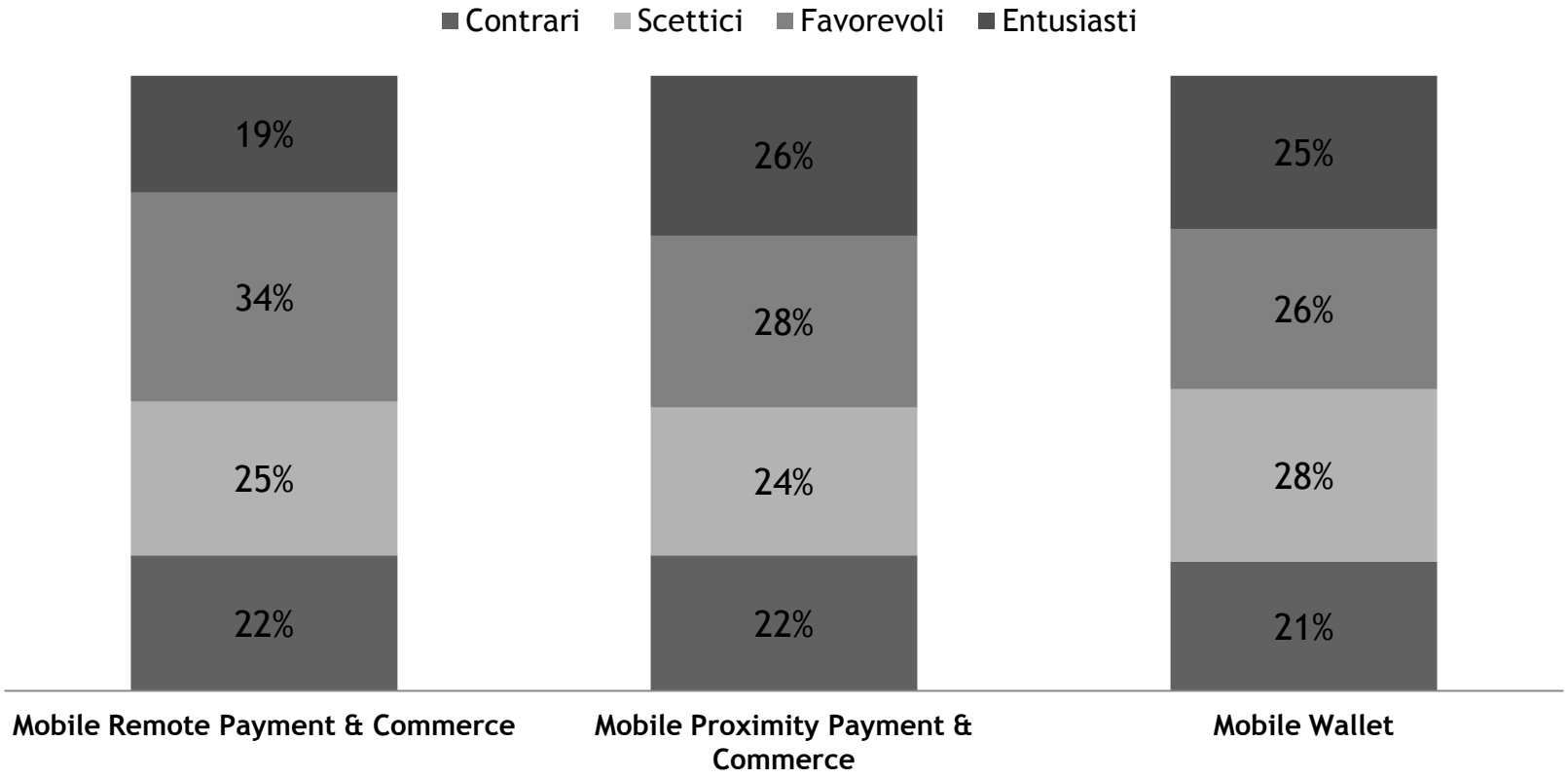
- **Strategia delle banche**
  - Riduzione di filiali fisiche e sviluppo della **multicanalità**
  - **Digitalizzazione** progressiva dei servizi bancari / di pagamento

- **Abitudini degli utilizzatori**
  - **Elevato uso del contante** (83% sul totale dei pagamenti) e bassa propensione all'uso di strumenti di pagamento alternativi
  - La presenza di **32 milioni di possessori di smartphone** possono favorire il mobile payment per l'acquisto di beni digitali
  - L'**E-commerce** mostra buoni tassi di crescita (**+18%**)
  - Circa **34 milioni di utenti e-banking**

Source: Prometeia, Bank of Italy, ABI Lab, Politecnico di Milano, Report SEPA e Pagamenti

I CONSUMATORI ITALIANI VOGLIONO UNA SPINTA INNOVATIVA NEI PAGAMENTI

Livello di gradimento degli utenti per i sistemi di pagamento innovativi

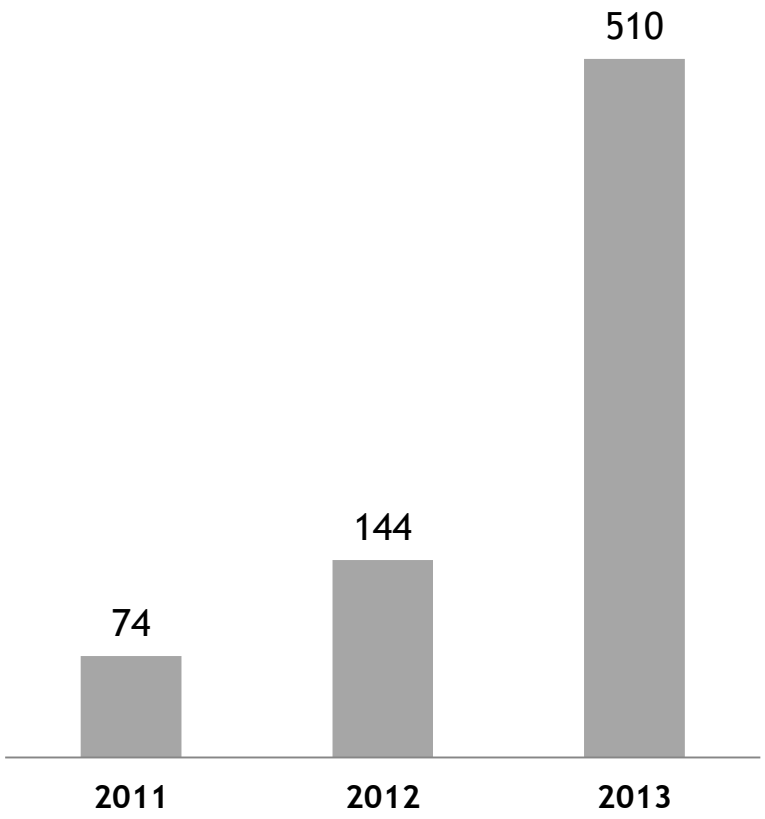


I consumatori mostrano una grande aspettativa per i pagamenti innovativi, su tutti i pagamenti in mobilità. L'ampia diffusione degli smartphone e la versatilità degli utenti mobili stanno creando importanti spazi nello sviluppo dei pagamenti

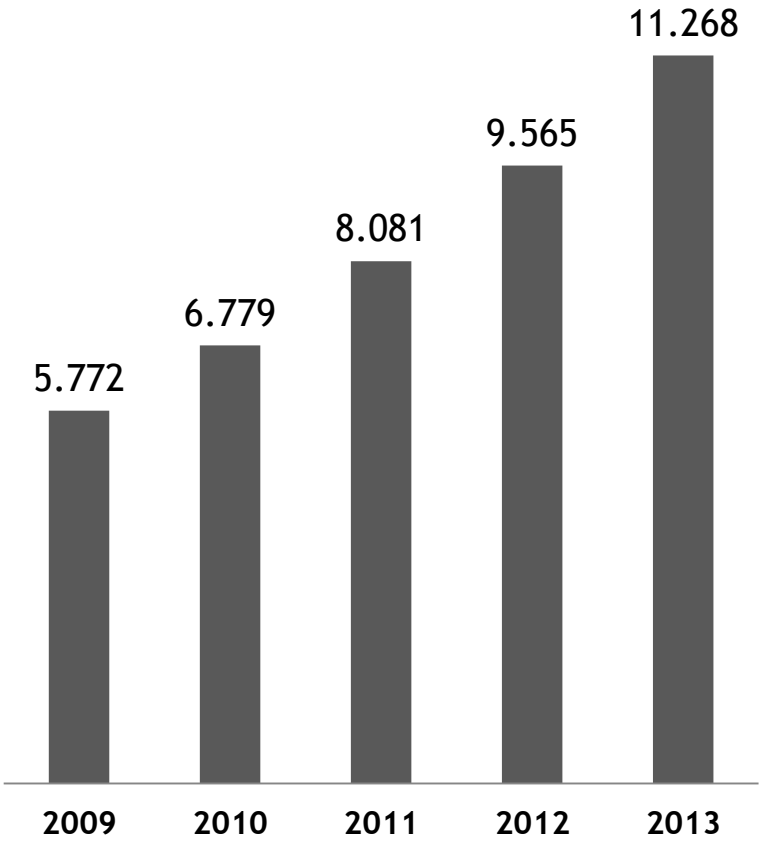
Source: Politecnico di Milano

La dinamica dell'e-Commerce in Italia

Valore vendite Mobile Commerce da Merchant Italiani (mln €)



Valore vendite e-Commerce B2c da Merchant Italiani (mln €)



Source: Politecnico di Milano

Innovare nei Pagamenti per supportare le Banche nello sviluppo del rapporto con la Pubblica Amministrazione

Certificazione Crediti

- servizio che consente alle imprese di **far certificare dalle pubbliche amministrazioni**, tramite la **presentazione delle** fatture, il proprio credito per consentirne l'anticipo
- facilita la **comunicazione fra imprese**, banche e pubbliche amministrazioni ed abilita il finanziamento delle imprese

eCommerce

- **Soluzione** di EBA Clearing **per gli e-payment** risponde all'esigenza di realizzare un sistema di pagamento web attraverso l'utilizzo di strumenti SCT e SDD.
- pagamento per e-commerce, complementare all'utilizzo delle carte

E-identity/SPID

- Lo SPID (**Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale**)è un sistema **federato** di **soggetti pubblici** e privati per consentire l'**immediata verifica** di una **identità digitale "certificata"** dei **clienti**

Fatturazione Elettronica

- Disposizioni di **pagamento/incasso**
- Gestione della **fatturazione elettronica** verso e per le **pubbliche amministrazioni**
- **Consente l'automazione** del **processo** di "**richiesta anticipo fatture**"

Pagamenti verso la PA

- Abilitazione presso **il portale SPC dei pagamenti di AgID** per consentire ai clienti delle banche di **effettuare i pagamenti verso la PA** con l'utilizzo di POS virtuali e bonifici SEPA.

eBilling

- Servizio di **pagamento delle bollette** tramite **on-line banking**
- Estensione dei servizi bancari verso una nuova gamma d'offerta a 360°

Voucher INPS

- Convenzionamento e fornitura della Piattaforma di abilitazione alla negoziazione e sconto dei voucher per il lavoro occasionale emessi da INPS

Certification Authority

- **Sicurezza per i servizi interattivi di banche ed imprese**
- **Riduzione delle frodi** e garanzia del **riconoscimento del cliente**