

Profilo Società

OCS è la Società leader in Italia nello sviluppo di sistemi informativi integrati, nei servizi e nella consulenza direzionale per Società Finanziarie e Banche, che operano nel mercato retail.

I più importanti operatori Italiani del settore, che rappresentano oltre il 60% delle Società associate Assofin (Associazione Italiana delle società finanziarie) e le principali Società del settore automotive (Fiat, Toyota, Volkswagen e Mercedes) utilizzano i sistemi integrati OCS per la gestione completa della propria attività.

Le sedi operative della Società sono a Brescia e Milano.

OCS è strutturata sulle due divisioni Sistemi e Consulting, altamente specializzate nel proprio campo di attività e fortemente integrate, in grado di fornire alle Società Clienti un servizio completo e di elevato livello qualitativo.

- **Sistemi:** la divisione si occupa dell'attività di sviluppo software e manutenzione dei Sistemi, assistenza e supporto tecnico agli Utenti.
- **Consulting:** a tale divisione fa capo tutta l'attività di analisi funzionale, assistenza e supporto agli Utenti del Sistema OCS, la supervisione dei progetti e la consulenza direzionale ed organizzativa. La divisione Consulting è stata costituita nel 1987 per iniziativa del top management dell'azienda, al fine di espandere la gamma dei servizi offerti ai clienti, coprendo l'intera value chain dell'information system: dalla consulenza strategica, allo sviluppo del software, fino alla manutenzione e ai servizi post-vendita.

Attraverso le sue due divisioni integrate, OCS fornisce ai propri clienti un servizio di customer care/help-desk di alto livello per la gestione dell'inserimento, classificazione (in termini di priorità) ed evasione delle segnalazioni dei problemi e le richieste di intervento provenienti dai clienti.

Struttura organizzativa - diagramma semplificato



Le attività di gestione del sistema e di sviluppo delle nuove release per la realizzazione dei requisiti del cliente, o per gli adeguamenti di carattere normativo, sono coordinate dal personale interno altamente qualificato e da una struttura tecnica consolidata.

Tutte le applicazioni e il software fornito da OCS sono integrati in un'unica piattaforma operativa che può essere adeguata e personalizzata ai bisogni dei singoli clienti. L'azienda gestisce, tramite collegamento di rete, ogni configurazione, attivando e disattivando le diverse applicazioni in tempo reale, secondo le richieste del cliente.

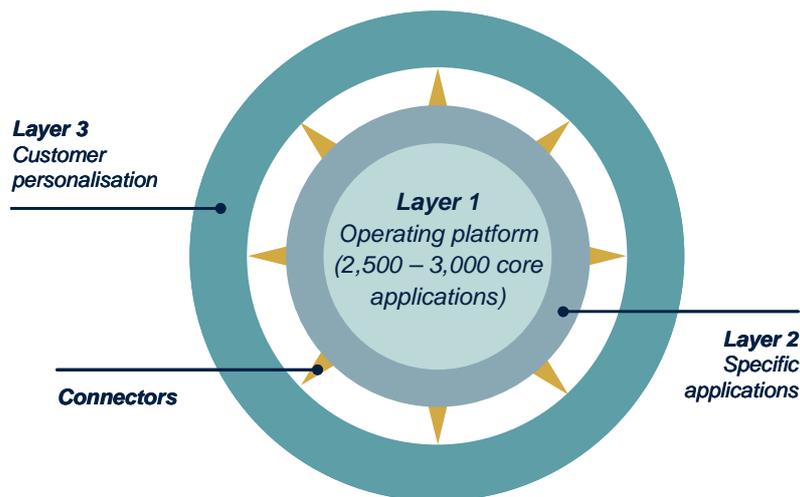
Le applicazioni sviluppate dalle due divisioni sono utilizzate dai clienti OCS per la gestione di prodotti finanziari, spaziando dai prestiti personali alle carte di credito, alla cartolarizzazione dei crediti sottesi. Facendo leva sulla profonda conoscenza del mercato e sulla specifica competenza di analisi e di processo, OCS è in grado di supportare le attività dei clienti offrendo prodotti di alta qualità, sistemi integrati e tecnologia avanzata.

Overview della piattaforma operativa OCS

La soluzione operativa OCS è un sistema informativo integrato, che include tutte le applicazioni e il software sviluppato dall'azienda negli oltre 20 anni di attività, incorporando la competenza e l'esperienza dei maggiori operatori dell'industria del credito.

A tutti i clienti OCS è garantita la versione standard del sistema che viene personalizzato a seconda dei bisogni in termini di offerta prodotti. Una rappresentazione semplificata della piattaforma OCS è riportata nel diagramma seguente:

Piattaforma operativa - diagramma semplificato



Layer 1 – Piattaforma operativa.

La piattaforma operativa è l'insieme delle applicazioni e del software sviluppati da OCS fin dalla sua costituzione nel 1984. Attualmente la piattaforma consta approssimativamente di 2500 – 3000 applicazioni core che consentono ai propri clienti la gestione completa della propria offerta di prodotti.

Layer 2 – Applicazioni Specifiche.

Lo strato delle applicazioni specifiche incorpora tutte le funzionalità e applicazioni non ancora sviluppate da OCS, che l'Azienda potrebbe realizzare dietro specifica richiesta di un cliente.

Una volta realizzate, la maggior parte delle nuove applicazioni sono offerte a tutti i clienti OCS attraverso aggiornamenti della piattaforma operativa; ogni cliente può a questo punto valutarne l'utilizzo nel proprio sistema informativo. Questo servizio è offerto da OCS dietro pagamento di un canone di manutenzione.

Le nuove release sono rese periodicamente disponibili ai nuovi clienti, consentendo loro di ottenere una efficiente gestione del business in termini di costi, superando realisticamente le barriere d'entrata nel mercato dell'industria del credito.

L'effort di OCS nello sviluppo continuo della piattaforma operativa può essere quantificato in circa 12000 giorni uomo annui.

In aggiunta ai nuovi sviluppi legati alla piattaforma operativa esistente, OCS offre ai suoi clienti nuovi moduli e nuove applicazioni originate da investimenti interni.

Layer 3 – Personalizzazioni cliente.

OCS fornisce ai propri clienti i codici sorgente delle proprie applicazioni, consentendone lo sviluppo delle proprie personalizzazioni al di fuori della piattaforma operativa, senza impatto sui parametri generali del sistema, garantendo, quindi, la stabilità anche a fronte di aggiornamenti a seguito della nuove release.

Le personalizzazioni dei clienti e gli sviluppi in-house di nuove applicazioni sono guidate dalla costante ricerca di un vantaggio competitivo nello sviluppo di nuovi prodotti finanziari. Grazie a una piattaforma flessibile, OCS consente ai propri clienti di fare leva sul proprio know-how fornendo la gran parte delle applicazioni essenziali per la gestione quotidiana del proprio business.

Connectors e layer intermedi.

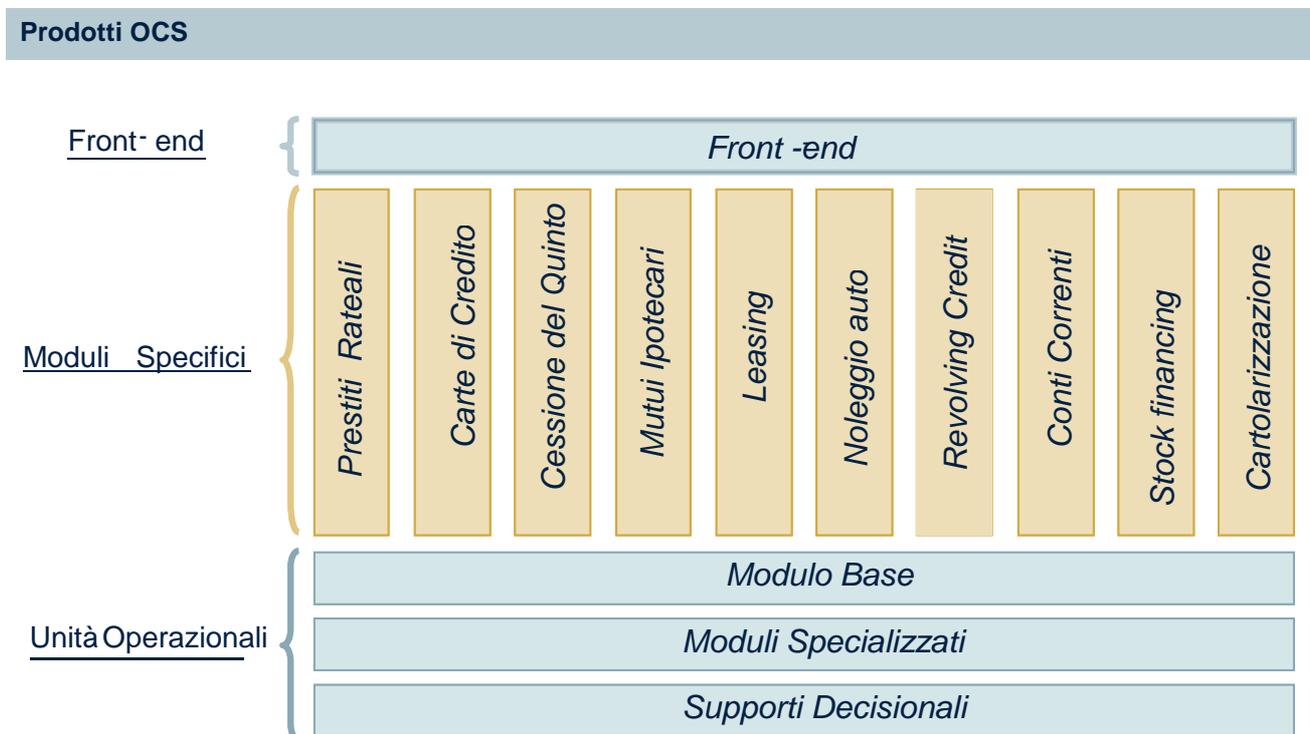
I *connectors* sono i punti di collegamento tra la piattaforma OCS e l'ambiente esterno, dove i clienti possono sviluppare le proprie applicazioni; grazie a tali connessioni, i clienti OCS possono aggiornare la piattaforma operativa senza correre il rischio di danneggiare il software e le applicazioni sviluppate in-house.

Le soluzioni OCS utilizzano il DB2 per la gestione delle informazioni, avvalendosi delle soluzioni fornite da IBM su iSeries per la gestione di DataBase, sia di piccole sia di grandi dimensioni. L'applicazione può essere raggiunta via LAN (emulazione 5250 o browser http) e via server internet; in quest'ultimo caso, è possibile utilizzare un server di FrontEnd secondo gli standard consolidati di protezione.

In maniera del tutto trasparente per l'applicazione, è possibile utilizzare connessioni di vario tipo per assicurare una completa sicurezza del sistema: SSL (SecureSocketLayer), VPN (VirtualPrivateNetwork) o dispositivi FireWall che sono compatibili a tutti i livelli con le applicazioni.

Architettura della piattaforma operativa OCS

La piattaforma OCS ha una architettura estremamente flessibile che si articola in 3 componenti principali, come raffigurato nel seguente diagramma.



Front-end.

Le applicazioni Front-end sono progettate per consentire diverse modalità di accesso/interfaccia tra OCS e applicazioni esterne. I clienti possono utilizzare propri sistemi per l'interfaccia con il sistema OCS utilizzando tracciati standard appositamente predisposti. Alcuni front-end esterni possono essere supportati dal sistema OCS, a seguito di un adeguato processo di autorizzazione.

Unità operativa

L'*Unità operativa* è costituita da 3 applicazioni trasversali (i.e. Modulo base, Gestioni specializzate, Supporti decisionali), aventi l'obiettivo di definire e gestire l'intera gamma di processi comuni a tutti i prodotti e servizi finanziari; nel dettaglio:

- **Modulo base:** Il modulo base permette la definizione e gestione di un insieme di processi comuni ai diversi prodotti finanziari. Indispensabile per il funzionamento del sistema OCS, raggruppa tutte le funzionalità di utilizzo generale o imposte dalle vigenti normative creditizie e fiscali.
- **Moduli specializzati:** OCS dispone di una serie di moduli destinati a supportare attività altamente specializzate che necessitano di procedure dedicate. I moduli sono completamente integrati sia con le funzionalità di base del sistema, con le quali condividono archivi comuni, sia con i diversi moduli Prodotto. L'attivazione di questi moduli è opzionale, mentre il livello di utilizzo viene concordato e definito in funzione delle specifiche esigenze della singola Società.
- **Supporti decisionali:** OCS dispone di una serie di moduli destinati a supportare il Management nell'attività di definizione delle strategie decisionali, di pianificazione, controllo e reporting. I moduli sono completamente integrati sia con le funzionalità di base del sistema, con le quali condividono archivi comuni, sia con i diversi moduli Prodotto. L'attivazione di questi moduli è opzionale, mentre il livello di utilizzo viene concordato e definito in funzione delle specifiche esigenze della singola Società.

Moduli specifici.

Ogni modulo si riferisce a uno specifico prodotto finanziario commercializzato dai clienti OCS. Grazie alla estrema flessibilità delle applicazioni OCS, le Società clienti sono sempre in grado di personalizzare i loro moduli in base alle specifiche esigenze. In particolare, OCS fornisce ai propri clienti applicazioni e moduli per la gestione dei seguenti prodotti:

- Prestiti personali
- Credito al consumo
- Carte di Credito
- Prestiti con cessione quinto stipendio
- Finanziamenti Revolving
- Mutui
- Leasing
- Noleggio auto a lungo termine
- Conti correnti
- Conti di pagamento
- Finanziamento Stock
- Cartolarizzazione

Business model OCS

Basato sulla piena cooperazione tra le divisioni Sistemi e Consulting, il business model dell'Azienda è verticalmente integrato lungo tutta la value chain dei servizi IT per l'industria finanziaria, a partire dallo sviluppo di nuove applicazioni fino all'assistenza post-vendita ai clienti.

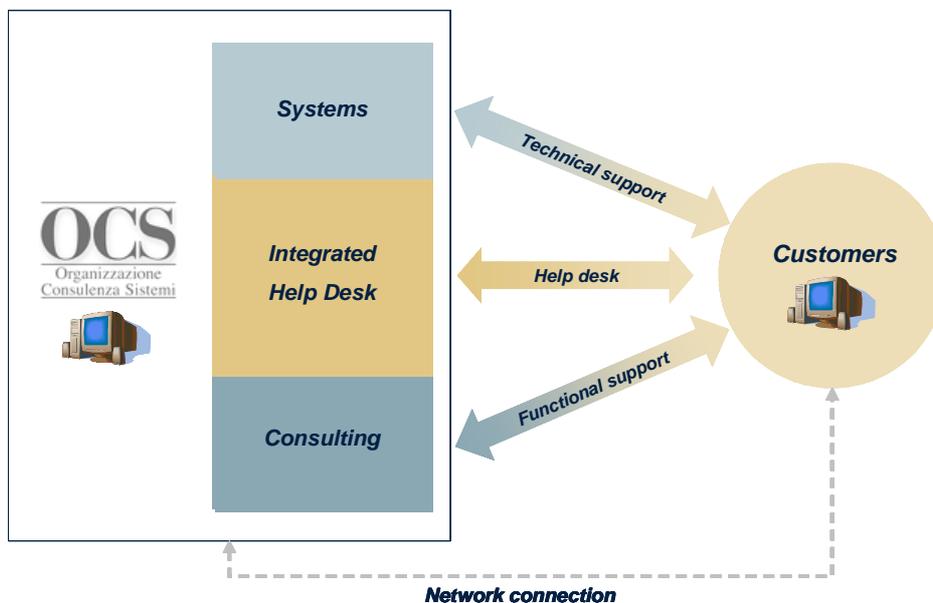
Il business model adottato è uno dei fattori chiave della crescita e del successo di OCS negli oltre 20 anni di attività.

Le due divisioni operano in sinergia attraverso tutte le fasi del singolo progetto e in particolare

- **Consulting** analizza proattivamente i bisogni dei clienti fornendo un efficiente supporto funzionale
- **Sistemi** sviluppa adottando le migliori soluzioni, fornisce assistenza tecnica e servizi di manutenzione.

La struttura integrata dell'Azienda consente a OCS di essere percepita dai propri clienti come unico interlocutore per la fornitura di una completa gamma di prodotti e servizi che nessun altro concorrente è in grado di offrire: analisi, assistenza e supporto tecnico, servizi di manutenzione e sviluppo di nuove applicazioni e software, in risposta ai bisogni dei clienti e alle dinamiche del mercato.

OCS business model



Source Company information

Il business model di OCS può essere rappresentato tramite due distinti workflow, a seconda della dimensione e della natura delle attività richieste dal cliente. Nel dettaglio:

- **Workflow di progetto:** si riferisce a tutte le attività svolte da OCS al fine di realizzare processi non ricorrenti e di dimensioni considerevoli (es. attivazione cliente)
- **Workflow standard:** si riferisce a tutte le attività svolte da OCS nel corso della ordinaria attività di business (es. consulenza, sviluppo di nuove implementazioni e release, servizi di manutenzione, ...).

Al fine di coordinare e gestire tutte le sopra menzionate attività e relazioni con i clienti, il top management di OCS ha definito 5 principali profili professionali caratterizzati da specifiche abilità e competenze, ognuno dei quali è coinvolto in diverse fasi dell'attività aziendale.

Profili professionali coinvolti nella gestione dei progetti

PRP (*Partner Responsabile Progetto*): Solitamente un senior manager, è responsabile complessivamente di tutti gli aspetti relativi al Progetto, della definizione dei piani, del rispetto delle scadenze e della consuntivazione.

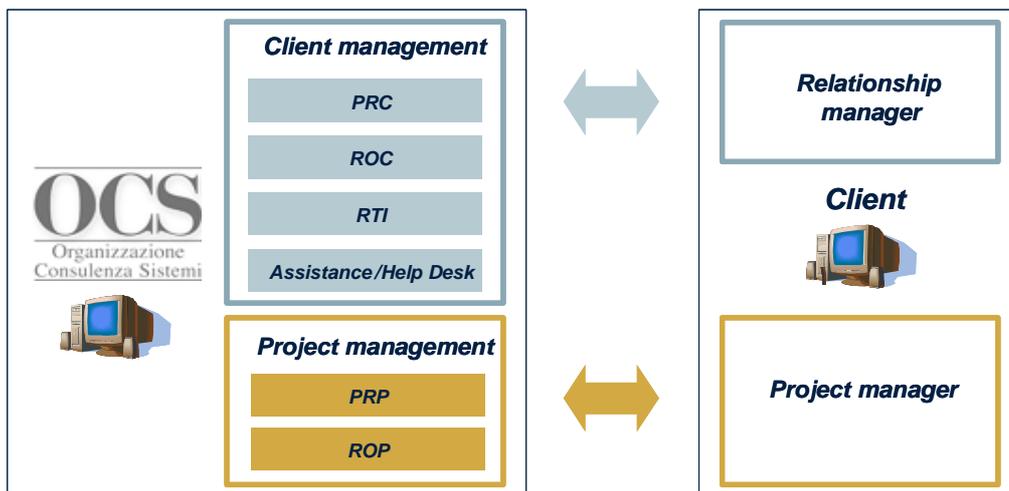
ROP (*Responsabile Operativo di Progetto*): Solitamente un manager, un executive o un senior consultant, il ROP è il responsabile operativo del progetto. Le principali responsabilità includono la tracciatura delle attività di progetto, il coordinamento dei task, l'analisi delle richieste dei clienti e delle loro priorità, e la gestione delle nuove release.

Profili professionali coinvolti nella gestione dei clienti

PRC (*Partner Responsabile Cliente*): è responsabile complessivamente di tutti gli aspetti della relazione con il Cliente, dal rapporto contrattuale alla definizione dei piani e al rispetto delle scadenze, dall'accounting al livello di servizio offerto.

ROC (*Responsabile Operativo Cliente*): Ha il compito di essere costantemente allineato relativamente alla situazione operativa di tutte le attività e di tutte le richieste di implementazione aperte, di valutare l'opportunità di aprire progetti specifici per la gestione di esigenze complesse o di notevole entità. Periodicamente deve verificare, con il Responsabile verso OCS identificato dalla Società cliente e con i Responsabili dei Gruppi di Produzione interessati, la priorità e l'entità delle richieste aperte, con lo scopo di definire un piano di Rilasci che rappresenti il miglior compromesso tra esigenze del Cliente e capacità produttiva.

RTI (*Responsabile Tecnico Impianto*): ha il compito di fornire il supporto necessario per le problematiche di installazione e di collegamento, di gestire l'assegnazione e l'aggiornamento delle password e di organizzare operativamente il rilascio delle release che interessano l'impianto assegnato, coordinandosi con il responsabile tecnico della Società cliente. Deve inoltre essere costantemente allineato relativamente alla situazione delle segnalazioni di malfunzionamento, assegnando ai Gruppi di Produzione di competenza quelle eventualmente non assegnate direttamente in fase di apertura e monitorando il livello di servizio nella risoluzione dei problemi relativi all'impianto.



Customer Base

La base clienti di OCS è composta da oltre 30 tra i più importanti operatori italiani e internazionali del settore, che rappresentano oltre il 60 % delle Società associate Assofin (Associazione Italiana delle società finanziarie) inclusi:

- Le più importanti società finanziarie incluse appartenenti a gruppi bancari
- le più importanti società internazionali che operano nel settore *automotive*, offrendo prodotti finanziari quali noleggio, leasing, ecc;
- Società finanziarie appartenenti a gruppi privati

Clienti

I principali clienti OCS sono rappresentati nella figura che segue

