

LA SICUREZZA DAL MITO ALLA REALTA'



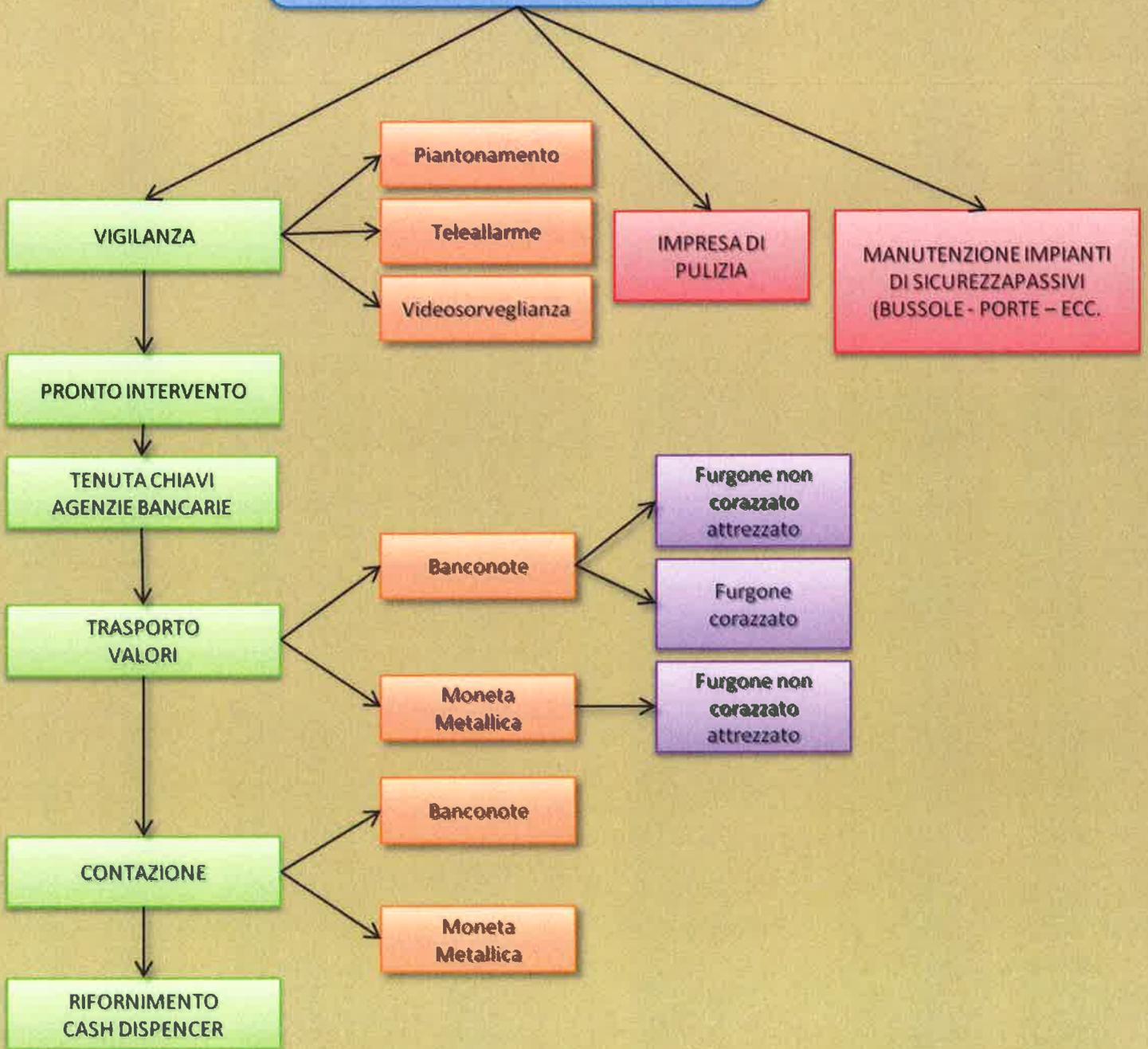


I S T V (spa)

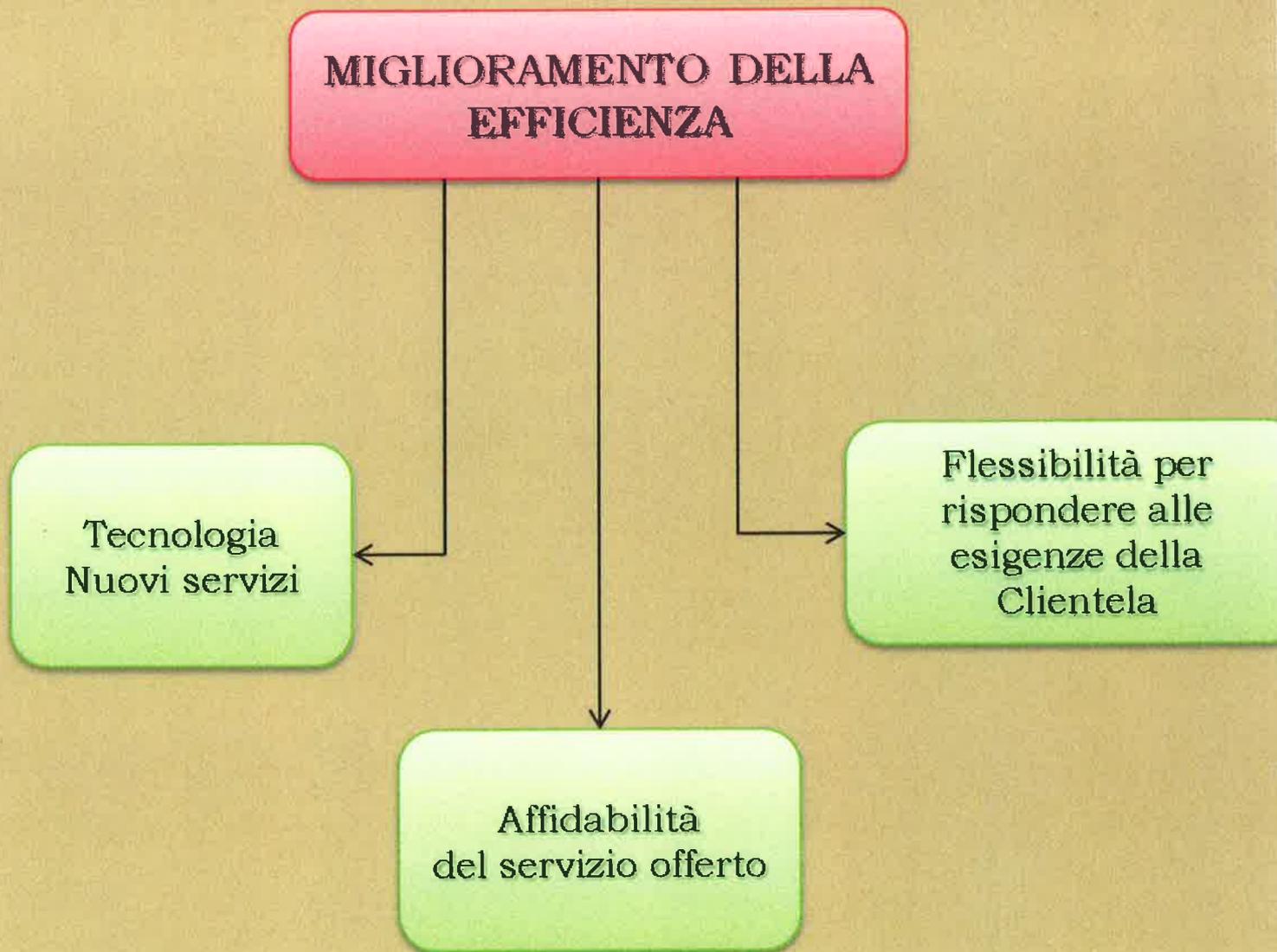
OBIETTIVO :

GLOBAL SERVICE

SOCIETA' DI SICUREZZA



EFFICIENZA DELLA PRESTAZIONE



SICUREZZA AFFIDABILITA' COMPETENZA



"I CONDOTTIERI GUIDAVANO I LORO SOLDATI: LE TRUPPE AVANZAVANO IN SILENZIO E MAI SI SAREBBE DETTO CHE COSÌ TANTI UOMINI POTESSERO PROCEDERE ZITTI, SENZA RUMORE, RISPETTANDO GLI ORDINI DEI CAPI. ALL'INTORNO, LE ARMATURE COPERTE DI FREGI BRILLAVANO: E COSÌ PROTETTI MARCIAVANO IN FILE SERRATE"

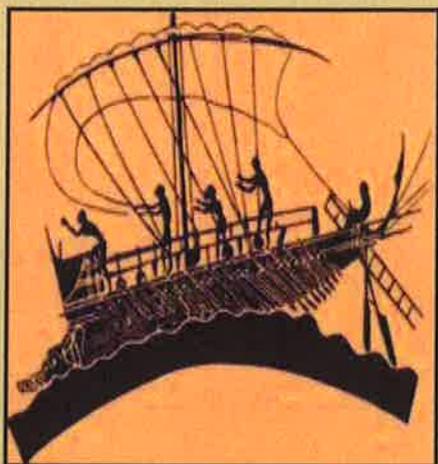
(OMERO, ILIADE - CANTO IV)

ISTV opera in Italia nel campo dei servizi fiduciari da un decennio. Pur essendo relativamente giovane ha sposato la tecnologia del moderno con i concetti di "sicurezza", "affidabilità" e "competenza" presenti da quando il commercio si chiamava baratto.

Tutto ciò ha consentito una evoluzione graduale e costante tanto da far diventare ISTV un partner di fiducia del mercato di riferimento. Così come le parole di Omero e Virgilio hanno lasciato un segno indelebile nella storia dell'umanità, allo stesso modo ISTV ha saputo costruire una realtà che costituisce un modello per molti operatori del settore e che fa oggi di ISTV un punto di riferimento nel campo della sicurezza.



IL TRASPORTO VALORI



“QUINDI ENEA COMANDA DI RECARE ALLA REGINA DIDONE REGALI SFUGGITI ALLA DISTRUZIONE DI TROIA: UN MANTO COPERTO DI RICAMI E D'ORO, UN VELO ORNATO DI DORATE FOGGIE D'ACANTO, COSE PREZIOSE CHE ELENA PRESE CON SÉ LASCIANDO MICENE PER RECARE A PERGAMO E RAGGIUNGERE L'AMORE PROIBITO, DONI MERAVIGLIOSI DI SUA MADRE. ORDINÒ INOLTRE CHE LE SI RECHINO LO SCETTRO DI ILIONE, FIGLIA PRIMOGENITA DI PRIAMO, LA SCELTA COLLANA DI BIANCHE PERLE E UNA DOPPIA CORONA D'ORO E PIETRE PREZIOSE.”

(VIRGILIO, ENEIDE - CANTO I)

Nella filosofia di ISTV effettuare un trasporto valori significa trasferire sull'azienda un'importante responsabilità. Tale compito è sostenibile soltanto con l'adeguata professionalità ed esperienza e attraverso lo stabilirsi di un rapporto di estrema fiducia con il cliente. Tutte le modalità e gli aspetti pratici dell'operazione vengono in un primo momento accuratamente pianificati, in modo tale che tutte le procedure di sicurezza necessarie vengano attivate. Il trasporto dei valori avviene quindi su queste basi: ricerca degli Istituti autorizzati ad effettuare il trasporto; controllo che questi siano in grado di attendere alla disciplina e al rispetto delle direttive che rappresentano la garanzia della riuscita del servizio; controllo delle coperture assicurative che siano in linea con le garanzie richieste dai singoli clienti.



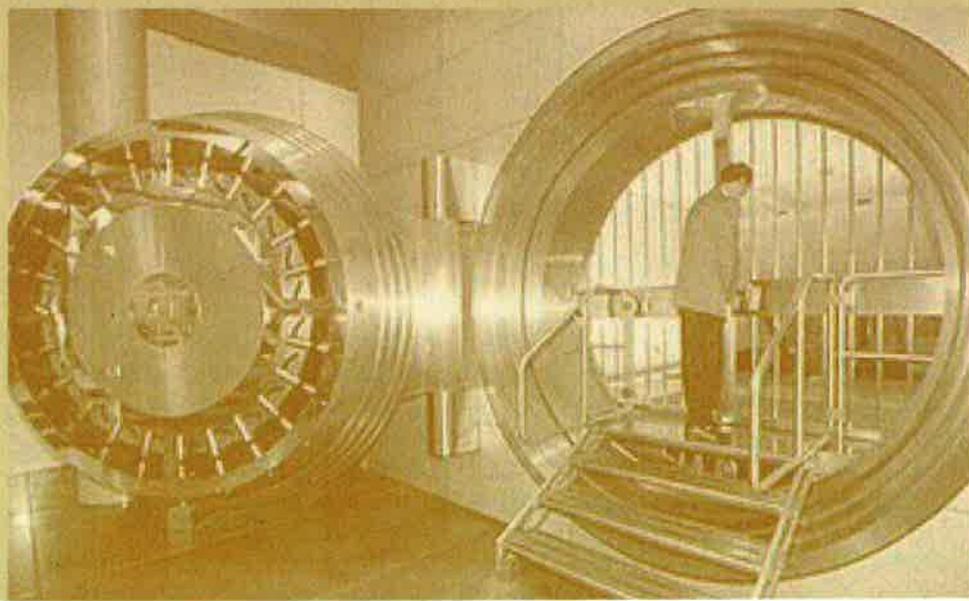
IL TRATTAMENTO DEI VALORI



"E IL VECCHIO PRIAMO APRÌ I BEI COPERCHI DELLE CASSE; NE ESTRASSE DODICI MAGNIFICI PEPLI E DODICI SEMPLICI MANTELLI E ALTRETTANTE COPERTE DI LANA, LEGGERI MANTELLI DI LINO E TUNICHE. PESAVA TALENTI D'ORO, DIECI IN TOTALE E LI METTEVA DA PARTE: POI PRENDEVA DUE LUCIDI TRIPODI E QUATTRO LEBETI E ANCHE UNA COPPA BELLISSIMA"

(OMERO, ILLIADI - CANTO XXIV)

Il trattamento dei valori è un servizio che richiede un notevole know how e una costante innovazione tecnologica. ISTV, prima di affidare il servizio svolge un'accurata analisi dei vari centri di contazione. Il rispetto delle procedure che regolano il servizio nonché l'estrema professionalità e l'indiscussa integrità morale del personale operativo rappresentano i requisiti essenziali per la scelta dell'operatore. Il controllo di ISTV è anche posizionato sulla verifica che le apparecchiature siano in grado di separare i biglietti in buono stato da quelli logori e che siano in grado di rilevare quelli sospetti di falso. Le procedure di sicurezza, poi, rappresentano sicuramente la discriminante essenziale.



GESTIONE CASH DISPENSER-ATM



"MENTRE TU TROVERAI RIPOSO NEL SONNO, NELLA CALMA DEL MARE LORO TUFFERANNO I REMI, PER CONDURTI IN PATRIA, ALLA TUA CASA O DOVUNQUE SIANO I LUOGHI A TE PIÙ CARI, SIANO ESSI ANCOR PIÙ LONTANI DELL'ISOLA EUBÉA, CHE I NOSTRI VIAGGIATORI DICONO ESSERE ASSAI LONTANA: È LÀ CHE PORTARONO IL BIONDO RADÁMANTO, FIGLIO DI GAIA, AD INCONTRARE TIZIO. E IN UN SOL GIORNO COMPIRONO IL VIAGGIO RITORNARONO. COSÌ ANCHE TU POTRAI CONOSCERE QUANTO VALGONO LE MIE NAVI E I MIEI UOMINI QUANDO FENDONO COL REMO LE ONDE".

(OMERO, ODISSEA - CANTO VII)

Il servizio tratta della gestione delle macchine distributrici di banconote ubicate sia in vicinanza che al di fuori delle sedi dei clienti (remote). I rifornimenti vengono effettuati sulla base di una pianificazione concordata in precedenza in risposta alle esigenze del cliente.

ISTV è molto sensibile a questo servizio che, specialmente negli ultimi anni, è diventato un vero punto di forza per i vari Istituti di Credito e pertanto il controllo verso i vari operatori a cui affidare il servizio è meticoloso e accurato. Innanzi tutto viene controllato che l'operatore sia in grado di effettuare i rifornimenti di denaro anche giornalmente e che sia poi in grado di effettuare una piccola manutenzione delle macchine (rifornimento di supporti cartacei, pulizia, verifica della qualità del servizio espletato dalla macchina). Come per tutti i servizi anche in questo caso viene controllato che siano attivati tutti i sistemi di sicurezza necessari all'espletamento delle operazioni.



VIGILANZA



"AGAMENNONE DETTE I SUOI ORDINI AI SOLDATI SUI CARRI: COMANDÒ DI TRATTENERE I DESTRIERI E NON GETTARSI NELLA MISCHIA. COSÌ PARLAVA «OGNUNO NON CONTI SULLA PROPRIA ABILITÀ DI AURIGA E SUL PROPRIO CORAGGIO, LANCIANDOSI DA SOLO DAVANTI A TUTTI PER COMBATTERE CONTRO I TROIANI, MA NEMMENO RIMANGA NELLE RETROVIE. IN QUESTO MODO SARETE SOLTANTO MENO POTENTI. MA SE UNO DI VOI COL SUO CARRO SI AVVICINA A UN CARRO AVVERSARIO, SI STENDA COMPLETAMENTE CON LA PANCIA. È QUESTO IL MODO MIGLIORE PER COMBATTERE»".

(OMERO, ILIADE - CANTO IV)

La ISTV pone particolare attenzione nel ricercare Istituti di Vigilanza in grado di fornire il servizio sulla base di criteri di affidabilità e competenza. Nella sua generalità il servizio in realtà si divide in settori ben specifici quali:

- 1) Servizio di vigilanza a mezzo radiomobili
- 2) Piantonamenti fissi interni ed esterni con o senza apparecchiature di controllo a stazioni multiple e singole
- 3) Servizi di pronto intervento su allarme via radio o telefono
- 4) Servizi speciali ricerca via radio teleabbonati

Come è facilmente intuibile la discriminante essenziale per la prestazione del servizio è una tecnologia avanzata in grado di garantire mediante sofisticate apparecchiature interventi rapidi ed efficaci. In secondo luogo la selezione e l'addestramento del personale, che sono alla base della buona riuscita di qualunque operazione gravitante nel mondo della sicurezza, oltre che all'accertamento di un'attitudine generale del candidato alla futura mansione è incentrata sulla verifica comportamentale quale stabilità di carattere, prontezza di riflessi e soprattutto un addestramento iniziale, ripetuto nel tempo, all'uso delle armi.



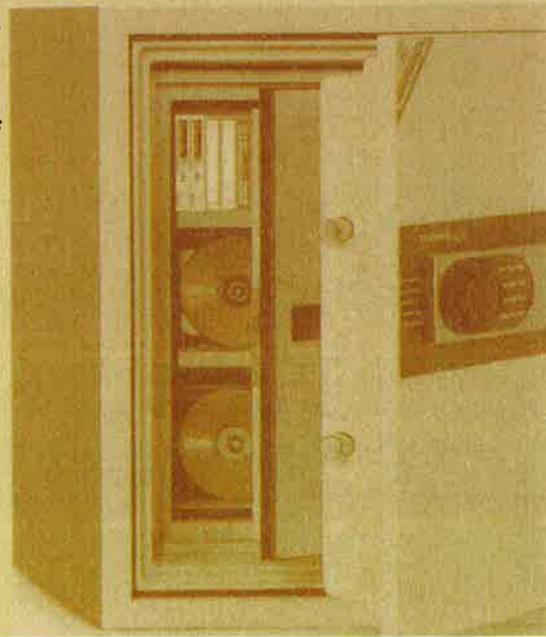
CUSTODIA VALORI



"DALLA SOGLIA A DESTRA E A SINISTRA SI ESTENDEVANO I MURI DI BRONZO ORNATI CON FREGI DI SMALTO. CON PORTE D'ORO ERA CHIUSA LA SOLIDA REGGIA E GLI STIPITI D'ARGENTO APPOGGIAVANO SULLA SOGLIA DI BRONZO; E ANCHE L'ARCHITRAVE E LE COLONNE D'ARGENTO E D'ORO L'ANELLO; E D'ORO E D'ARGENTO ERANO PURE I CANI, ETERNI E INCORRUTTIBILI, CHE EFESTO, CON LA SUA ARTE DIVINA, FABBRICÒ A CUSTODIA DELLA CASA DEL GRANDE ALCINOO"

(OMERO, ODISSEA - CANTO VII)

Istiv completa la serie dei servizi offerti ai suoi clienti con quello della custodia dei valori. La ricerca di Istituti di Vigilanza in grado di effettuare il servizio viene effettuata da Istiv sulla base di parametri essenziali atti a garantire qualità e sicurezza. Innanzi tutto i locali adibiti alla custodia devono avere strutture in cemento armato realizzate con materiali ad alta resistenza e con aggiunta di doppie maglie in ferro di protezione. Le pareti delle strutture, così come i pavimenti e i soffitti, devono essere completamente ispezionabili dall'esterno. I caveau devono possedere porte blindate a tenuta stagna dotate di dispositivo di chiusura a tempo (time lock), in modo da permettere delle camere blindate esclusivamente negli orari prestabiliti. L'accesso ai locali deve avvenire attraverso locali anticaveau e deve essere protetto da cancelli scorrevoli forniti di visive in vetro antiproiettile. Impianti di ventilazione forzata, sensori antincendio e sistemi di spegnimento automatico, unitamente a sensori sismici antiscasso, completano i sistemi di sicurezza.



ATTREZZATURE E MEZZI DI COMUNICAZIONE

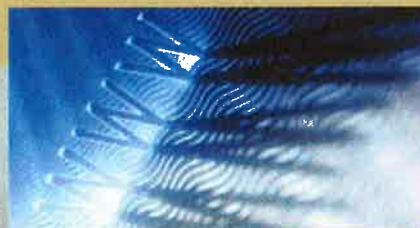


“ED EFESTO, DOPO AVER FABBRICATO LO SCUDO GRANDE E MASSICCIO, COSTRUÍ PER ACHILLE UNA CORAZZA PIÙ SFOLGORANTE DELLE FIAMME DEL FUOCO E QUINDI GLI FECE UN ELMO PESANTE, BEN ADERENTE ALLE TEMPIE. ERA MERAVIGLIOSO E DI LEGGIADRA FATTURA CON SOPRA UN CIMIERO CON FIOCCHI D'ORO. GLI FABBRICÓ POI GLI SCHINIERI ORNATI DI DUTTILE STAGNO. E QUANDO EBBE TERMINATO L'INTERA ARMATURA , LA SOLLEVÓ DA TERRA E ANDÓ A POSARLA DAVANTI ALLA MADRE DI ACHILLE. E LEI COME UN FALCO VOLÓ GIÚ DALL'OLIMPO NEVOSO, PORTANDOSI VIA DALLA CASA DI EFESTO LE ARMI LUCENTI.”

(OMERO, ILIADE - CANTO XVIII)

WEBGIS2000

WEBGIS2000 è un'applicazione WEB oriented che fornisce ai propri utenti un valido strumento, tecnologicamente avanzato, in grado di gestire, monitorare e analizzare le varie problematiche annesse all'intera gestione dei servizi con la possibilità di effettuare azioni di report più che dettagliate.



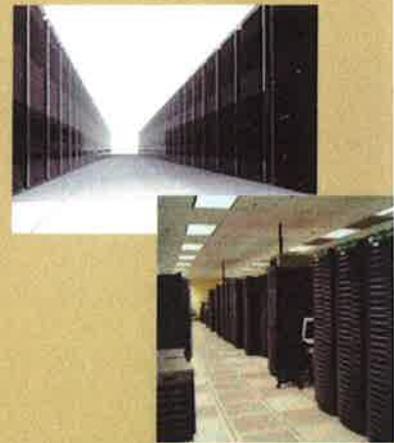
WEBGIS2000

Struttura Tecnologica

Al fine di garantire una corretta e funzionale erogazione del servizio ISTV ha deciso di avvalersi di un Data Center in grado di assicurare un ambiente tecnologico che rispetti tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e salvaguardia dei dati.

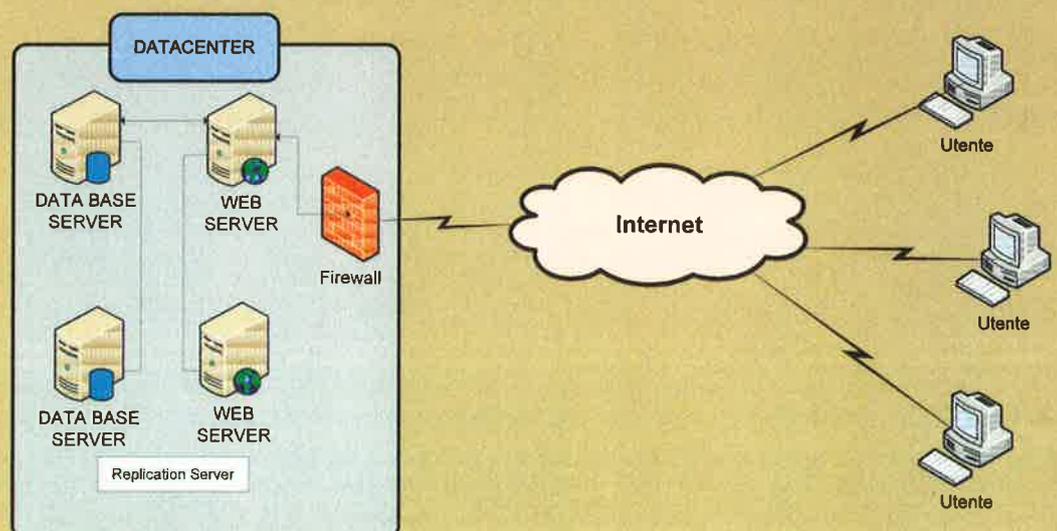
Tra i molteplici servizi offerti vengono elencati di seguito i più significativi :

- Backup giornaliero
- Connessione a banda larga garantita
- Monitoraggio continuo performances rete e sistemi
- Firewall e antivirus costantemente aggiornati
- Supporto tecnico garantito 24 x 7 x 365
- Sicurezza degli ambienti
- UPS
-



L'applicativo risiede su server Windows, per garantire una maggiore prestazione, la applicazioni ed il data base sono installati su 2 server diversi, a loro volta replicati per ridurre al minimo eventuali interruzioni del servizio causati da problemi tecnici.

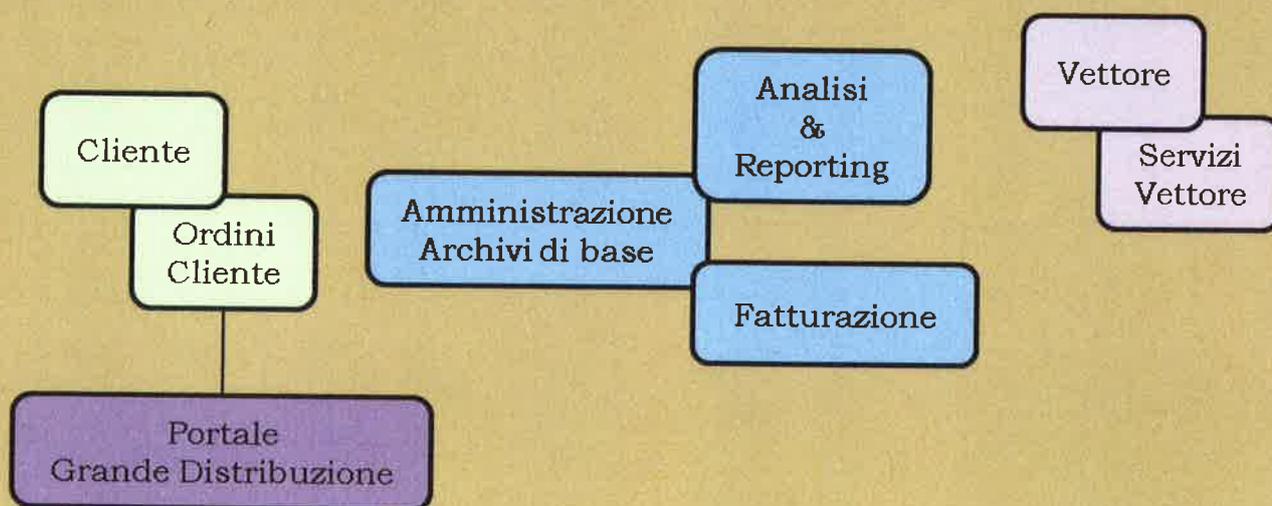
Le comunicazione tra gli utenti dell'applicazione ed il server prevedono come policy di sicurezza minima l'autenticazione a mezzo di certificato SSL a 128 bit



WEBGIS2000

Moduli Applicativi

L'applicativo è composto da diversi "moduli" che possono essere attivati a seconda delle esigenze dell'utente, compatibilmente con le condizioni di mercato e dalla disponibilità degli attori della procedura.



WEBGIS2000

Moduli Applicativi

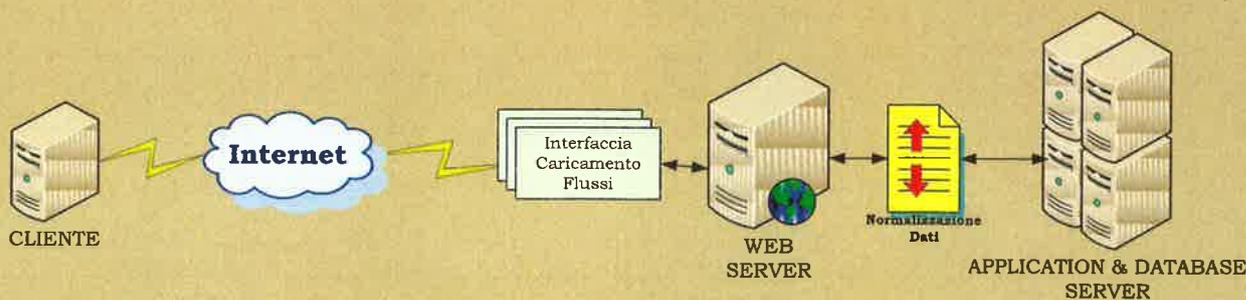
CLIENTE

Il modulo "Cliente" rappresenta di fatto quella parte di applicativo che permette al cliente di inviare giornalmente, attraverso un flusso dati progressivo, l'elenco dei servizi richiesti per ogni singola agenzia.

All'atto dell'invio, il flusso viene automaticamente controllato dalla procedura per la successiva validazione o rifiuto in caso di presenza di errori.

Il tutto attraverso un'interfaccia grafica di caricamento che permette all'utente di verificare e monitorare l'esito del caricamento dei dati.

In mancanza di errori i dati contenuti nel flusso, attraverso la fase di "normalizzazione", vengono resi disponibili dall'applicativo e quindi agli utenti ad esso connessi per tutte le operazioni di inquiry e stampa previste.



WEBGIS2000

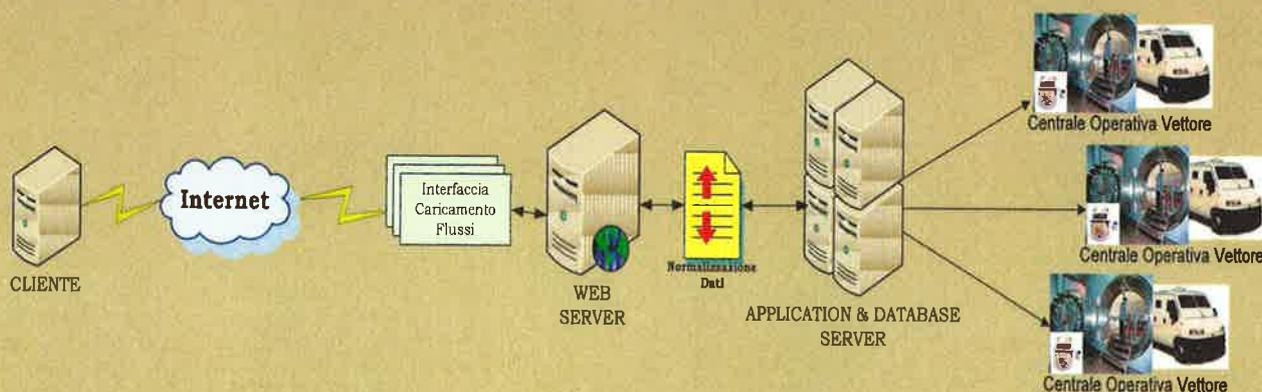
Moduli Applicativi

ORDINI CLIENTE

Il modulo "Ordini Cliente" è dipendente dal modulo "Cliente" in quanto permette di smistare automaticamente, i servizi presenti nel flusso dati, ai vettori di competenza.

Il modulo mette a disposizione dell'utente la possibilità di consultare e monitorare i servizi inviati utilizzando le funzioni di filtro e parzializzazione messi a disposizione dell'applicativo.

Nel modulo è prevista su richiesta, la funzionalità di "esito del servizio", ovvero la possibilità di verificare il buon esito del servizio dietro specifica conferma da parte del vettore incaricato. In questo caso l'applicativo mette a disposizione del cliente una serie di inquiry e report studiati appositamente per monitorare l'intero percorso del servizio, dal momento della richiesta fino alla naturale esecuzione.



WEBGIS2000

Portale GDO

L' applicativo prevede la ricezione giornaliera di flussi dati relativi all'operatività di contazione effettuata dai vari vettori per conto della clientela della grande distribuzione.

I dati vengono immediatamente pubblicati sul portale e resi quindi disponibili al cliente, il quale, avendo a disposizione funzionalità di inquiry e reporting, è in grado di verificare e monitorare l'operatività del gruppo a cui appartiene.

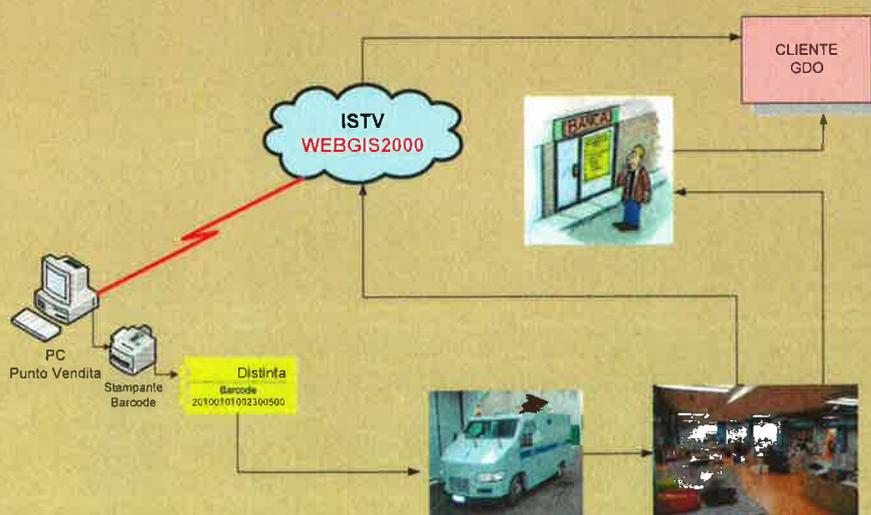
- Inquiry
- Segnalazioni
- Messaggi
- Report
- Punti Vendita
- Barcode



Recentemente il portale è stato ampliato inserendo una nuova funzionalità denominata Barcode. La funzione permette di stampare, ad opera del singolo punto vendita e per ogni singolo versamento, un barcode su un'etichetta adesiva da apporre sulla distinta del plico che verrà consegnato al vettore.

Tutti i versamenti vengono memorizzati su apposite tabelle riportando i dati essenziali quali data, importo, cassiere, codice univoco della distinta.

Attraverso questo sistema è possibile verificare in tempo reale tutta una serie di informazioni sia dal punto di vista del cliente che in materia di riconciliazione con la lavorazione da parte del service incaricato.



WEBGIS2000

Moduli applicativi

Fatturazione

Il modulo "Fatturazione", a seconda dei moduli attivi e su specifica richiesta del cliente, può essere alimentato in 3 modalità diverse:

1- Se attivo il modulo "Cliente" vengono automaticamente fatturati i servizi ricevuti attraverso i flussi dati ed in seconda analisi confrontati con i servizi forniti dal vettore.

2- Se attivo il modulo "Fornitore" vengono automaticamente fatturati i servizi ricevuti attraverso i flussi dati ed in seconda analisi confrontati con i servizi forniti dal Cliente.

3- Fatturazione manuale basata sui documenti del Vettore.

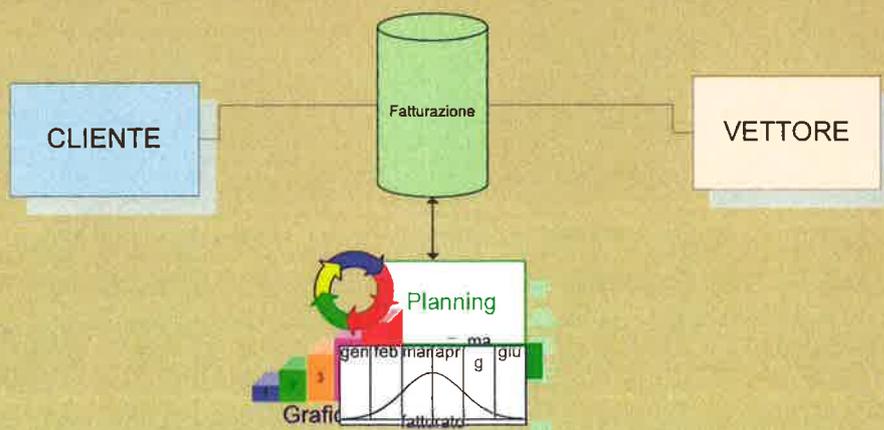
- Gestione Fatture
- Analisi
- Utility



Il modulo mette a disposizione del cliente la possibilità di consultare in qualsiasi momento le fatture emesse con i relativi allegati.

E' inoltre possibile effettuare una serie di analisi sui servizi che hanno originato le singole fatture nei periodi richiesti.

La parte di analisi e report è ulteriormente arricchita nel caso in cui siano attivi i moduli "Cliente" e "Vettore", infatti in questo caso è possibile analizzare le informazioni rivenienti dai vari soggetti in maniera dettagliata sfruttando le relazioni tra la varie fonti.

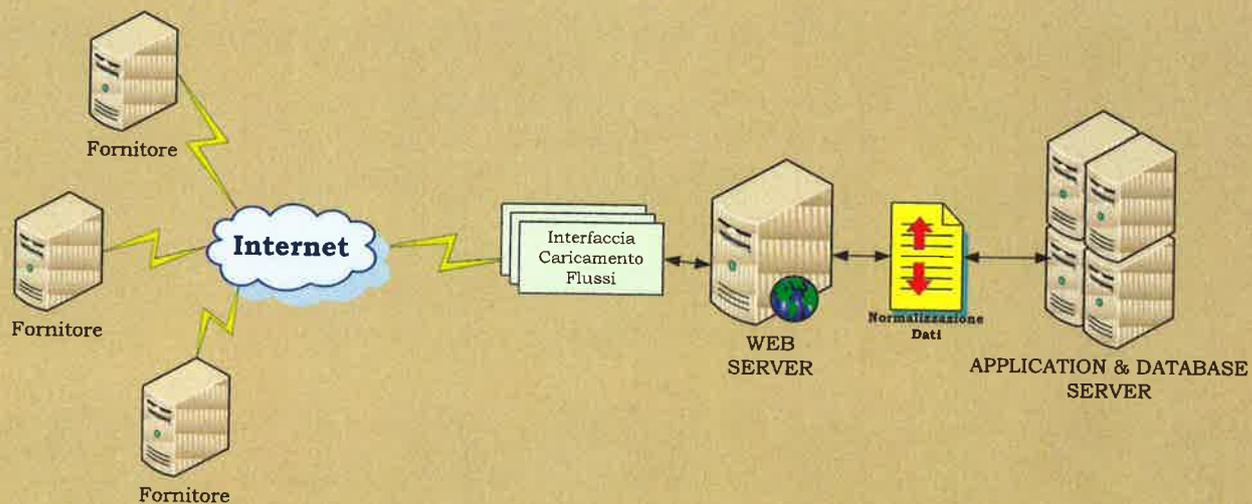


WEBGIS2000

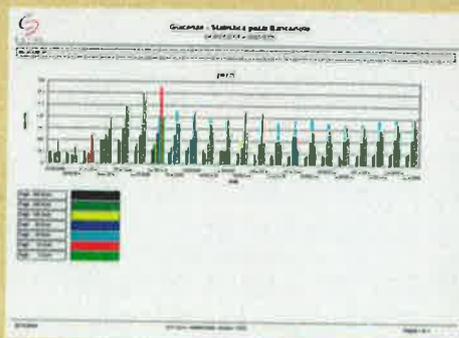
Moduli applicativi

VETTORE

Il modulo "Vettore" rappresenta di fatto quella parte di applicativo che permette al vettore di inviare giornalmente attraverso un flusso dati progressivo, l'elenco dei servizi effettuati per il cliente. All'atto dell'invio, il flusso viene automaticamente controllato dalla procedura per la successiva validazione o rifiuto in caso di presenza di errori. Il tutto attraverso un'interfaccia grafica di caricamento che permette all'utente di verificare e monitorare l'esito del caricamento dei dati. In mancanza di errori i dati contenuti nel flusso, attraverso la fase di "normalizzazione", vengono resi disponibili dall'applicativo e quindi agli utenti ad esso connessi per tutte le operazioni di inquiry e stampa previste.



Il modulo "Vettore" prevede inoltre la ricezione di un secondo flusso dati relativo alle composizioni giornaliere delle giacenze del Cliente presenti presso la propria struttura. In questo modo il Cliente ha a disposizione un'ulteriore base dati da poter consultare e monitorare per seguire la movimentazione del denaro relativamente ai valori ed ai tagli negli intervalli di tempo desiderati.



WEBGIS2000

Moduli applicativi

SERVIZI VETTORE

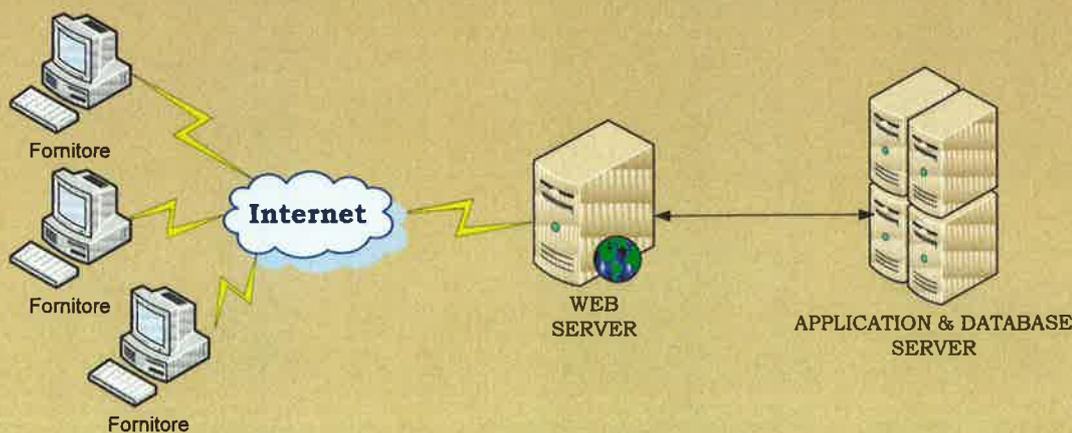
Il modulo "Servizi Vettore" è strettamente dipendente dal modulo "Ordini Cliente" in quanto prevede la ricezione dei servizi da effettuare da parte del Cliente. Il modulo permette al vettore di stampare gli ordinativi dei servizi di competenza per la successiva esecuzione.

Oltre alle normali funzionalità di analisi e reporting il modulo prevede 2 particolari opzioni, attivabili a seconda delle esigenze :

- conferma servizi effettuati
- Inserimento operazioni extra

La prima consente al vettore di confermare i servizi effettuati, in questo modo l'informazione è subito disponibile anche al cliente e può essere sfruttata per ulteriori e precise analisi.

La seconda consente di inserire servizi effettuati "extra", ovvero non presenti nel flusso ricevuto dal Cliente. Anche in questo caso l'informazione è subito disponibile al cliente che ne potrà trarre le relative considerazioni.



WEBGIS2000

Moduli applicativi

Analisi & Reporting

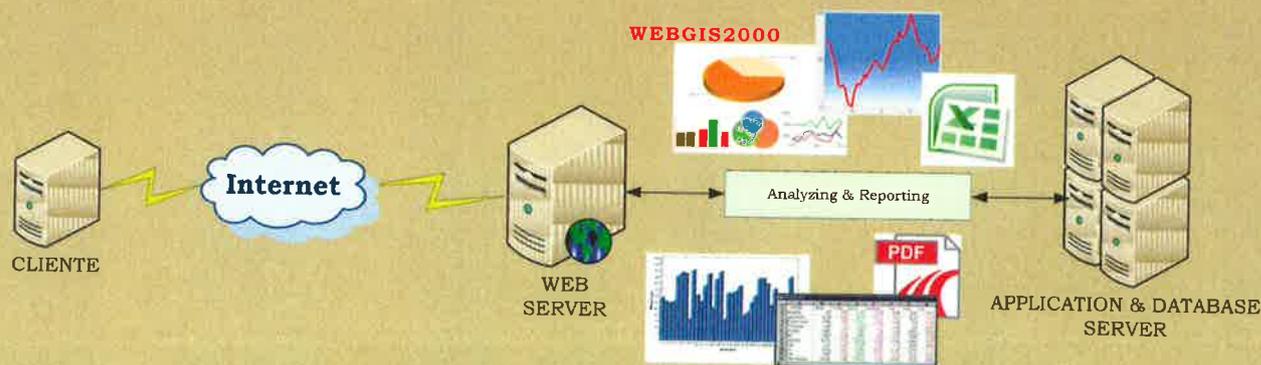
Il modulo "Analisi & Reporting" sfrutta le potenzialità di un software di Business Discovery, ovvero la Business Intelligence di nuova generazione. Attraverso questo strumento è possibile analizzare e rendere direttamente disponibili all'utente le informazioni richieste sotto innumerevoli forme, che vanno dalla semplice consultazione fino al grafico più complesso, il tutto in maniera veloce e tempestiva.

L'applicazione prevede una serie di interfacce grafiche in grado di fornire in maniera veloce ed interattiva le informazioni richieste, nonché varie possibilità di parzializzazione attraverso il massiccio utilizzo filtri interattivi.

La parte di analisi permette di fornire immediatamente le situazioni richieste basandosi su "template" precedentemente concordati, modificabili ed ampliabili secondo le più variegate necessità.

Esiste inoltre la possibilità di creare i cosiddetti "cruscotti" personalizzati che permettono di manipolare i dati richiesti a proprio piacimento rendendo così l'utente parte attiva del processo di analisi.

Tutte le informazioni messe a disposizione dell'applicativo si possono facilmente stampare ed esportare nei più comuni formati presenti attualmente sul mercato.



PORTAFOGLIO CLIENTI

E A LEI DISSE ALLORA L'EROE ACHILLE DAI PIEDI VELOCI "DIMMI IRIDE, QUALE DEGLI DÈI TI MANDÓ A ME MESSAGGERA?" GLI RISPOSE LA VELOCE IRIDE DAI PIEDI DI VENTO: "È STATA ERA A SPEDIRMI QUI, L'ILLUSTRE MOGLIE DI ZEUS PADRE. ED EGLI NON LO SA, PUR SEDENDO LÁ IN ALTO, NÈ GLI ALTRI DÈI CHE DIMORANO NELL'OLIMPO NEVOSO".

(OMERO, ILIADE - CANTO XVIII)



Settori operativi portafoglio clienti

Bancario

Grande Distribuzione

Pubblica Amministrazione

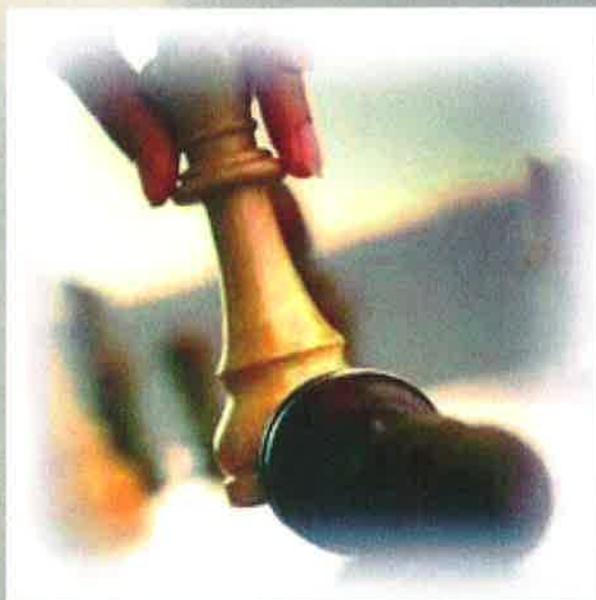
Industriale



I S T V (spa)

ISTV

CASH ELECTRONIC DATA INTERCHANGE



La mossa vincente

Progetto CASH EDI

Sulla scorta di un'analisi effettuata con particolare attenzione al mercato italiano senza però tralasciare l'esperienza maturata in Germania dove, da sette anni, il progetto di cui alla presente ha già superato da molto tempo la fase di start-up ed è già una realtà consolidata è emerso quanto segue:

- 1) In Italia stante la concomitanza fra micro criminalità, presente in tutti i paesi, e una triplice criminalità organizzata si assiste a una variegata casistica di atti criminosi.
- 2) Negli ultimi 5 anni l'attenzione malavitosa ha spostato sensibilmente l'attenzione dal canale bancario a quello della grande distribuzione e dei medio - piccoli esercenti.
- 3) Per contrastare il fenomeno di cui sopra si è ricorsi ad un maggior utilizzo dell'elettronica, vedasi il maggior ricorso ad impianti con telecamere, ad una più cospicua presenza delle forze dell'ordine e al tentativo di ridurre sensibilmente la circolazione di contante.

In questo scenario molti competitors nazionali si sono mossi soprattutto in virtù dell'aver fiutato un business e stanno commercializzando un prodotto non testato o laddove testato con risultati a dir poco non soddisfacenti.

Che vi sia la necessità di realizzare deterrenti agli atti criminosi è fuori discussione ma che vada fatto tenendo in giusta considerazione le variegate esigenze di tutti gli attori interessati al problema è anch'esso un dato di fatto.

Ricorrere all'elettronica e all'informatica è certamente necessario ma bisogna fare molta attenzione a non innescare quel processo di "furti elettronici" molto più pericolosi di quelli normali perché difficilmente contrastabili in via preventiva.

Si legge sui vari siti internet che alcuni competitors nazionali sarebbero in possesso di sistemi in grado di contrastare rapine e quant'altro ma entrando nel merito oggettivo si scopre il solito metodo del macchiatore inserito in un contesto di un mezzoforte in grado di elaborare anche una serie di informazioni.

Investimenti concreti, confronto con altri paesi europei, analisi dettagliata del mercato (i tabaccai sono diversi dalle gioiellerie che sono diverse dalla grande distribuzione, etc. etc.) che non va assimilato solo e in quanto gestori di contante.

Tecnici della Istv si sono confrontati con realtà europee per acquisire e verificare le modalità operative e tutte le strumentazioni idonee alla soluzione del problema.

Oggi Istv può sostenere di aver ultimato il processo di analisi ed è pronta, a presentare il progetto al mercato italiano. Come dianzi accennato l'intero progetto, pur se ancorato alla realtà del nostro paese, è stato sviluppato analizzando una realtà ad ampio respiro europeo sensibile a prevenire attività di frode con deviazione di centinaia di milioni di euro e ha sviluppato un sistema che, come peculiarità principale, potesse garantire una gestione affidabile di cassa coinvolgendo tutte le parti interessate.

Mediante un processo chiamato Cash EDI (Cash Electronic Data Interchange), ISTV sarà in grado di fornire ai propri clienti la possibilità di effettuare tutte le operazioni di cassa utilizzando un processo standardizzato di scambio dati in formato elettronico.

È stato pertanto raggiunto lo scopo principale: fornire attività di servizi alle banche e alle imprese commerciali che consentano di inviare e ricevere denaro in modo più sicuro e trasparente.

In conclusione Istv ha cercato di sfruttare una tecnologia già esistente e consolidata, adattandola al mercato italiano, garantendo così processi ed esperienza che non potranno che dimostrarsi garanzia di qualità anche in virtù dell'approssimarsi della data del 2014, anno in cui il processo Cash EDI dovrà essere adottato anche in Italia.

È per Istv motivo di orgoglio aver sottoposto a Banca d'Italia il lavoro effettuato auspicando di ricevere dal mercato Italiano quell'interesse già manifestato a livello europeo.

Cordialmente

ISTV

Direzione Generale

Via Noale, 20
20152 - MILANO
Tel. 02-45.67.35.1
E-mail : istv.mi@istv.it
Sito web : www.istv.it

Marketing e sviluppo

Dott. Laura De Rosa
Tel. 02-45673520
E-mail: laura.derosa@istv.it

Amministratore Unico

Dott. Maurizio Capolongo
Tel. 02-45.67.35.23
E-mail : maurizio.capolongo@istv.it

Direttore Amministrativo

Sig.ra Vittoria Barboni
Tel. 02-45.67.35.58
E-mail: vittoria.barboni@istv.it

Sistemi Informativi

Sig. Agostino Steffenini
Tel. 02-45.67.35.24
E-mail: ced@istv.it

