



# Il sistema dei pagamenti a favore delle PA

Maria Pia Giovannini  
Responsabile Area "Regole, standard e guide tecniche"



# AGID E L'AGENDA DIGITALE



# DAE, ADI e AgID

- **Agenda Digitale Europea:** programma di facilitazione all'utilizzo del digitale e di stimolo per investimenti e innovazione inserito all'interno della strategia europea di crescita e sviluppo Horizon2020.
- Il decreto "Crescita 1.0" (5/2012) istituisce la "Cabina di Regia" per l'attuazione dell'**Agenda Digitale Italiana**.
- Il decreto "Sviluppo" (83/2012) istituisce l'**Agenzia per l'Italia Digitale** (AgID) preposta alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana in coerenza con gli indirizzi elaborati la "Cabina di Regia" e con l'Agenda Digitale Europea.
- Il decreto "Crescita 2.0" (179/2012) definisce le direttive per l'attuazione dell'Agenda Digitale Italiana.
- Il decreto "del Fare" (69/2013) riconduce sotto la PCM la "governance" dell'Agenda Digitale Italiana (art. 13) attraverso la "Cabina di regia" presieduta dal Presidente del Consiglio e la nomina di un "commissario" ("Mister Agenda Digitale").



# L'ARTICOLO 5 DEL CAD E LE LINEE GUIDA SUI PAGAMENTI ELETTRONICI



# Il nuovo articolo 5 del CAD

---

- Il **DL 179/2012** (art 15, comma 1) integra e sostituisce l'articolo 5 del CAD e dispone che: il cittadino può utilizzare il bonifico ovvero il bollettino postale e qualsiasi strumento di pagamento elettronico.
- Dal 1° giugno 2013 le PA devono consentire pagamenti elettronici. In particolare:
  - Le PA devono rendere disponibili i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento
  - Le PA si avvalgono della piattaforma prevista dall'art. 81, comma 2-bis del CAD per collegarsi alle piattaforme di incassi e pagamento messe a disposizione dai PSP (art 15, comma 5-bis DL 179/2012)
  - solo se necessario per specifici servizi di incasso le PA scelgono un particolare prestatore di servizi di pagamento attraverso convenzioni CONSIP (o delle centrali di committenza regionali)
  - tale PSP deve comunque offrire i propri servizi attraverso la citata piattaforma.



# Compiti di AgID

## ■ L'Agenzia per l'Italia Digitale:

- definisce, sentita la Banca d'Italia, le Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici (art. 5, comma 4 del CAD)



- mette a disposizione (art. 81, comma 2-bis del CAD) l'infrastruttura denominata "Nodo dei Pagamenti-SPC" interconnessa alle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati





# Emanazione Linee guida

---

- Le Linee guida sono frutto del gruppo di lavoro con PA centrali e locali e dei tavoli di approfondimento con Banca d'Italia, PSP, Poste, Associazione Bancaria e Associazione di PI e IMEL
- Appena pervenuto il parere favorevole della Banca d'Italia, le Linee guida saranno pubblicate sul sito dell'Agenzia per una consultazione pubblica di almeno tre settimane
- Successivamente a tale periodo le Linee guida saranno pubblicate su GU e diventeranno operative





# Modalità di attuazione (PA)

---

- L'adeguamento delle strutture delle PA ai contenuti delle Linee guida potrà essere attuato in modo graduale attraverso un approccio di tipo progettuale, prevedendo il completamento delle attività entro e non oltre il 31 dicembre 2015
- Per preservare gli investimenti fatti, le PA che hanno contratti in essere potranno adeguare i propri sistemi a conclusione del contratto in essere
- Per agevolare una azione di diffusione sul territorio è prevista un ruolo infrastrutturale a carico delle regioni che potranno mettere in campo le proprie installazioni per agevolare gli enti del territorio





# Modalità di attuazione (PSP)

- I PSP possono aderire al Nodo dei Pagamenti-SPC attraverso la sottoscrizione di un apposito "Accordo di servizio" che impegna i PSP a rispettare le regole e gli standard contenuti nelle Linee guida



- E' alla firma un accordo di cooperazione con ABI e il consorzio CBI per l'adesione degli enti consorziati



- Al sistema hanno già aderito POSTE italiane spa, UCCMB, ICBPI, ITB, ICCREA, IMEL, SISAL, LOTTOMATICA,



# IL NODO DEI PAGAMENTI-SPC



# Il Modello

Consente di creare un "ecosistema" dove operano in "rete" tutti gli attori in regime di "cooperazione competitiva" con l'obiettivo di:

- mettere al centro il cittadino/impresa
- consentire al cittadino/impresa di scegliere dove disporre il pagamento
- garantire condizioni di piena trasparenza, concorrenza e sostanziale parità di condizioni tra i partecipanti
- offrire i servizi e i canali di pagamento oggi utilizzati per qualunque altro settore
- fornire uniformità e standard di colloquio tra gli attori coinvolti
- creare infrastrutture abilitanti a generare un colloquio end to end in regime di piena sicurezza



# I Partecipanti

---

Partecipano al sistema:

- Tutte le PA centrali e locali definite dal CAD ed i gestori di servizi di pubblica utilità
- Tutti i Prestatori di Servizi di Pagamenti autorizzati da Banca d'Italia (Banche, Istituti di pagamento, Istituti di moneta elettronica) e Poste Italiane SPA

L'Adesione al sistema può avvenire in modalità diretta oppure tramite intermediario



# L'infrastruttura

Il Nodo dei Pagamenti-SPC rappresenta l'insieme delle regole, degli standard e delle dotazioni (tecniche, organizzative, gestionali) necessarie per consentire il pagamento da parte dei soggetti interessati verso la PA ed ha l'obiettivo di:

- Garantire l'affidabilità e la sicurezza del sistema attraverso la "governance" pubblica (accreditamento dei partecipanti)
- Semplificare e uniformare il colloquio tra PA, utenti privati e mondo finanziario senza interferire nel processo finanziario
- ridurre i costi dell'attuale sistema dei pagamenti attraverso l'automazione dei processi

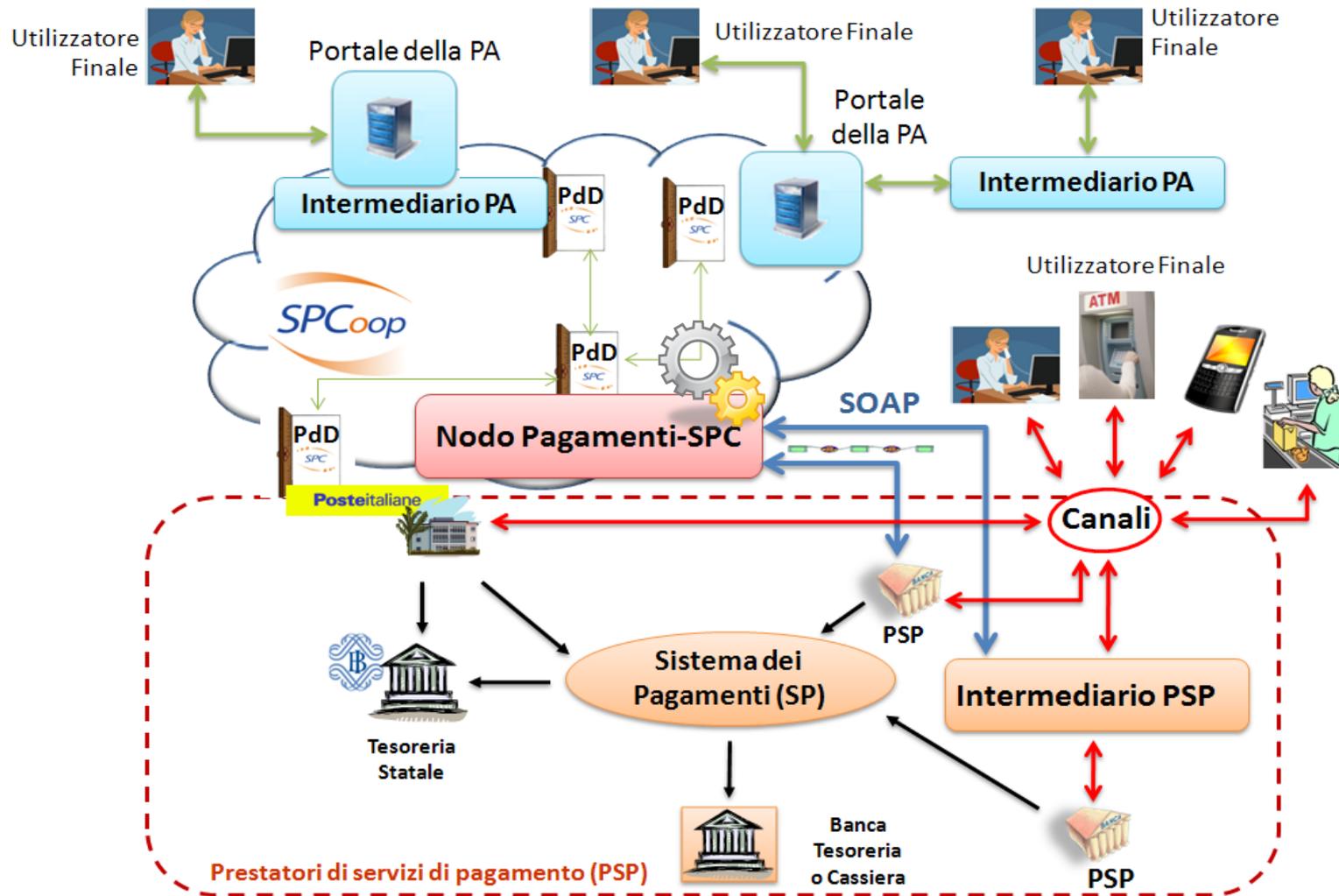
Consente inoltre di

- implementare i modelli del processo di pagamento a favore delle PA
- Fornire strumenti tecnologici a fattor comune per la connessione da multi-a-molti



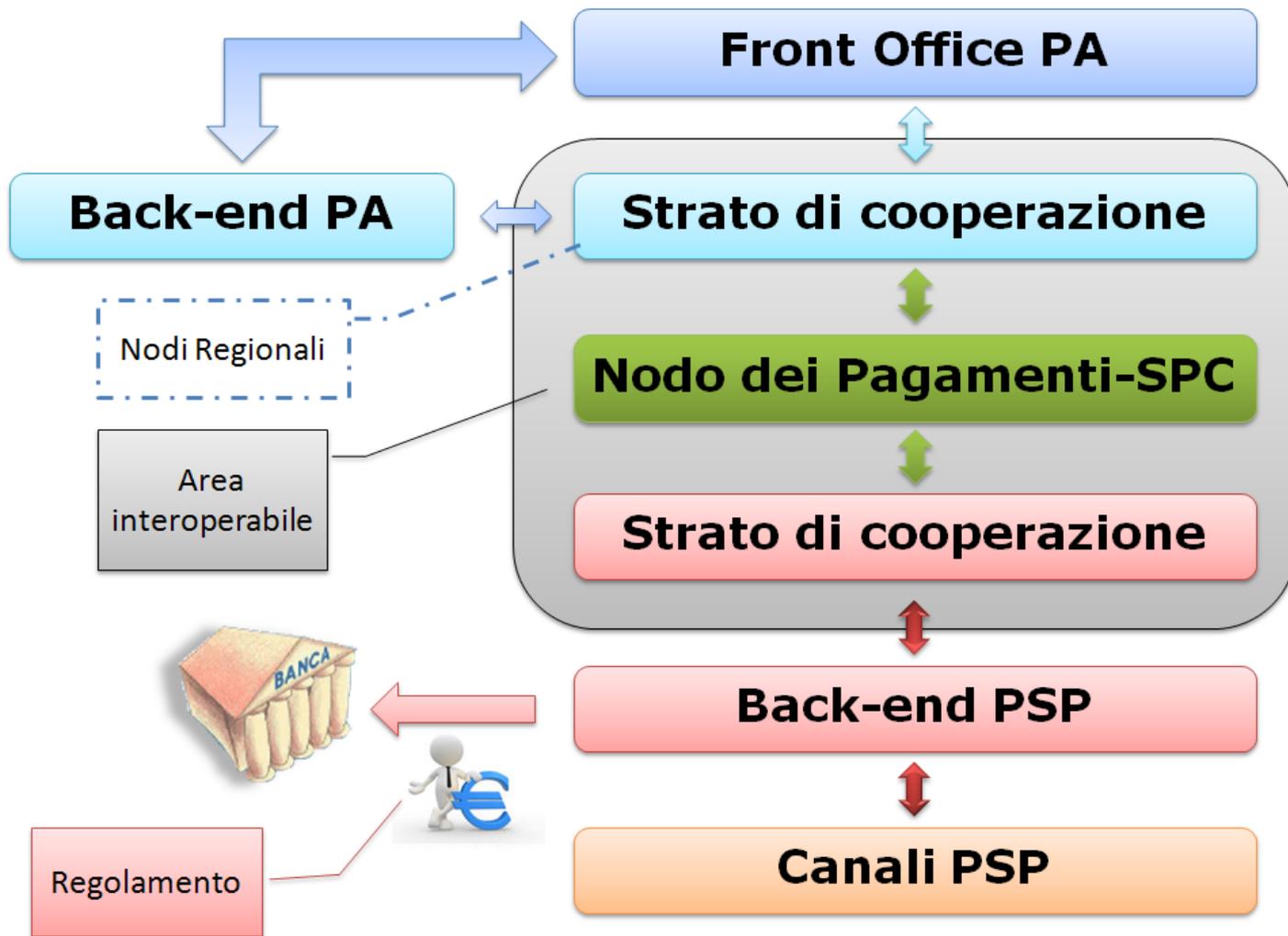


# Architettura fisica





# Architettura Logica





# LE LINEE GUIDA DEI PAGAMENTI A FAVORE DELLE PA



# Linee guida - Indice

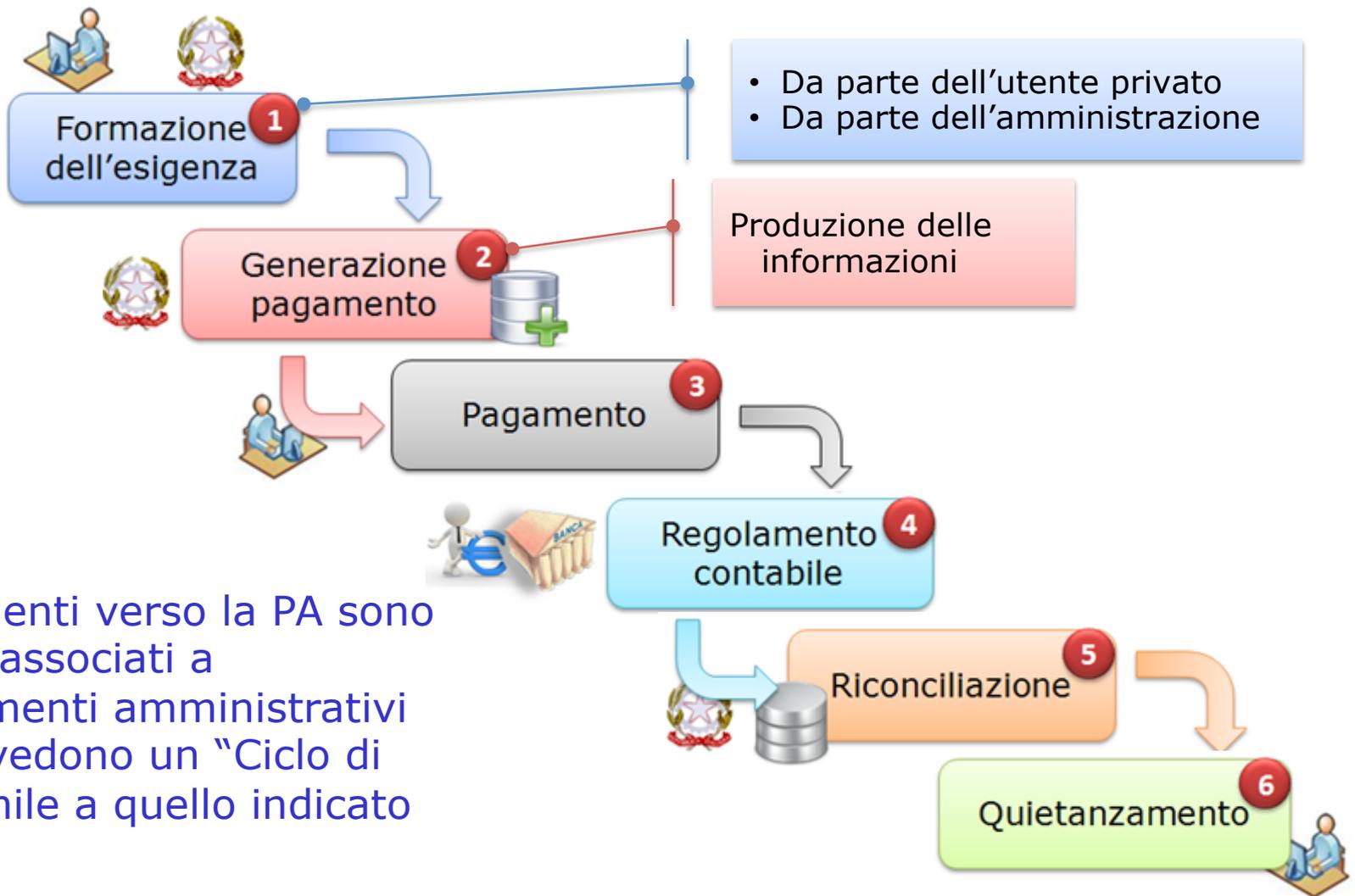
1. Riferimenti normativi
2. Definizioni
3. Obiettivo delle Linee Guida
4. Soggetti destinatari
5. Strumenti di pagamento
6. Il Ciclo di vita del pagamento
7. Informazioni necessarie per l'effettuazione del pagamento
8. Effettuazione del pagamento
9. Regolamento contabile e riversamento
10. Riconciliazione e rilascio della quietanza
11. Identificativi errati o incompleti del pagamento
12. Specifiche attuative
13. Riuso
14. Decorrenza

Enti Creditori

Previste deroghe  
transitorie per  
convenzioni in atto



# Ciclo di vita del pagamento



I pagamenti verso la PA sono sempre associati a procedimenti amministrativi che prevedono un "Ciclo di vita" simile a quello indicato



# Formazione dell'esigenza

---

Due principali tipologie:

- su iniziativa della PA: pagamento a qualsiasi titolo dovuto ad un'amministrazione creditrice e da questa richiesto al privato
- su iniziativa dell'utente privato: pagamento richiesto da un'amministrazione a fronte dell'erogazione di un servizio o di una prestazione

**I pagamenti possono essere disposti dall'utente solo se questi si trova in possesso di un "insieme strutturato" di informazioni che definiamo come Richiesta di Pagamento**

Sono previsti due differenti tipi di Richieste di Pagamento

- la PA provvede a recapitare un "avviso di pagamento" (cartaceo) all'utente in tempi utili per il rispetto della scadenza prevista
- la PA rende disponibili le informazioni necessarie per il pagamento solo dopo una specifica richiesta da parte dell'utente



# Innovazione nel processo: il codice "IUV"

---

- La norma introduce in via obbligatoria la generazione da parte delle PA di un **Identificativo Univoco del Versamento** (IUV) che garantisce l'univocità del pagamento e l'associazione dello stesso al servizio erogato
- Ad ogni Richiesta di Pagamento è associato un solo codice IUV
- La struttura e le modalità di composizione del codice IUV sono definite dalle Specifiche attuative allegata alle Linee Guida emesse dall'AgID



# Generazione del Pagamento

Una volta che si è formata l'esigenza, l'ente creditore deve **produrre, memorizzare** in appositi archivi e **rendere disponibili** all'utenza – sul proprio sito web e/o sull'avviso di pagamento – le informazioni necessarie per l'effettuazione del pagamento stesso, in particolare deve:



- Generare l'Identificativo univoco di versamento (**IUV**) e la **causale del versamento** (vedi anche Allegato A)
- Indicare l'identificativo del conto di pagamento di accredito
- Gestire l'identificativo del pagatore

Codice fiscale o Partita IVA (esclusi i micro-pagamenti)



# Innovazione nel processo: La Ricevuta Telematica

Il pagamento può essere effettuato dal cittadino/impresa presso i portali delle PA ovvero presso le strutture ed i "canali" messi a disposizione dai PSP, ma in entrambi i casi avviene attraverso lo scambio di due oggetti informatici:

- la "Richiesta Telematica di Pagamento"
- la "**Ricevuta Telematica**" che:
  - costituisce prova dell'avvenuto pagamento
  - consente l'erogazione del servizio
  - **ha valore liberatorio per il pagatore** e accorpa la fase di quietanzamento del "ciclo di vita" con la fase di esecuzione del pagamento stesso





# Effettuazione del pagamento

La piattaforma tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC **consente**, attraverso specifici accordi con enti e PSP, di:

- Effettuare, con **efficacia liberatoria** per il pagatore, tutte e due le tipologie di pagamento (su iniziativa della PA e su iniziativa del cittadino/impresa)
- Gestire i pagamenti sia presso i siti web dell'ente, sia presso le risorse messe ed i canali a disposizione dai PSP
- Gestire l'interconnessione attraverso intermediari autorizzati e circuiti di e-commerce





# Regolamento e riversamento

In questa fase viene gestito il regolamento ed il riversamento delle operazioni di pagamento:



- Bonifici e addebiti diretti possono essere regolati singolarmente o in maniera cumulativa, in questo ultimo caso è previsto un flusso di rendicontazione
- Bollettini di c/c postale sono regolati attraverso la convenzione MEF prevista dal DPR 144/2001: prevedono un flusso di rendicontazione
- Carte di pagamento e operazioni complesse sono riversate secondo le regole delle convenzioni con PSP e prevedono un flusso di rendicontazione





# Riconciliazione e rilascio della quietanza

- Il codice da utilizzare per la riconciliazione del pagamento è rappresentato dal codice **Identificativo Univoco di Versamento (IUUV)** contenuto nella causale di versamento
- Le ricevute devono essere consultabili e riproducibili attraverso il sito web dell'ente
- Le ricevute di pagamento rilasciate dai PSP che aderiscono al Nodo dei Pagamenti-SPC hanno **potere liberatorio** per il pagatore





# Allegati alle Linee guida

---

Le Linee guida sono completate dall'Appendice - Modello di clausole da inserire negli atti negoziali con i prestatori di servizi di pagamento, nonché da 2 allegati:

- Allegato A -Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione
- Allegato B -Specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC



# CONCLUSIONI



# Approccio "win – win"

## OBIETTIVI

Privati  
(cittadino/impresa)

Effettuare i pagamenti per somme dovute alla PA in modo uniforme su tutto il territorio nazionale utilizzando qualunque strumento o canale esistente, con certezza dell'importo e valore liberatorio della ricevuta.

Pubblica Amministrazione

Semplificare le procedure di incasso:

- rendicontazione e riconciliazione automatica
- Introduzione di servizi innovativi

Banche & Payment Institutions

Ampliare l'offerta di servizio alla "propria clientela"

Eliminare il contante diffondendo gli strumenti di pagamento elettronico



# Benefici

## BENEFICI

Privati  
(cittadino/impresa)

Disporre pagamenti in modalità elettronica utilizzando:

- ogni possibile strumento (carte di pagamento, bonifici, addebiti diretti, contante)
- ogni possibile canale (anche, PI, IMEL, Posta, dealer, GDO, etc)

Probabile abbattimento dei costi di commissione

Pubblica Amministrazione

Standardizzazione delle Procedure

Abbattimento dei costi di esercizio

Maggiore facilità di accesso ai servizi

Banche & Payment  
Istitutions

Aumentare il proprio volume d'affari

Ridurre i costi di trattamento del contante

Ridurre i costi delle operazioni a favore delle PA



***Grazie***



**giovannini@agid.gov.it**