

NTT Data

MOBILITY ERA

LA SFIDA PER LA SICUREZZA NELLE BANCHE

ABI Banche e Sicurezza 2014

27 Maggio 2014

CHI SIAMO

NTT WORLD

\$130B Annual revenue

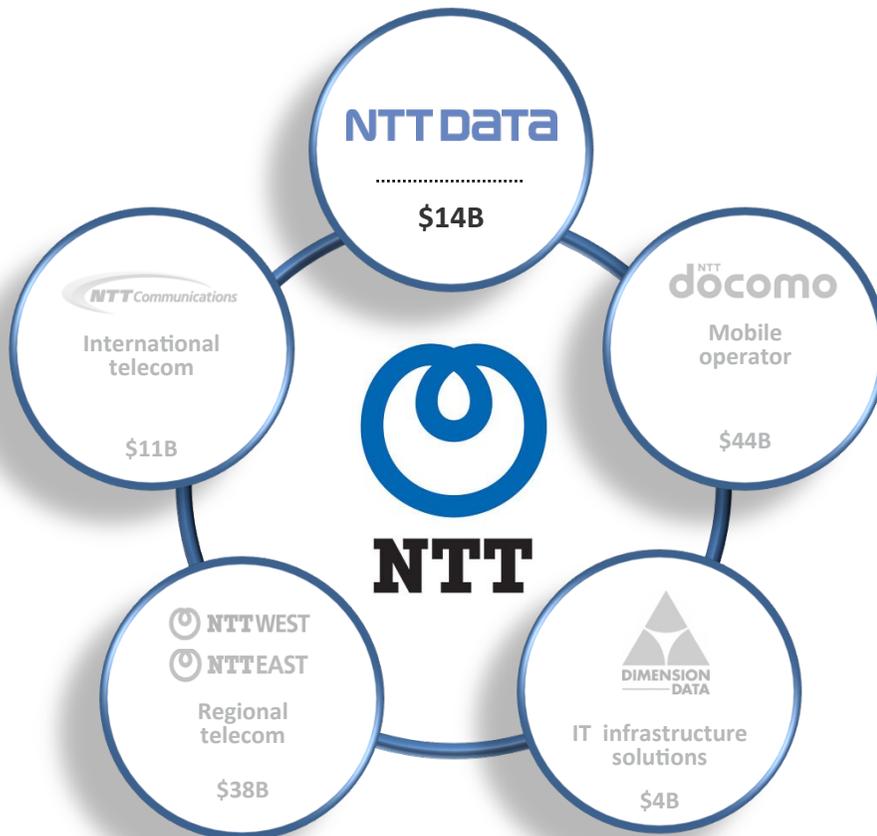
1st Telco in revenue worldwide

\$3,5B In RD with 6.000 dedicated staff

NTT DATA

\$14B NTT DATA annual revenues

5th Largest Global IT Services provider by 2013



I NOSTRI SERVIZI DI SICUREZZA

CONSULTING

SECURITY GOVERNANCE

RISK MANAGEMENT
GAP ANALYSIS
METRICS
AWARENESS
POLICY&PROCEDURES
ELECTRONIC IDENTIFICATION&TRUST SERVICES

SECURITY COMPLIANCE

STANDARD (ISO 27001, PCI DSS, COBIT, ...)
LAW (DATA PROTECTION, 262, ...)

BUSINESS CONTINUITY

BUSINESS IMPACT ANALYSIS
BC, DR, CM AND EMERGENCY PLAN
BC, DR AND DATA RECOVERY VERIFICATION

SECURITY TESTING SERVICES

VULNERABILITY ASSESSMENT
PENETRATION TEST
SECURE CODE REVIEW

SYSTEM INTEGRATION

THREAT MANAGEMENT

INFRASTRUCTURE PROTECTION
SECURITY OPERATIONS
MOBILE DEVICE MANAGEMENT

IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT

IDENTITY & ACCESS GOVERNANCE
ACCESS CONTROL ENFORCEMENT
SSO & STRONG AUTHENTICATION

INFORMATION PROTECTION

ENCRYPTION/TOKENIZATION
DATA LOSS PREVENTION
DATA CLASSIFICATION & IRM

E-CRIME & FRAUD MANAGEMENT

MULTICHANNEL FRAUD PREVENTION
PLASTIC CARD FRAUD PREVENTION
INTERNAL FRAUD PREVENTION

PHYSICAL SECURITY

ACCESS CONTROL
VIDEO-SURVEILLANCE
SECURITY OPERATIONS

SOLUTION & SERVICES

SYSTEM ADMINISTRATORS

MEDIATORE GRAFICO
SYSTEM ADMINISTRATORS TOOLS

PHYSICAL SECURITY

SISTEMA INFORMATIVO SICUREZZA FISICA
CRIME RISK CONTROLLER
SICUREZZA FILIALE
PIATTAFORMA ANALISI E REPORTISTICA
SECURITY ROOM
RILEVAZIONE INATTIVITA' DI FILIALE
MANAGEMENT DASHBOARD

GARANTE II

NTT DATA SOLUTION FOR GARANTE II

PAYMENT SECURITY

CARD SECURITY AUTHORIZATION
REMOTE KEY LOADING (POS/ATM)
DATA SECURITY (TOKENIZATION)
KEY MANAGEMENT SYSTEM
PIN PRINT

MAM

DYMORA

MANAGED SERVICES

SOC

UTILIZZO MOBILE A LIVELLO GLOBALE



2000



2010

NEL 2010, IL TRAFFICO COMPLESSIVO GENERATO DA DISPOSITIVI MOBILI ERA TRE VOLTE MAGGIORE RISPETTO AL TOTALE DEL TRAFFICO INTERNET NEL 2000

È PREVISTO CHE IL TRAFFICO MOBILE AUMENTI DI 26 VOLTE TRA IL 2010 E IL 2015



2010



2015

DAL 2015, CI SARÀ QUASI UN DISPOSITIVO MOBILE PRO CAPITE



2015

MOBILITY ERA NELLE BANCHE

GOVERNANCE/ BACKOFFICE

BUSINESS DIVISIONS

BUSINESS PARTNERS

CUSTOMERS

MAIL
INTERNET
MESSENGER
OFFICE AUTOMATION
COMPANY CLOUD
INTRANET APPLICATIONS

MAIL
INTERNET
MESSENGER
OFFICE AUTOMATION
COMPANY CLOUD
INTRANET APPLICATIONS
BUSINESS APPLICATIONS
CRM

MAIL
INTERNET
MESSENGER
OFFICE AUTOMATION
COMPANY CLOUD
BUSINESS APPLICATIONS
CRM

BANKING
TRADING
PROXIMITY PAYMENTS
P2P PAYMENTS
TICKETING
COUPONING
PERSONAL FINANCIAL
MANAGEMENT

IT INFLUENCE

BUSINESS INFLUENCE

LA SFIDA

LA SICUREZZA NEL CONTESTO INNOVATIVO DEI SERVIZI MOBILE

NORMATIVA BCE MOBILE PAYMENTS



NORMATIVA PRIVACY

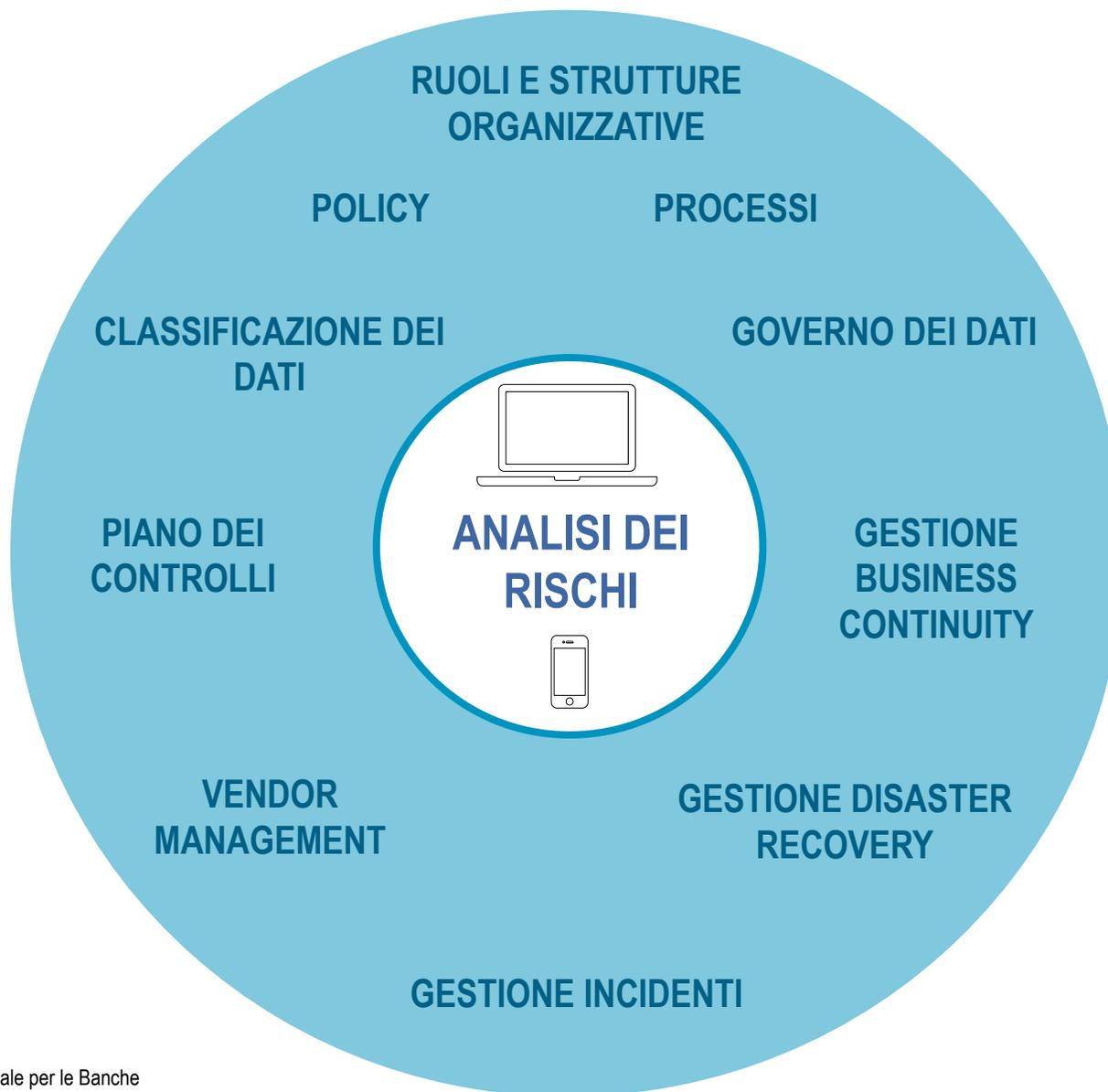
PRIMA DEL TRATTAMENTO

- Identificazione degli **interessati** (clienti, dipendenti, terze parti) e dei **trattamenti** di dati personali (inclusa l'eventuale geo-localizzazione)
- Introduzione di dispositivi mobili a fronte di una **analisi dei rischi**
- Implementazione di **misure di sicurezza** minime ed idonee proporzionali e non eccedenti le finalità di protezione
- Definizione **informative, consensi e notifiche** (se applicabili)

DURANTE IL TRATTAMENTO

- Gestione **credenziali di accesso** e relativa robustezza/rinnovo periodico
- Implementazione **soluzioni antimalware** (su device o infrastruttura)
- **Training & Awareness** (utenti interni, clienti)
- **Cancellazione dei dati** in caso di dismissione del dispositivo

NUOVE DISPOSIZIONI DI VIGILANZA

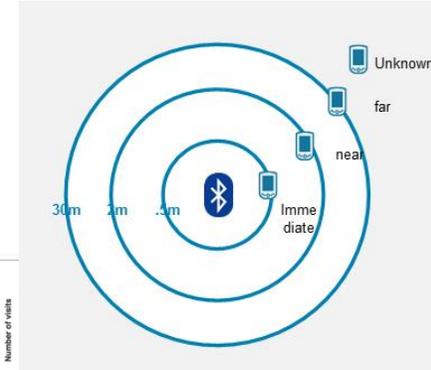


BUSINESS IDEA E SICUREZZA



iBeacon permette di

- Localizzare** il cliente all'interno del punto vendita (filiale);
- Inviare **notifiche push**, info, promozioni, coupons sulla base degli spostamenti del consumatore;
- Effettuare **operazioni di pagamento** senza dover far coda in cassa



**PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI**

Identificazione trattamenti di dati personali
 Notifica preventiva al trattamento
 Informativa e consenso
 Gestione data retention
 Gestione amministratori di sistema

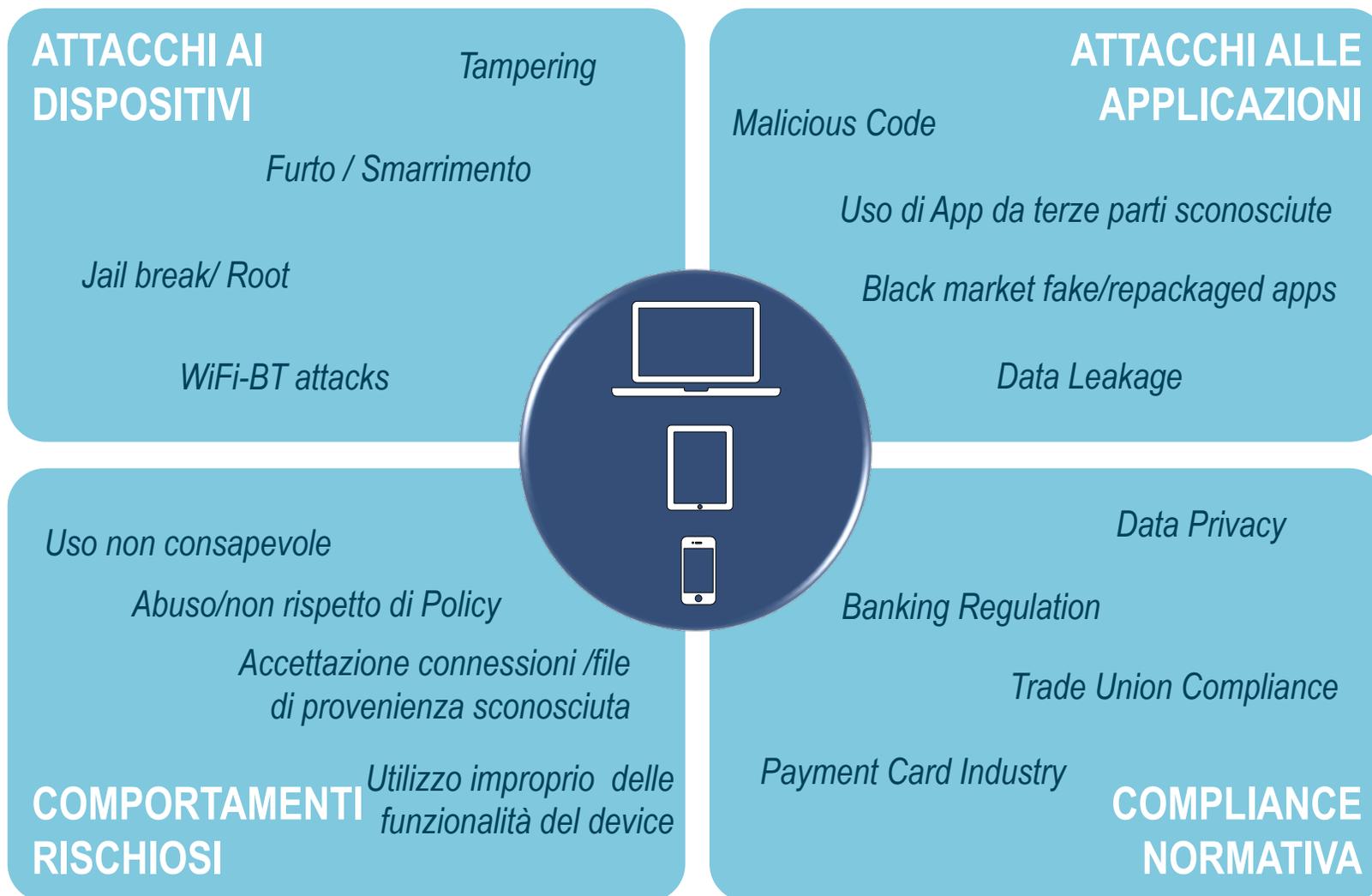
Valutazione dei rischi

Sviluppo App mobile con criteri di sicurezza adeguati

Formazione del personale di Filiale

**REQUISITI BCE/ NUOVE
DISPOSIZIONI DI VIGILANZA**

I RISCHI NEL CONTESTO MOBILE



SURVEY NTT DATA

GESTIONE SICURA DEI DISPOSITIVI E DELLE APPLICAZIONI MOBILE



RIDOTTO NUMERO DI APP
IN AMBITO BANCARIO

€ INFORMAZIONI DI CONTO
CORRENTE

€ OPERAZIONI DISPOSITIVE

75%  SVILUPPO DI MOBILE
APP IN OUTSOURCING
DOVUTO A MANCANZA
DI COMPETENZE
SPECIFICHE



CONTROLLI DI SICUREZZA
LUNGO TUTTO IL CICLO DI
VITA DELLE APPLICAZIONI



50%  NO MONITORAGGIO
SICUREZZA MOBILE APP

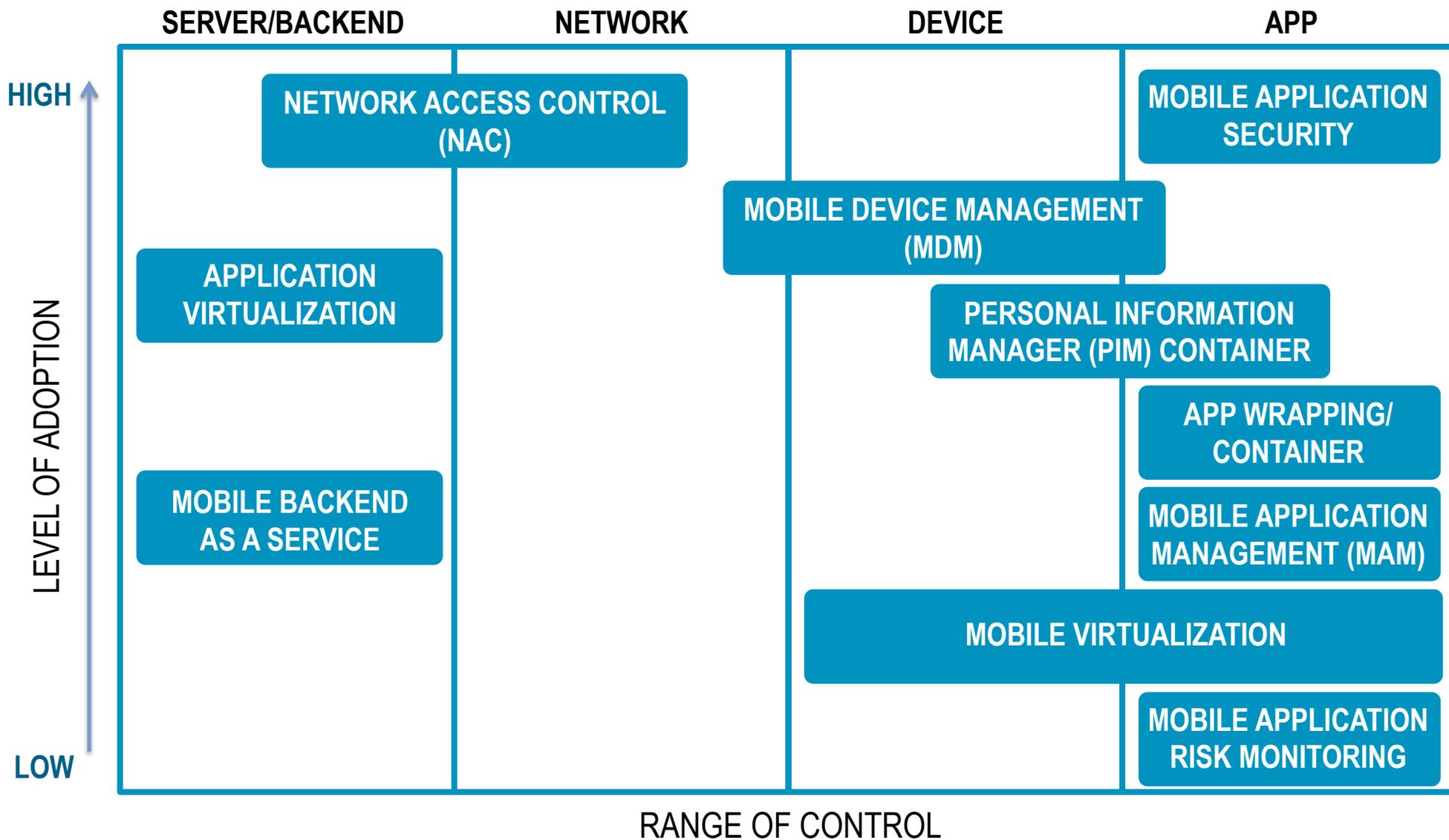
50%  MONITORAGGIO IN
NORMALE ORARIO
LAVORATIVO (40h)

100%  PRESIDIO «CERT» ANCHE SU
MOBILE

0%  MONITORAGGIO DI SICUREZZA
A SUPPORTO DEI CLIENTI

0%  ASSISTENZA LEGALE PER
MONITORAGGIO APP MARKET

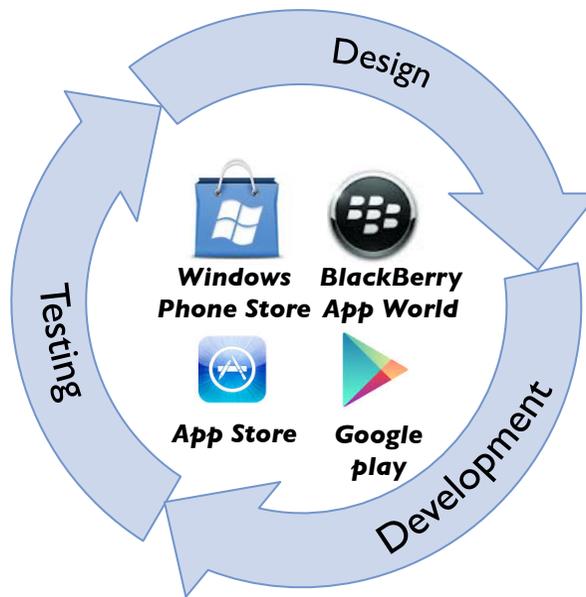
SOLUZIONI DI SICUREZZA MOBILE



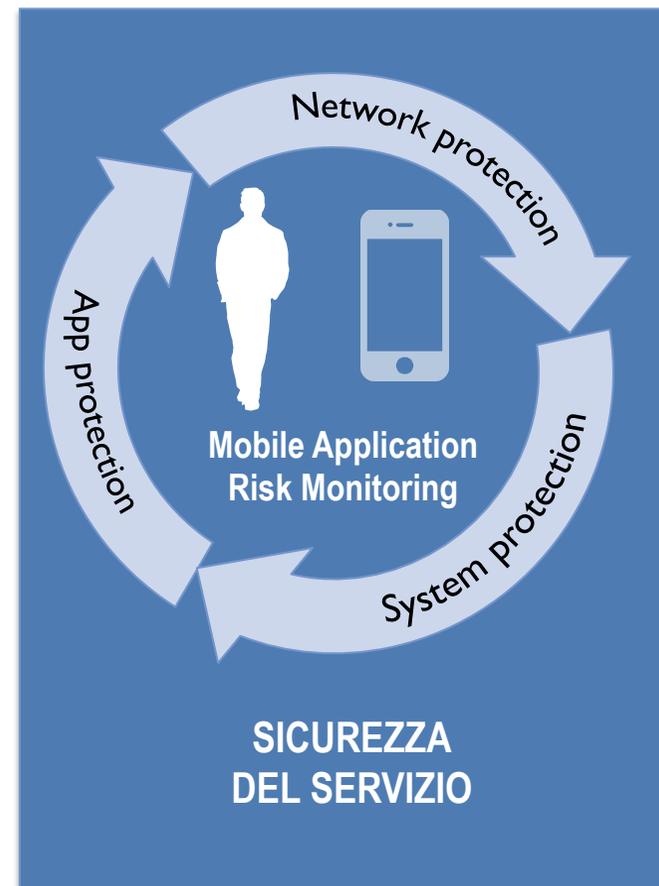
STRATEGIA DI SICUREZZA MOBILE



**SICUREZZA
SUL DEVICE**



**SICUREZZA
NELL'APPLICAZIONE
MOBILE**



**SICUREZZA
DEL SERVIZIO**

SICUREZZA E VALORE PER IL CLIENTE



**SICUREZZA
DEL SERVIZIO**
Mobile Application
Risk Monitoring

LA SFIDA PER IL CIO/CSO

CIO

CSO

- ANALISI **STRATEGIA MOBILE** AZIENDALE

- **STANDARDIZZAZIONE** PIATTAFORME MOBILE

- **CONTROLLO COSTI** PIATTAFORME MOBILE

- ATTUAZIONE **PIANI DI MIGRAZIONE** IN AMBITO MOBILE

- DEFINIZIONE **STRATEGIA DI SOURCING** (DEVICE/ APP)

- **SVILUPPO SKILL INTERNE**

- **GESTIONE REMOTA** DISPOSITIVI MOBILE

- **ANALISI ROI** STRATEGIE BYOD

- ADEGUAMENTO **SERVICE DESK** PER SERIZI MOBILE

- ANALISI **STRATEGIA MOBILE** AZIENDALE

- **ANALISI DEI RISCHI** IN AMBITO MOBILE

- EMISSIONE **POLICY DI SICUREZZA** IN AMBITO MOBILE

- DEFINIZIONE **REQUISITI DI SICUREZZA** IN AMBITO MOBILE

- DEFINIZIONE **REQUISITI DI SICUREZZA** IN CASO DI **OUTSOURCING**

- **SVILUPPO SKILL INTERNE**

- **PROTEZIONE DEI DATI** SU DISPOSITIVI MOBILE

- GESTIONE REQUISITI DI SICUREZZA E **COMPLIANCE PER BYOD**

- ADEGUAMENTO **SOC** PER PROTEZIONE SERVIZI MOBILE