

## Profilo Azienda

### **Ambiti di Competenza**

Techub S.p.A. è un'azienda di consulenza, sviluppo e integrazione ICT attiva in Italia e all'estero, focalizzata su cinque aree di business :

**Governance Risk & Compliance, Sicurezza, Continuità operativa, Infrastrutture ICT, Prodotti software.**

L'offerta congiunta delle cinque aree garantisce una copertura completa della Sicurezza nell'Information Technology dal punto di vista della sicurezza dei Processi, delle Infrastrutture, dei Dati e delle Applicazioni, attraverso soluzioni ai problemi di continuità di servizio, integrità, riservatezza e autenticità delle informazioni.

Banche e servizi finanziari sono il mercato di elezione di Techub, in cui è sviluppata la maggior parte del business, che abbraccia anche i mercati Telco, Industria e Servizi e PA.

La suite software CreditoLab® è il sistema informativo gestionale specializzato per il **Credito al Consumo**. I moduli CreditoLab® di CRM, Gestione documentale, Data Acquisition e Reporting sono utilizzati anche al di fuori dello specifico dominio applicativo, essendo stati progettati per un utilizzo in diversi ambiti applicativi.

In ambito **Security** Techub propone un ampio ventaglio di servizi professionali e consulenza, nonché soluzioni di identificazione personale sicura, controllo accessi e DLP (prevenzione perdita dati) basati su tecnologie biometriche. IT- Shield è la soluzione di supporto al Fraud detection and prevention per il business online, che si accompagna un'offerta evoluta di strong authentication multicanale.

L'azienda dispone inoltre di competenze e soluzioni per *l'analisi delle fonti aperte*.

### **Servizi proposti**

Techub supporta i propri clienti con un ampio spettro di servizi:

**Consulenza:** I nostri consulenti, organizzati in team separati di attacco e difesa, operano "sul campo" in Italia e all'estero offrendo servizi di riconosciuta qualità sia nel settore del *ethical hacking* che della difesa dei sistemi ICT, compresi i sistemi mobili e alle centrali telefoniche.

**Soluzioni tecnologiche:** il nostro portafoglio prodotti include: Soluzioni di intelligence (Intercettazioni telefoniche legali; sistemi di supporto alla prevenzione di frodi) Sicurezza fisica (riconoscimento biometrico, controllo accessi logico e fisico) *Disaster Recovery*.

**System integration:** Techub integra prodotti propri con prodotti di terzi in infrastrutture informatiche esistenti o progettate "ex novo" secondo un modello "chiavi in mano" con garanzia del risultato finale.

**Managed Services:** I nostri servizi e applicazioni possono essere erogati dal Data Center Techub sotto forma di Managed Services (IaaS, SaaS).

**Formazione:** La formazione offerta da Techub in ambito sicurezza si basa su un mix opportuno di fondamenti teorici e *best practice* tratte da esperienze del mondo reale. E' personalizzata in base alle differenti esigenze e responsabilità del personale tecnico, amministrativo e manageriale.

## Governance, Risk, Compliance

*Governance Risk e Compliance* sono componenti di un processo che consente di valutare l'esposizione al rischio di sistemi informatici e di telecomunicazioni e che consente di identificare le migliori strategie per monitorare, limitare e controllare il rischio.

I passi principali in un processo GRC sono il *Risk Assessment*, la *Business Impact Analysis* e la strategia di gestione; I professionisti di Techub seguono il processo per condurre il cliente a sviluppare le migliori tecniche decisionali per il controllo e la gestione del rischio.

**La Governance** copre le aree del *Risk Management*, *Policy Management* and *Enforcement*. Soluzioni specifiche sono proposte per la *Data Loss Prevention* e per la *Strong Authentication*.

Nell'ambito della **Compliance** Techub ha un'offerta specifica per quanto riguarda la *Data Retention*: La gestione della Privacy, le normative per il tracciamento delle informazioni sull'operato degli Amministratori di Sistema, il tracciamento dei dati per gli operatori bancari e di telecomunicazioni e per gli *Internet Service Providers*, soluzioni di *Digital Recording* e *Lawful Interception*.

## Continuità

Techub supporta i propri clienti nell'intero processo di Continuità operativa. La valutazione degli scenari di rischio, la definizione della strategia di continuità, il piano di *business continuity*, i progetti di *Disaster* e *Workplace Recovery*. Nella fase di implementazione, realizziamo soluzioni dislocate presso il Data Center del cliente oppure in outsourcing per *Disaster* e *Workplace Recovery* presso il Datacenter Techub.

## Sicurezza

La sicurezza è un'offerta *core* per Techub. La sicurezza dei processi, dei dati, delle applicazioni e quella delle infrastrutture sono elementi cardine per garantire disponibilità, integrità, confidenzialità e protezione delle informazioni critiche. Techub offre consulenza e progetti chiavi in mano per attivare *Security Operation Center* attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7; i SOC possono essere gestiti sul campo o in modalità remota.

I nostri servizi di SOC includono la *correlazione*, il monitoraggio e l'*alerting*, la gestione degli incidenti e i test di sicurezza (*ethical hacking* e *social engineering*).

L'approccio alla sicurezza di Techub si caratterizza per riprodurre quanto più possibile la mentalità e gli strumenti degli *hackers*, allo scopo di approntare la strategia di difesa più opportuna.

Techub verifica e progetta la sicurezza di applicazioni informatiche e delle centrali e delle reti telefoniche.

I nostri team di attacco e difesa sono nettamente separati in gruppi diversi, con l'obiettivo di non contaminare i diversi *skill* e attitudini professionali: i migliori risultati in quest'area possono essere raggiunti solo focalizzando e specializzando le attività e le competenze.

Techub opera in stretta partnership con i maggiori vendor hardware e software, integrando le proprie soluzioni con quelle di mercato.

I nostri clienti trovano in Techub il giusto interlocutore, in grado di comprendere le problematiche di business e "parlare la stessa lingua", si tratti dell'utente finale del *system manager*, dello sviluppatore software o dell'architetto di sistema, fino agli addetti alla sicurezza informatica e delle telecomunicazioni.

## Soluzioni infrastrutturali

Techub dispone di capacità di *system integration*, collaudate in progetti di respiro internazionale, che spaziano dalla **virtualizzazione e gestione di server e storage** fino ai **call centers** e i sistemi **VoIP**.

## Prodotti software

Techub sviluppa software in alcune aree specializzate del dominio applicativo, allo scopo di massimizzare la conoscenza specifica dei propri professionisti.

**CreditoLab®** è un'applicazione software innovativa progettata per supportare in maniera dinamica ed efficiente tutto il processo del **Credito al consumo per la CQS – Delegazioni di pagamento**.

Estese funzionalità sono messe a disposizione dell'utente in un contesto protetto e sicuro.

Profilazione rete commerciale, prodotti, pricing, modelli documentali, sono personalizzabili senza interventi IT. Il prodotto dispone di numerosi connettori di I/O, prevede interfacce verso i principali strumenti di segnalazione e si integra facilmente con altri sistemi e procedure tramite una logica di web services o acquisizione tramite flussi massivi

**Fraud prevention and detection**: la piattaforma più rilevante **IT Shield**, un prodotto software

finalizzato alla generazione di *alert* nei servizi online erogati via internet, anche con dispositivi mobili. Il prodotto è in grado di generare in tempo reale un punteggio di rischio di una connessione internet basandosi su informazioni di rete, su informazione dell'utente connesso, sul monitoraggio della postazione remota e sull'andamento delle transazioni di business.

### ***Biometria e Sicurezza:***

#### Investigazione

Consente di ricercare e riconoscere volti a partire da flussi video provenienti da videocamere (live) o da file multimediali (playback).

#### FingerLock

Questo prodotto consente di gestire la sicurezza biometrica combinando il riconoscimento delle impronte digitali e quello del volto per generare una singola "firma" biometrica per regolare l'accesso di personale ad aree riservate.

#### Data Loss Prevention

Le caratteristiche biometriche degli utenti (impronta digitale, volto, firma etc.) possono essere utilizzate nell'ambito di un'architettura DLP per tenere sotto controllo dinamicamente l'accesso alle informazioni aziendali riservate, tracciandone il percorso all'interno dei canali di comunicazione prescelti.

#### FaceLock

E' una piattaforma che gestisce la sicurezza sulle workstation degli utenti per mezzo delle firme biometriche. Consente anche di bloccare automaticamente il posto di lavoro quando l'utente si allontana e sbloccarlo automaticamente al ritorno (utilizzando la webcam per identificare i movimenti e riconoscere il volto). Può essere utilizzato per bloccare il posto di lavoro anche in caso di presenza di informazioni confidenziali se, oltre all'utente autorizzato, vengono riconosciuti volti di persone non autorizzate.

#### Motion detection- Antiintrusione

E' costituita da un motore centrale di videosorveglianza integrato con hardware specializzato e con software finalizzato ad identificare e profilare le persone, a gestire il controllo accessi fisico/logico e il riconoscimento di oggetti.

### ***Managed Services***

Techub offre servizi modulari di managed services / Outsourcing 7x24 relativi a prodotti e servizi propri e di terze parti. In tale ambito le soluzioni software, accanto al tradizionale modello di vendita per licenze e manutenzione, prevedono un modello Software As a Service.

Il Data Center principale di Techub è ospitato in un edificio moderno lontano da rischi allagamento, minacce, posizionato in area pianeggiante con tutti gli strumenti per facilitare l'assicurazione della privacy, la disponibilità, continuità e qualità del servizio e dotato di gruppi elettrogeni, batterie di alimentazione e ridondanza totale in termini di alimentazione elettrica e linee di telecomunicazione.

### ***Metodologie, certificazioni***

Techub adotta la metodologia PDCA (*Planning, Do, Check, Act*), anche conosciuta come *Deming Cycle*, un modello basato su un ciclo continuo di miglioramento, utilizzato in molti importanti standard e Framework internazionali (ISO 9000, ISO 27000, ITIL).

Techub è certificata ISO 9001:2008, ed i suoi professionisti sono dotati di numerose certificazioni, quali PMP, OWASP, OSTMM, CISA, lead auditor ISO 27001, BSI, ITIL, certificazioni specifiche per Symantec, EMC, VMware, IBM, Cyberoam, Checkpoint, Juniper.

### ***I nostri clienti***

Techub opera su oltre 100 clienti in Italia e all'estero nei settori Banca e Finanza, Telco, PA e Industria e Servizi.