



PROFILO AZIENDALE
Ottobre 2014

Chi siamo

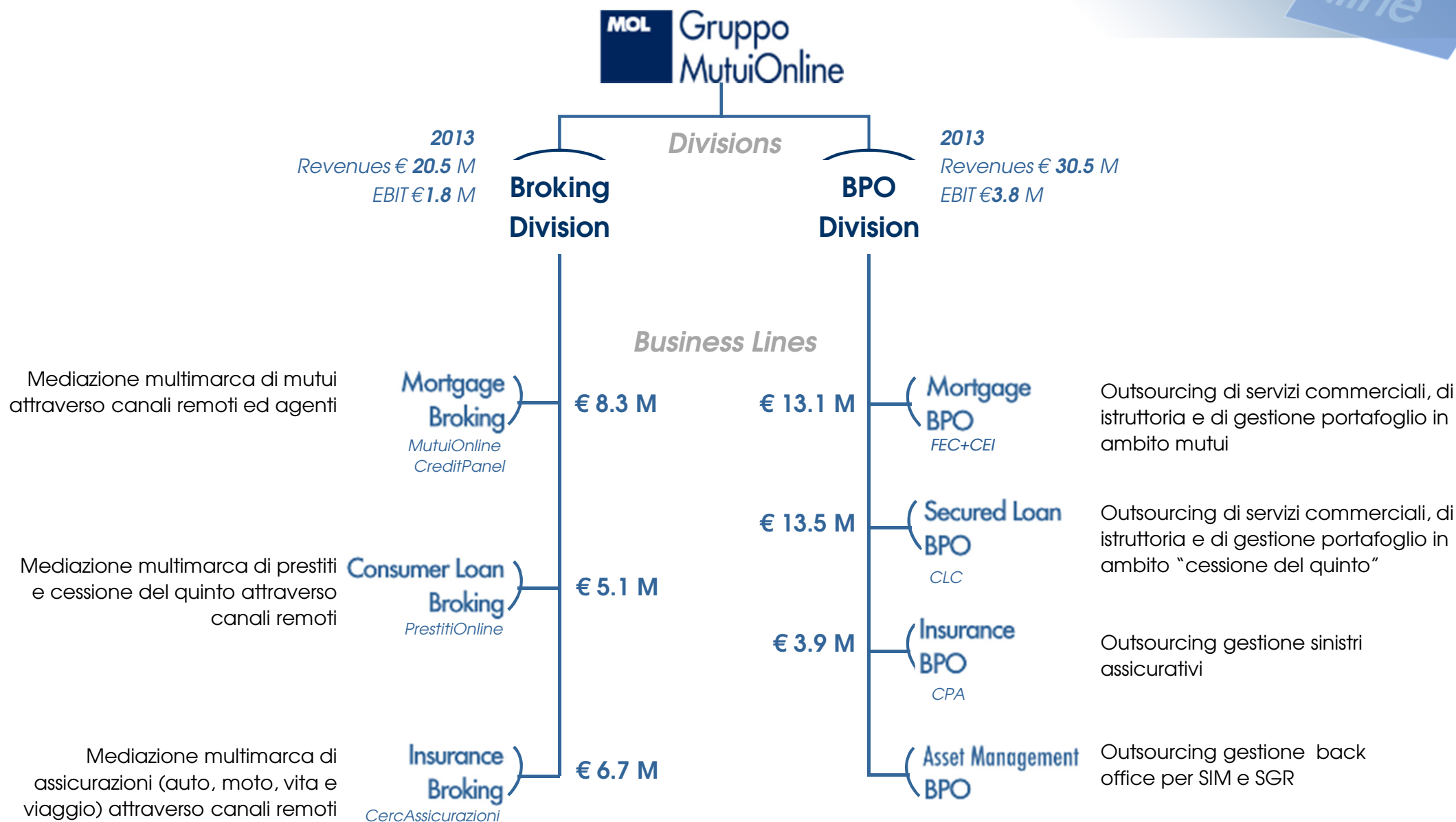


Gruppo MutuiOnline S.p.A. è la holding di un gruppo di società di servizi finanziari attive nel mercato italiano della distribuzione di prodotti di credito e assicurativi per clientela privata e nel mercato italiano dei servizi strumentali alla concessione di finanziamenti erogati da banche ed intermediari finanziari e alla gestione e liquidazione dei sinistri nel campo assicurativo.

In particolare, Gruppo MutuiOnline S.p.A. è oggi uno degli operatori leader nel mercato italiano della distribuzione tramite canali remoti di prodotti di credito e assicurativi (siti www.segugio.it, www.mutuionline.it, www.prestitionline.it, www.cercassicurazioni.it, www.confrontaconti.it e www.money360.it) e ricopre una posizione di primo piano nel mercato italiano dei servizi di outsourcing per processi di credito e di gestione dei sinistri assicurativi.

Il Gruppo aspira ad essere il soggetto più innovativo nell'individuare e sfruttare le opportunità legate all'evoluzione dei propri mercati di riferimento, facendo leva su tecnologia, organizzazione, indipendenza e superiore capacità di esecuzione.

Il Gruppo opera sul mercato con due Divisioni...



La Broking Division è una potente piattaforma di acquisizione clienti per i nostri partner bancari e assicurativi, ed opera con molteplici brand

BRAND	DESCRIZIONE	POSIZIONAMENTO	OPERATIONS	REVENUE MODEL
 MutuiOnline.it Più scelta, più risparmio	Broker online di mutui	Leader dal 2000 nella distribuzione online dei mutui	Una forza vendita altamente specializzata fornisce consulenza telefonica indipendente e qualifica i lead generati via web, che vengono poi trasferite alle banche prescelte per il resto del processo. E' un generatore di lead qualificati, senza gestione	Commissione % sull'ammontare dei mutui erogati. Può includere incentivi sui volumi (nessuna commissione per il Cliente finale)
 PrestitiOnline.it Più scelta, più risparmio	Broker online di prestiti personali e finanziamenti garantiti (CQS)	Leader nella comparazione online dei prestiti	Generazione di lead per prestiti personali con il supporto di una consulenza telefonica. No packaging.	Come per MutuiOnline
 ConfrontaConti.it Più scelta, più risparmio	Broker Online di Conti Correnti	Primo player specializzato	Processo fortemente automatizzato	Remunerato dalle Banche per la promozione dei propri prodotti con varie modalità (per click, per applicazione, per conto).
 CercaAssicurazioni.it Più scelta, più risparmio	Broker online di assicurazioni	Legacy brand. L'acquisizione è ora trasferita al brand "Segugio.it"	Lead generati principalmente sul web, limitato supporto operativo via telefono. Non gestisce il processo di raccolta premi ed emissione polizze.	Fee unitaria per ogni nuova polizza e (minore) sui rinnovi. Gratuito per i clienti, nessun mark-up.
 segugio.it IL MIGLIOR AMICO DEL RISPARMIO	Aggregatore multiprodotto con acquisizione basata sul brand. Focalizzato sulle polizze auto.	Lanciato a settembre 2012, è il numero 2 nella comparazione online di polizze,	Focalizzato sulla marketing per la costruzione del brand, principalmente via TV ed internet. La distribuzione dei prodotti avviene attraverso società produttrici regolamentate	In funzione del prodotto venduto, secondo quanto sopra

I servizi in outsourcing della BPO Division coprono le principali fasi del ciclo di vita dei prodotti in cui possiede una competenza specialistica

CICLO DI VITA DEL PRODOTTO			
	DISTRIBUZIONE	ISTRUTTORIA CONTROLLI ASSUNTIVI	GESTIONE PORTAFOGLIO
MUTUI	• Attività commerciali per le banche online (a nome della banca) • Consulenza e supporto alla raccolta documentale • Supporto alle filiali • Supporto nella gestione di network di intermediari	• Istruttoria Reddittuale • Istruttoria tecnico legale • Antifrode • Valutazione immobiliare • Coordinamento notai • Drafting contratti • Coordinamento processo	• Current Account Servicing • Gestione incassi • Gestione processi crediti anomali
PRESTITI & CQS	• Attività commerciali tramite canali remoti • Consulenza e supporto alla raccolta documentale • Supporto alle filiali • Supporto nella gestione di network di intermediari	• Istruttoria fidi • Analisi antifrode • Notifica contratti • Gestione controestinzioni • Gestione perfezionamento	• Collections • Sinistri • Portfolio analysis • Current account servicing • Internalizzazioni
ASSET MANAGEMENT	• Supporto nella gestione di network di promotori finanziari	• Nuove sottoscrizioni • Gestione antiriciclaggio	• Switch/Riscatti • Agente consolidatore • Gestione partecipanti • Gestione assicurativa • Fondi pensione
ASSICURAZIONI	• Supporto alla distribuzione online	N/A	• Gestione sinistrai massiva (e.g. property) • Rimborsi spese mediche • Self-insurance claims management • Gestione sinistri CPI