

## **Dimensione Cliente 2013**

**Incentivi al cambio di comportamenti:  
strumenti di oggi e di domani**

Luca Leoni – BancoPosta, Market Intelligence

Roma, 11 Aprile 2013

# Esempi di Coupon

**BUONO 3 EURO**

Valido dal 17 al 23 settembre 2012 a fronte di una spesa minima di 15 € (scontrino unico). Solo per i possessori di carta SpesAmica.

Il buono sconto non è cumulabile con altri buoni. Dalla spesa minima richiesta sono esclusi periodici, quotidiani e riviste (ai sensi D.Lvo n° 170/2001) libri di testo, buoni regalo, donocard, gratta & vinci, ricariche (telefoniche, satellitari o digitali terrestri), farmaci da banco e carburante.

Valido nel punto vendita Carrefour express di MILANO via S. Rita da Cascia, 2

**Carrefour express**

**20% DI SCONTO SUL TOTALE DELLO SCONTRINO!**

Coupon valido dal 1 al 14 Aprile 2013.

Presenta il coupon in cassa in un qualsiasi punto vendita in cui sia presente la collezione bambino/a. Avrai diritto al 20% di sconto sul totale di un acquisto in cui sia presente almeno un capo della collezione bambino/a. Il coupon è valido solo nel periodo indicato e non è cumulabile con altre offerte in corso.

**H&M**

**40€ DI BUONI SCONTO DANONE PER TE**

**STAMPALI SUBITO**

38,03

1,50 €

1,20 €

**Plasmon BISCOTTO**

**1€**

BISCOTTO PLASMON

**GROUPON** Coupon

**Wine Luxury Events c/o Boscolo Hotel Exedra**

Roma nord - Due ingressi all'evento Sangiovese puraugane con degustazione di prodotti enogastronomici

Valore del coupon: € 40,00

Codice del coupon: 0010051B2T  
Valido dal 04.11.2012 al 05.11.2012

Codice REF: 1

**WEB**

VALIDO DAL 4 AL 10 OTTOBRE 2012

**BUONO SCONTO DI 10€ OGNI 50 EURO DI SPESA**

VALGONO I MULTIPLI. SI POSSONO USARE FINO A UN MASSIMO DI 4 BUONI SU UNA SPESA.

Esempio: con una spesa di 50 euro paghi 40 euro + 1 buono sconto con una spesa di 100 euro paghi 80 euro + 2 buoni sconto

Il buono non si applica agli acquisti di farmaci da banco, schede per la pay tv, quotidiani, riviste, libri di testo, al contributo per la raccolta "Avventura nella natura" e al pagamento delle bollette.

**BUONO SCONTO 10€**

**ipercoop**  
IL MAESTRALE di Cesano di Senigallia

**1,00 €**

REDIMIBILE SUBITO ALLA CASSA

OFFERTA RISERVATA A: Giuseppe Garibaldi via C. Mattei, 2 20121 Milano

VALIDO FINO AL: 05/11/2013

IND: 9130050131429

80010117411240518

Acquista uno dei PC in questo volantino assieme a Microsoft Office Home and Student 2010

Codice "Product Key". Avrai subito uno sconto di 30€

**79,90** SCONTO **30€** **49,90**

**acer packard bell**

**ULTRABOOK** ACER M3-S81TG-72636G52MNKK  
Design ultrasottile 20mm di spessore  
Batteria a lunga durata (fino a 8 ore)  
Processore Intel Core i7-2670M 1,60GHz  
Ram 6Gb - Hard Disk 500Gb - SSD 20Gb  
Schermata Video NVIDIA GeForce GT 640M 1GB  
Acer CineCrystal LED  
DVD super multi DL - Wifi 802.11b/g/n  
Bluetooth® 4.0 + HS - webcam HD  
Windows 7 Home Premium 64bit

**ULTRABOOK** ACER M3-S81TG-52464G12MNKK  
Design ultrasottile 20mm di spessore  
Batteria a lunga durata (fino a 8 ore)  
Processore Intel Core i5-2467M 1,60GHz  
Ram 4Gb - SSD 128Gb  
Schermata Video NVIDIA GeForce GT 640M 1GB  
Acer CineCrystal LED  
DVD super multi DL - Wifi 802.11b/g/n  
Bluetooth® 4.0 + HS - webcam HD  
Windows 7 Home Premium 64bit

**ULTRABOOK** ACER M3-S81TG-32384G52MNKK  
Design ultrasottile 20mm di spessore  
Batteria a lunga durata (fino a 8 ore)  
Processore Intel Core i3-2367M 1,40GHz  
Ram 4Gb - Hard Disk 500Gb + SSD 20Gb  
Schermata Video NVIDIA GeForce GT 620M 1GB  
Acer CineCrystal LED  
DVD super multi DL - Wifi 802.11b/g/n  
webcam HD  
Windows 7 Home Premium 64bit

**849** **150€** **779** **120€** **599** **100€**

**INSTANT ON, INSTANT CONNECT**

**Ultrabook** Ideato da **intel**

**439** **30€**

**NOTEBOOK** PACKARD BELL EASYNOTE TE11-HC-210T  
Processore Intel Pentium B960 (2,20GHz)  
Ram 4Gb DDR3 - Hard Disk 320Gb  
Schermata Video Nvidia GeForce GT 620M 1Gb  
Masterizzatore DVD - Webcam - Wifi  
802.11bgn - 3x USB 2.0  
Windows 7 Home Premium 64bit

# Coupon Tradizionali: on-pack, in-store e magazine

## Coupon on-pack



## Coupon in-store



## Coupon magazine

**20% DI SCONTO  
SUL TOTALE  
DELLO SCONTRINO!**

Coupon valido dal 1 al 14 Aprile 2013.

Presenta il coupon in cassa in un qualsiasi punto vendita in cui sia presente la collezione bambino/a. Avrai diritto al 20% di sconto sul totale di un acquisto in cui sia presente almeno un capo della collezione bambino/a. Il coupon è valido solo nel periodo indicato e non è cumulabile con altre offerte in corso.



## Mercato

- 420 milioni di Coupon distribuiti dai Brand
- Valore complessivo di 380 mln€
- 57 mln€ di sconti erogati ai clienti
- Redemption media del 20%

*Dati 2011, Valassis Italia*

# Evoluzione Coupon Tradizionali: web e app

## Coupon magazine



**20% DI SCONTO**  
**SUL TOTALE**  
**DELLO SCONTRINO!**

Coupon valido dal 1 al 14 Aprile 2013.

Presenta il coupon in cassa in un qualsiasi punto vendita in cui sia presente la collezione bambino/a. Avrai diritto al 20% di sconto sul totale di un acquisto in cui sia presente almeno un capo della collezione bambino/a. Il coupon è valido solo nel periodo indicato e non è cumulabile con altre offerte in corso.



## Coupon web



## Volantoni



**-30%**  
12,40 €

**-25%**  
9,90 €

Acquista uno dei PC in questo volantino assieme a Microsoft Office Home and Student 2010  
Codice "Product Key". Avrai subito uno sconto di 30€

**79,90** **SCONTO 30€** **49,90**

Modello	Prezzo	Offerta
ULTRABOOK ACER MS-561TG-72936G2MKNK	849	prez. 150€
ULTRABOOK ACER MS-561TG-52464G12MKNK	779	prez. 120€
ULTRABOOK ACER MS-561TG-32546G2MKNK	599	prez. 100€
NOTEBOOK PACKARD BELL EASYNOTE TE11-NC-210T	439	prez. 30€

INSTANT ON, INSTANT CONNECT  
Ideato da Intel

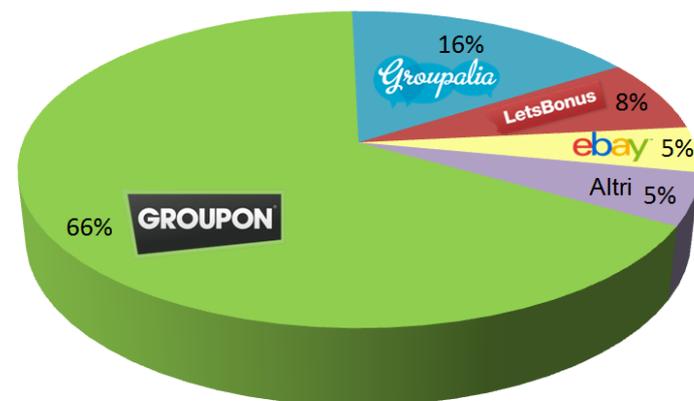
## App



# Posteitaliane



## Mercato

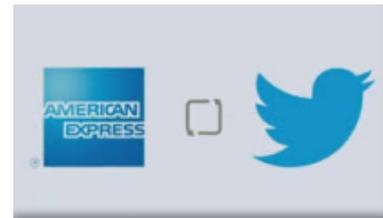


- Penetrazione Deals su popolazione italiana: **15,5%** (Francia 20,6%, UK 17%)\*
- Groupon **10,5** milioni di iscritti (200 mln nel mondo); **700.000** visitatori unici al giorno; **66%** di QdM

## Esempi di Deals

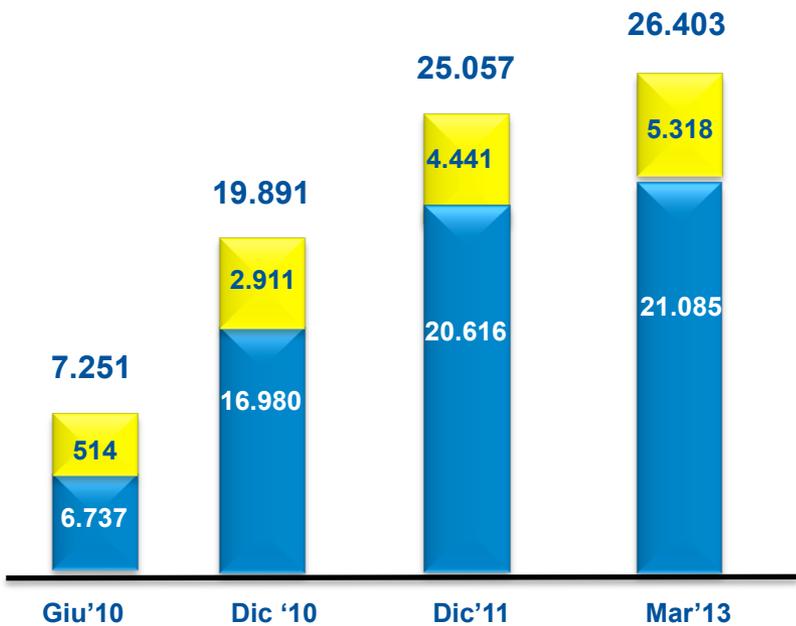


## Esempi di Card linked offers



# Sconti BancoPosta: la più ampia rete di cashback in Europa

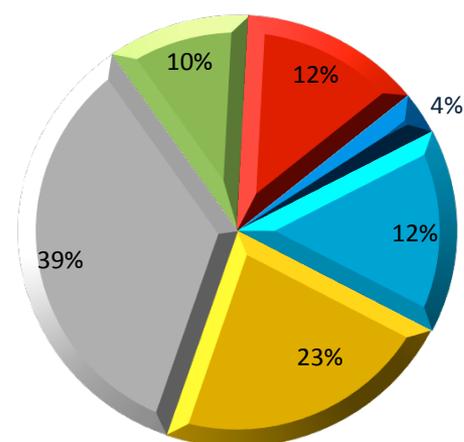
## Rete di pdv convenzionati



■ Grandi catene (15% Pos, 50% cash-back totale)  
■ Negozi indipendenti convenzionati da QuiGroup (85% Pos, 50% cash-back totale)

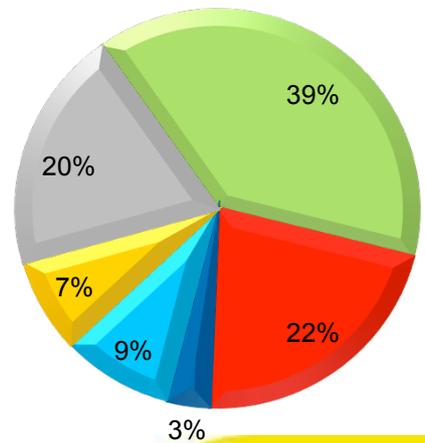
## Distribuzione pdv settore

# PDV

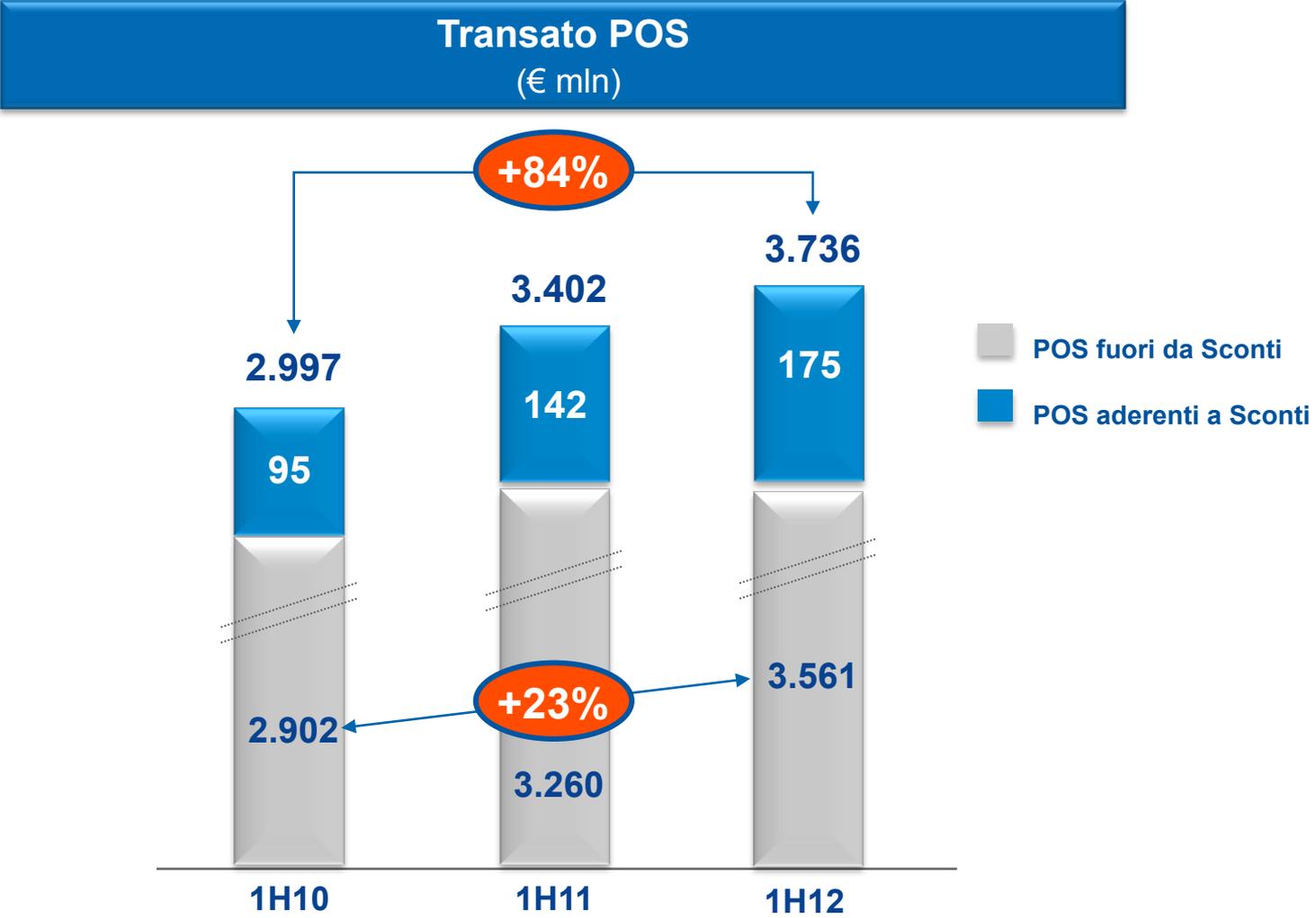


- Petrol
  - TAMOIL
  - Shell
- Food
  - negroni
- Elettronica di consumo
  - NOVA
  - EURONICS
  - BRUNO
- Abbigliamento
  - cisaifra
- Ristoranti
  - MyChef
- Altro
  - Telefonia: mobile
  - Shopping: Poste Shop
  - Editoria: MONDADORI, L'ESPRESSO
  - Accessori: OPTISSIMO
  - Salute:

Sconti erogati



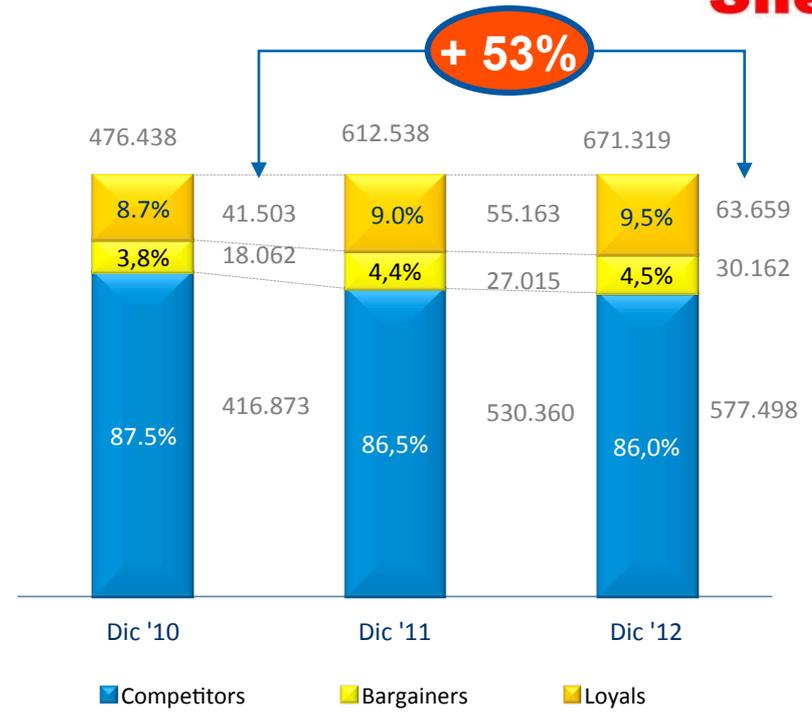
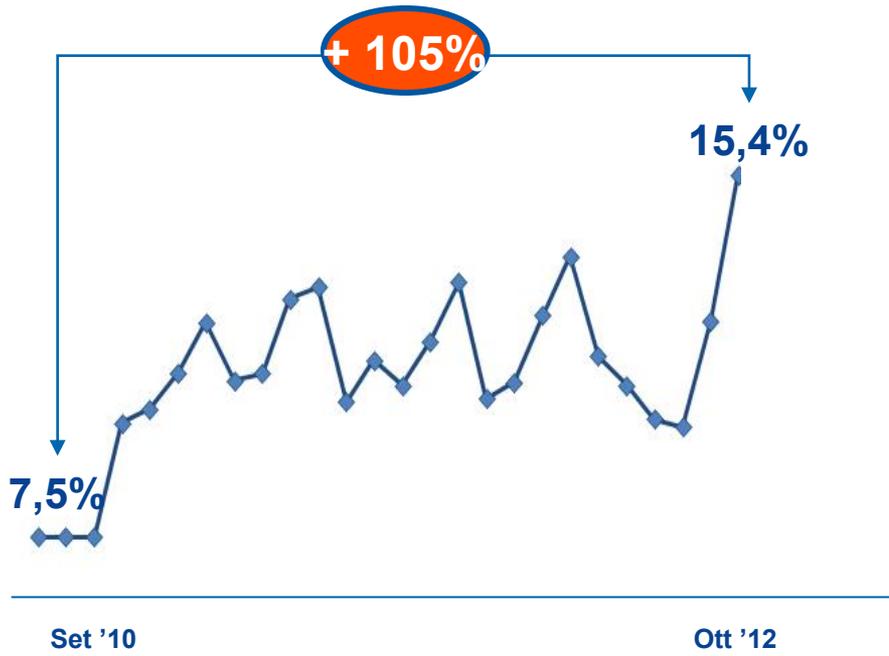
# Risultati: maggiore crescita del transato POS



La crescita del transato dei PdV aderenti al programma è pari a 2,7 volte quello degli esercenti non convenzionati



Andamento Qdm e fidelizzazione clienti

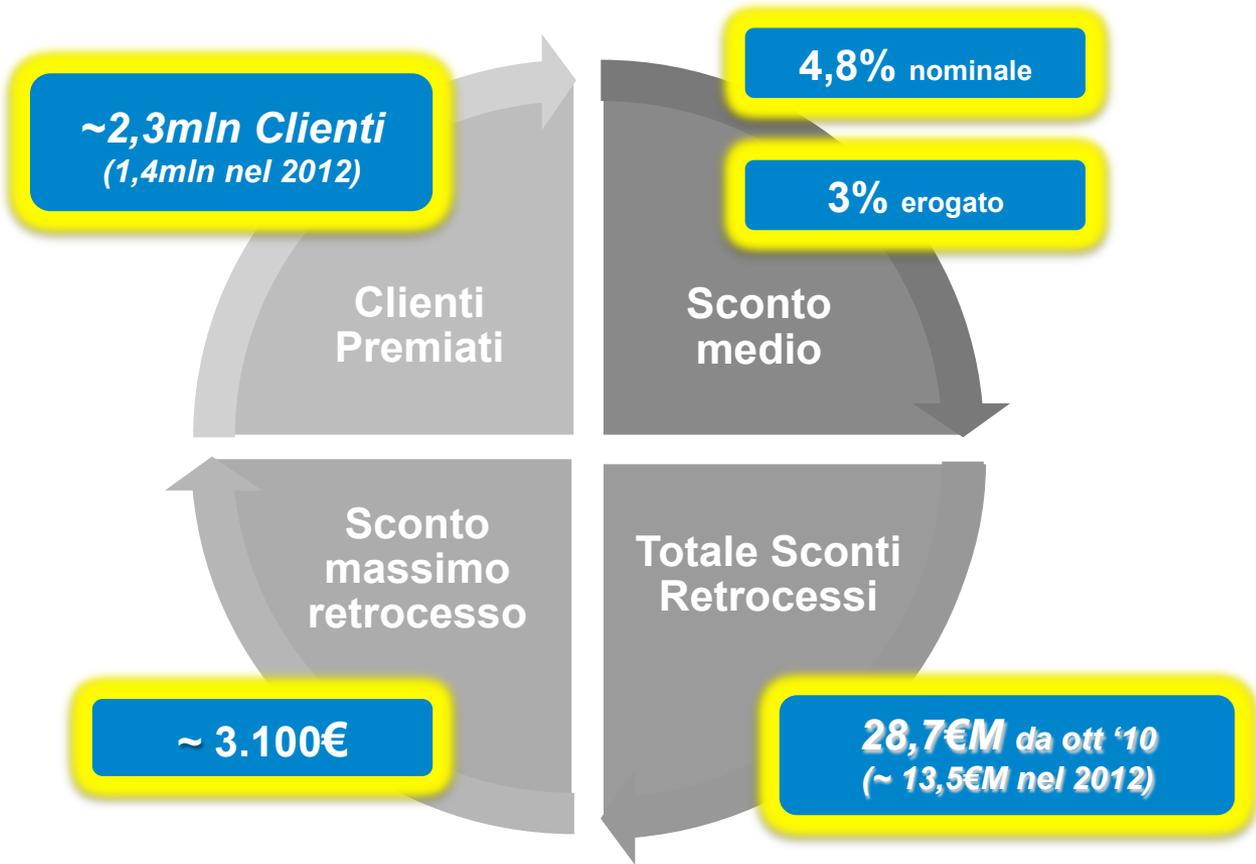


Lancio SBP

Significativo incremento sia della quota di mercato sulle carte BP, sia del numero dei clienti "fedeli" BP che acquistano carburante solo da Shell



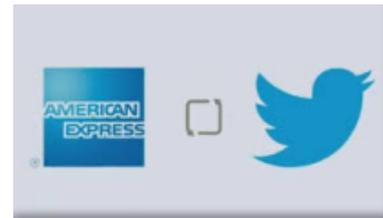
Risultati: circa 29 €milioni erogati ai clienti in 2 anni



## Esempi di Deals



## Esempi di Card linked offers



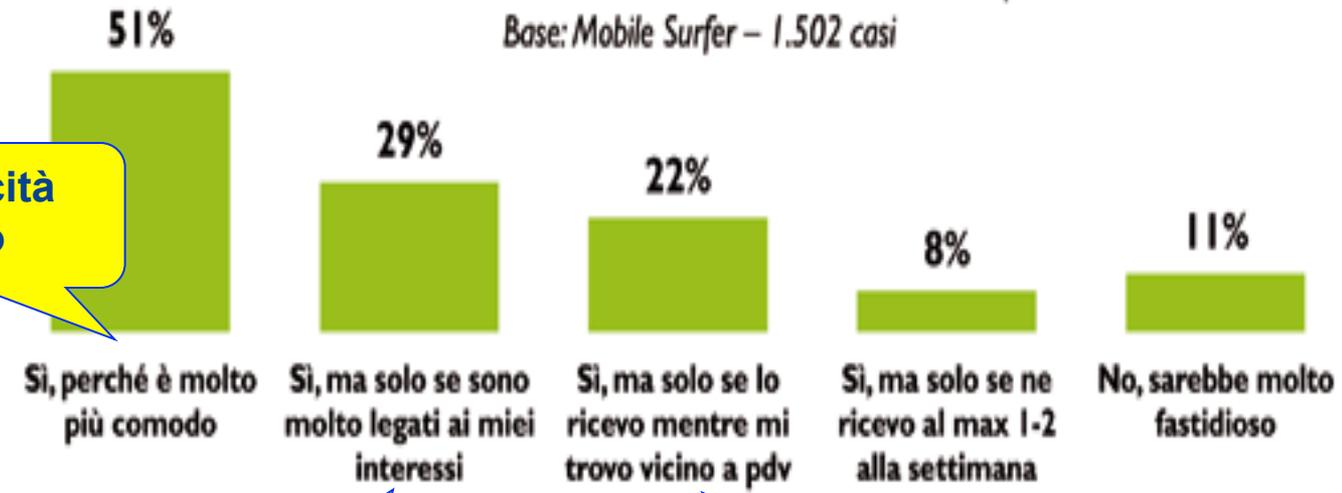
# Un nuovo trend: m-Coupons

06/7/10

Ritieni utile ricevere buoni sconto sul Cellulare/Smartphone?

Base: Mobile Surfer – 1.502 casi

Semplicità d'uso



Profilazione

Geo-localizzazione

## Principali trend:

- Spinta da parte degli Over the Top come Apple (Passbook) e Google (Google Wallet)
- Nuove tecnologie in sperimentazione da parte di alcuni Big Retailers

Fonte: Politecnico di Milano & DOXA "Osservatorio Mobile Marketing & Service", Gennaio 2013



**Lo sconto dell'offerta può aumentare se il cliente accetta**, tramite l'applicazione ed in tempo reale:

- di **pubblicare sui social network** il suo acquisto
- di partecipare a **survey sull'esperienza di acquisto o sul prodotto**

- **Geo-localizzazione**
- **Profilazione**
- **Push notifications**
- **Identità digitale**



• **m-Payment**

• **m-Rewards (VAS)**

*real time*