

Il mercato dei pagamenti elettronici è in una fase di profondo dinamismo e sono molte le opportunità da cogliere



### EVOLUZIONE DEL CONTESTO NORMATIVO

- ✓ Spinta verso **pagamenti cash-less**
- ✓ “Apertura” del mercato a **nuovi competitor**



### RAPIDA EVOLUZIONE DEGLI STANDARD TECNOLOGICI

- ✓ **Progressiva diffusione di:**
  - ✓ **Contactless payments**
  - ✓ **E-wallets**
  - ✓ **Mobile Payments**



### EVOLUZIONE DELLA DOMANDA

- ✓ Bisogno di **semplicità e sicurezza**
- ✓ Maggiore **propensione** per pagamenti **cash-less**
- ✓ Necessità di pagamenti online per **e-commerce**

In Italia la monetica complessivamente continua a crescere. Prevalge ora una maggiore propensione all'uso di funzionalità di base, per un maggiore controllo delle spese

	Mercato (transazioni)	BANCO POPOLARE GRUPPO BANCARIO (transazioni)	Razionali	
Utilizzo (transazioni)	Debito	+ 6 %	<i>in linea</i>	➤ In linea con altri <b>processi di razionalizzazione</b> , la scelta della <b>carta di debito</b> (e della prepagata) <b>facilita il controllo delle uscite e dei costi</b>
	Prepagato	+ 31%	<i>sopra la media</i>	➤ La prepagata è la <b>soluzione preferita per acquisti elettronici</b> (online e mobile payment)
	Credito	- 2 %	<i>sopra la media</i>	➤ <b>Decrescita momentanea</b> , per effetto di una <b>minore propensione</b> a sostenere spese di grande importo per <b>acquisti non strettamente necessari</b>

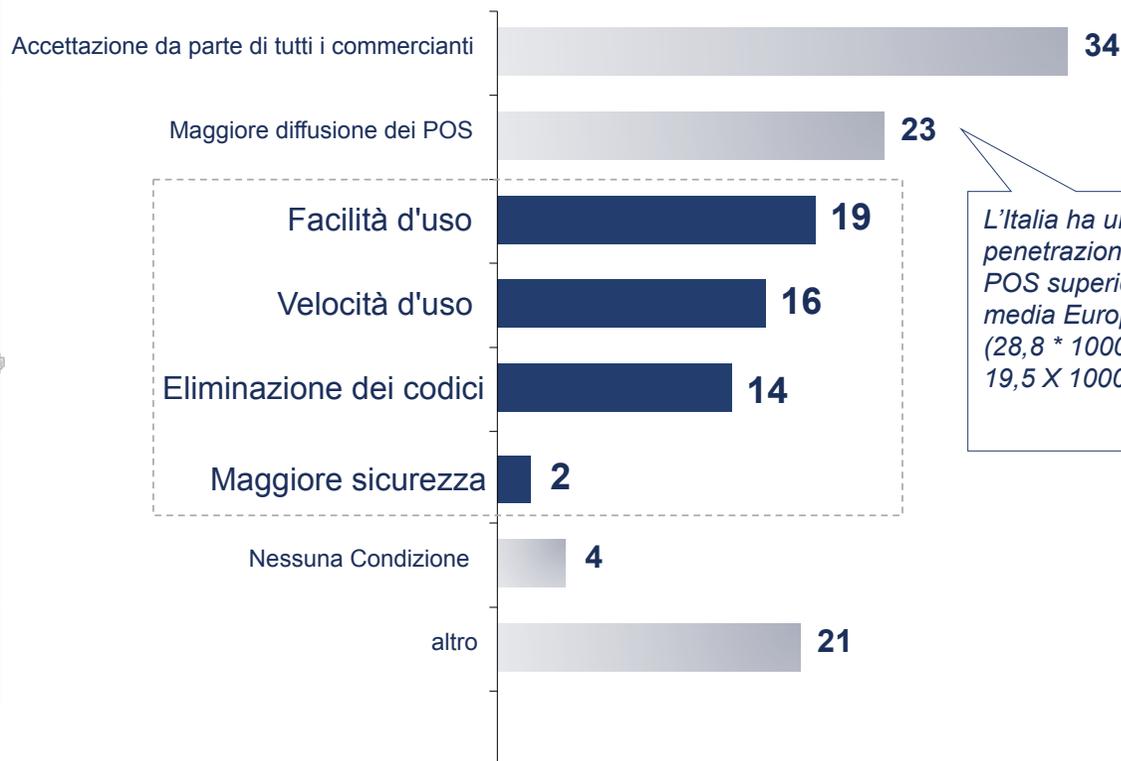
Fonte: Osservatorio Carte di Credito settembre 2012 (dati riferiti a delta 2011 su 2010)  
Elaborazione dati interni Banco Popolare (dati riferiti a delta 2012 su 2011)

## Da parte del consumatore emerge un chiaro bisogno di maggiore semplicità e sicurezza d'uso

*“A quale delle seguenti condizioni sarebbe disposto ad utilizzare la moneta elettronica più di quanto faccia ora?”*



### Fattori incentivanti l'uso delle carte di pagamento (valori %)



*L'Italia ha una penetrazione dei POS superiore alla media Europea (28,8 \* 1000 ab. vs. 19,5 X 1000 ab.)*

Per stare al passo nel mondo della monetica è necessario essere parte attiva del processo di evoluzione in atto



*Uscire dalla logica “per funzione”  
tipica degli operatori di monetica  
per immedesimarsi nella visione  
del cliente*

- ✓ Semplicità → SINTESI
- ✓ Comodità → PERSONALIZZAZIONE
- ✓ Sicurezza → CONTROLLO

ovvero ...

**INNOVAZIONE**

*(di prodotto e tecnologica...)*

## YouCard rappresenta un nuovo paradigma di offerta nel campo della Monetica

# YouCard



- **“la più comoda”**: *in una sola carta le funzioni di carta prepagata, bancomat o carta di credito, sempre a disposizione del titolare*
- **“la più facile”**: *con un PIN unico personalizzabile dal cliente, valido per tutte le funzioni*
- **“la più sicura”**: *il titolare sceglie come, dove e quando usarla; può decidere se farla funzionare solo in Italia o anche all'estero, può usarla su internet per gli acquisti e disabilitarla nei momenti in cui non serve*
- **“la più innovativa”**: *YouCard offre disposizione il massimo dell'innovazione, grazie ai pagamenti contactless PayPass, al supporto di un evoluto “pannello di controllo” integrato, alla personalizzazione dei limiti di utilizzo e tanto altro...*

**YouCard è quanto di più semplice e innovativo una carta attualmente possa offrire**

## YouCard: elementi di “discontinuità”



### Una sola carta

Un solo prodotto che incorpora le tre funzioni ad oggi supportate da tre prodotti differenti, carta prepagata, carta di debito e carta di credito.



### Il PIN che voglio

Nessuna barriera rappresentata dalla memorizzazione di un nuovo codice. I titolari devono potere scegliere il proprio PIN, utilizzando ad esempio lo stesso della vecchia banca.



### Un solo circuito

Un solo circuito per prelievi e pagamenti in modo da semplificare e rendere coerente la user experience su tutti i canali.



### Tecnologia contactless

Poter utilizzare la tecnologia contactless per semplificare e velocizzare il pagamento e non dover mai lasciare la carta in mano ad altri.



### Un solo PIN

Un solo CVM (*cardholder verification method*) sia per i prelievi sia per i pagamenti.



### Tutto sotto controllo

Poter impostare, in modo semplice, i limiti di utilizzo e la modalità di addebito in funzione di dove e come si utilizza la carta (ad es. pagamenti online, prelievi ATM, pagamenti in negozio, ...) per avere sempre la massima sicurezza e controllo

## YouCard: Tre “carte” in una sola carta



I vantaggi specifici di ogni funzionalità (prepagata, debito, credito) possono essere pre-impostati in modo semplice per le diverse occasioni di utilizzo (ATM, negozio fisico, internet)

### Funzione Prepagata

- ✓ Contenimento del rischio frode
- ✓ Costi minimi
- ✓ Utilizzabile “on-line”
- ✓ Controllo sulla spesa

### Funzione Debito\*

- ✓ Accesso diretto alla disponibilità di c/c
- ✓ Prelievo contanti gratuito su ATM del Gruppo

### Funzione Addebito Differito\*

- ✓ Elasticità finanziaria (addebito posticipato degli utilizzi a fine mese)



#### Modalità di addebito



##### Prelievo contanti da ATM

- Addebito prepagato
- Addebito immediato
- Addebito a fine mese

##### Pagamenti in negozi fisici

- Addebito prepagato
- Addebito immediato
- Addebito a fine mese

##### Pagamenti su internet

- Addebito prepagato
- Addebito immediato
- Addebito a fine mese

Annulla

Conferma

\*Associando la carta ad un conto corrente del gruppo Banco Popolare

## YouCard: Scelta e personalizzazione del PIN



Accedendo ai servizi di home banking, abbinati alla carta, è possibile impostare in modo semplice il proprio codice segreto (PIN) e cambiarlo ogni volta che si desidera.



Inserisci dati ?

PIN originario

Mostra PIN

PIN nuovo

(inserisci solo valori numerici)

Conferma il PIN nuovo

Annulla

Avanti

## YouCard: Ricarica automatica e scarico della carta



Abbinando la carta ad un conto corrente Banco Popolare è possibile attivare le **ricariche automatiche** in funzione della giacenza della carta o con periodicità definita



### Imposta ricarica a tempo

Importo della ricarica

10 520 1.000

Frequenza

Lunedì

Settimanale

Mensile

In quale giorno della settimana vuoi effettuare la ricarica?

Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato Domenica

Annulla

Conferma

### Imposta ricarica a soglia

Effettua una ricarica se il saldo disponibile scende sotto questo importo:

10 10 1.000

Al raggiungimento dei 10 Euro riporta il saldo a - 30 ,00 1 10 100 1000

Numero massimo di ricariche nel mese:

Nessun limite

1 2 3 4 5

Annulla

Conferma

## YouCard: Servizi per il controllo sulle modalità di utilizzo



Grazie alle funzionalità **“Geo Safe”**, **“Web Safe”** e **“Parental Control”** è possibile inibire l'utilizzo della carta all'estero, per gli acquisti online o presso gli esercenti di alcune categorie merceologiche (es. Giochi e scommesse), configurando la carta in funzione delle proprie esigenze e riducendo i rischi di frode



**Parental Control** ?

Tramite questa funzione hai la possibilità di inibire l'utilizzo della carta su alcune categorie di esercenti. Seleziona quelle che desideri abilitare/disabilitare

<input type="checkbox"/> <b>On</b> <input type="checkbox"/> <b>Off</b>	Giochi e scommesse	<input type="checkbox"/> <b>On</b> <input type="checkbox"/> <b>Off</b>	Alcolici e tabacchi
<input type="checkbox"/> <b>On</b> <input type="checkbox"/> <b>Off</b>	Vendite telefoniche e postali	<input type="checkbox"/> <b>On</b> <input type="checkbox"/> <b>Off</b>	Farmaci
<input type="checkbox"/> <b>On</b> <input type="checkbox"/> <b>Off</b>	Vendite porta a porta	<input type="checkbox"/> <b>On</b> <input type="checkbox"/> <b>Off</b>	Organizzazioni politiche e religiose

**WebSafe** ?

Abilita permanentemente ad effettuare acquisti su internet

Disabilita permanentemente ad effettuare acquisti su internet

Abilita per n.  acquisti su internet

Abilita ad effettuare acquisti su internet per un importo massimo di  Euro

Abilita ad effettuare acquisti su internet dal  al

Abilita ad effettuare acquisti su internet per  ore

**GeoSafe** ?

Abilita la carta per gli utilizzi

Solo in Italia      In Europa (abilitazione valida per 3 mesi)      In tutto il mondo (abilitazione valida per 1 mese)

## YouCard: Servizi per l'impostazione dei limiti di utilizzo



Grazie alle funzionalità di **Personalizzazione**, è possibile impostare i limiti massimi di utilizzo mensile e giornalieri per ognuno dei tre canali di utilizzo (internet, negozio fisico, prelievo ATM)



Massimali di utilizzo ?

Completivo mensile	-	<input type="range" value="3.000"/>	+
Giornaliero per prelievo contanti da ATM	-	<input type="range" value="1.500"/>	+
Giornaliero per pagamenti in negozi fisici	-	<input type="range" value="3.000"/>	+
Giornaliero per pagamenti su internet	-	<input type="range" value="3.000"/>	+

0 3.000 5.000

0 1.500 3.000

0 3.000 5.000

0 3.000 5.000

Annulla Conferma

## YouCard: una forte discontinuità sul mercato ...



**Personalizzazione e  
Cambio PIN**



**Tre funzionalità in  
una sola carta**  
(Prepagata, Addebito  
immediato in conto, Addebito  
differito)



... come riconosciuto dagli “addetti ai lavori”...



**1° classificato**

**“ Premio Cerchio d’oro  
dell’Innovazione  
Finanziaria - AIFIN“**



**1° classificato**

**“2013 MasterCard Europe  
President’s Award for  
Innovation”**

**YouCard** *MasterCard Case study*

## ...e dai clienti

“ Questa youcard ... **è una carta innovativa che sbaraglia la concorrenza**... Poichè una carta che fa da bancomat e allo stesso tempo da prepagata su internet, che carica e scarica il credito ... beh, scusate se è poco!  
Bravi! 🙌 ”

04-01-13\_14:42

“ **Per me è una manna avere una carta sola**, un PIN solo da ricordare ed avere la possibilità di decidere di utilizzare con addebito diretto, come prepagata o addebito differito a seconda delle esigenze ”

14-12-12\_12:05

“ **Ottimo prodotto, molto personalizzabile,**  
complimenti 😊 ”

17-12-12\_08:22

“ **Complimenti, ... avete creato la miglior prepagata in circolazione!** ”

17-12-12\_08:22

“ Ho visto il **pannello di controllo della YouCard**: è molto bello e ricco di interessanti opzioni, come la possibilità di modificare online il massimale mensile, quello gionaliero per ciascuna delle 3 macrocategorie (prelievi BMT, acquisti POS, acquisti internet), abilitazioni varie sugli acquisti internet, ecc.! Complimenti 🙌 ”

19-12-12\_20:01

## YouCard: un unico prodotto in grado di coprire più aree di offerta ed adattarsi ad un'ampia fascia di clientela rivelandosi un efficace strumento di upselling



## In sintesi ...

- ✓ YouCard è l'innovativa **carta di pagamento** che nasce come **risposta** del Banco Popolare all'**evoluzione della domanda e dello scenario competitivo**
- ✓ YouCard è inoltre per il Banco Popolare **un efficace strumento di acquisizione ed up-selling**
- ✓ YouCard rappresenta un **nuovo paradigma di offerta nel campo della Monetica** in quanto condensa **in un unico prodotto le funzionalità ed i vantaggi di tre carte** (Prepagata, Debito, Credito)

**YouCard... la storia non finisce qui...**

**Grazie per l'attenzione!**