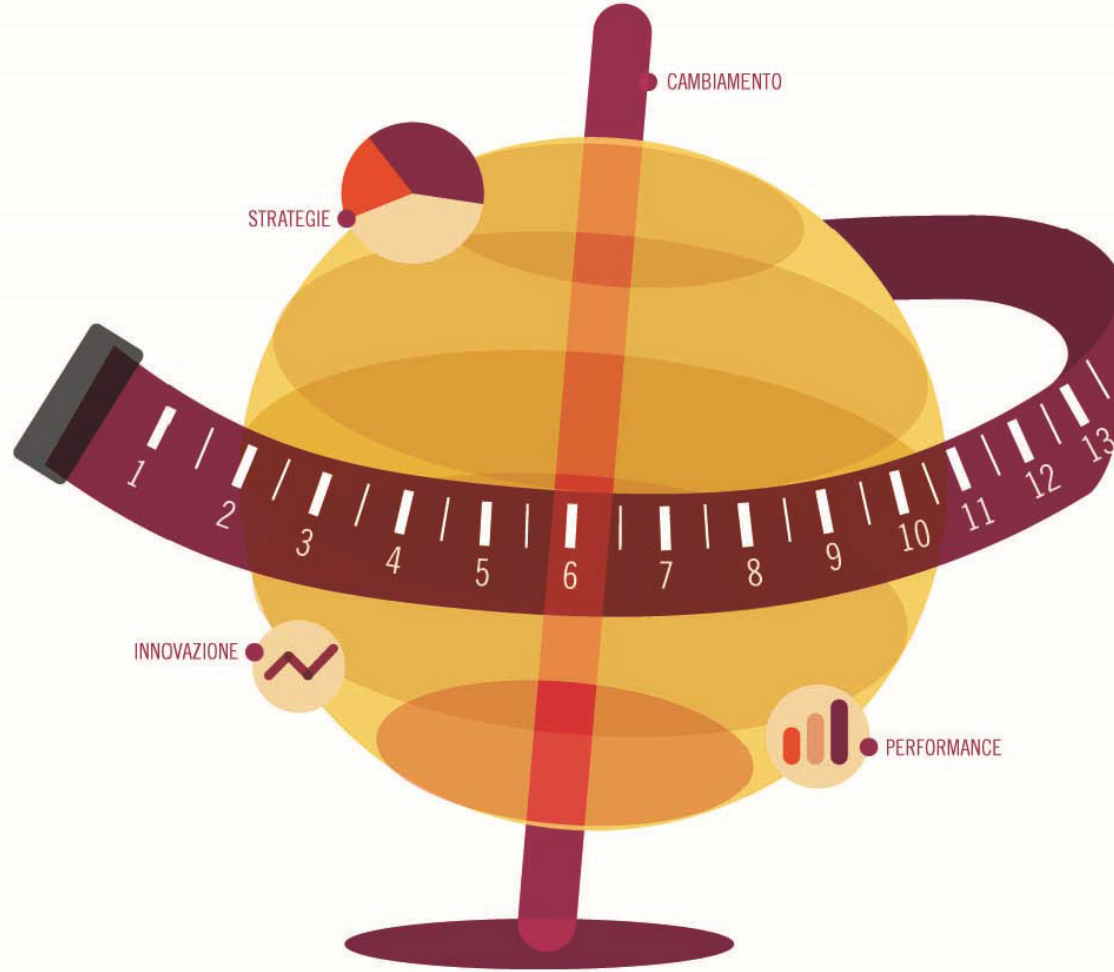




COSTI & BUSINESS 2014

FARE *quel che non si fa, non si sa*
RIFARE *gli esami non finiscono mai*
CREARE *l'innovare di sua natura è bello*

agenzia, filiale, succursale di una banca a **diretto contatto** con il **pubblico** e in cui è possibile svolgere le più comuni **operazioni bancarie**. Prima del 1990, l'apertura di nuovi sportelli bancari era vincolata alla preventiva valutazione (nel merito e nel metodo) della Banca d'Italia. Con la Legge n° 218 del 1990, detta Amato Carli, si attua la liberalizzazione.

punti operativi, localizzati sul **territorio**, che svolgono **direttamente** con il **pubblico**, in tutto o in parte, l'attività della banca. Rientrano nella definizione gli sportelli a operatività particolare mentre sono esclusi gli uffici di rappresentanza.

il concetto di *sportello bancario* (...) è stata introdotta nel 1978 dalla Banca d'Italia, sulla base degli indirizzi formulati dal CICR per semplificare la tipologia delle dipendenze. La normativa comunitaria in materia predilige una nozione di dipendenza indicata col termine succursale, che è stata recepita dal TUBC. Questo definisce la *succursale* come una sede, sprovvista di personalità giuridica e costituente parte di una

banca, che effettua **direttamente**, in tutto o in parte, **l'attività** della **banca**. Le banche italiane possono stabilire succursali in Italia e negli altri Stati comunitari, informandone previamente l'Autorità di vigilanza. La Banca d'Italia può vietare lo stabilimento di una nuova succursale(...). L'apertura di succursali in uno Stato extracomunitario è, invece, subordinata al rilascio di un'apposita autorizzazione da parte della Banca d'Italia. Per quanto riguarda le banche comunitarie (...). Il primo insediamento è preceduto da una comunicazione alla Banca d'Italia da parte dell'autorità competente dello Stato di appartenenza. La succursale inizia l'attività decorsi due mesi dalla comunicazione. La Banca d'Italia e la Consob nell'ambito delle rispettive competenze, indicano, se del caso, all'Autorità competente dello Stato comunitario e alla banca le condizioni alle quali, per motivi di interesse generale, è subordinato l'esercizio dell'attività della succursale. Le banche extracomunitarie, già operanti in Italia con una succursale, possono stabilire altre succursali previa autorizzazione della Banca d'Italia

ufficio di una banca destinato alle operazioni a **diretto contatto** con il **pubblico**. Ciascuna filiale o agenzia bancaria presso la quale il pubblico può effettuare **operazioni**

agenzia di una Banca dove è possibile effettuare le diverse **operazioni** bancarie

il pubblico può svolgere **operazioni bancarie**

ufficio **installato** da una banca

svolge la propria attività nell'ambito di un'organizzazione di vaste proporzioni

ufficio aperto al **pubblico** con competenza **territoriale** ed **operatività definita**, di norma dipendente da strutture superiori non ha autonomia di bilancio.

diretto contatto

incontrol
relazione

attività della banca

esigenze

istituito

approccio
sartoriale

operazioni bancarie

prodotti

operativa definita

bisogni

territorio

virtuale

pubblico

cliente

direttamente

emmatia

incontro/
relazione

esigenze

prodotti

applicazioni
operatorie

bisogni

virtuà

empatia

cliente

da domani Google dovrà modificare
le parole chiave di ricerca ????