



Pagamenti Elettronici - Progetto «Pago la Pubblica Amministrazione»

SPIN 2015

Conference & expo



Catania, 25 Giugno 2015



- **L'iniziativa pagoPA**
 - ✓ Caratteristiche generali
 - ✓ Normativa di riferimento
 - ✓ Iter di adesione per PA e PSP
 - ✓ Modalità di pagamento

- **Stato dell'arte dell'iniziativa**

- **Progetti in corso**

Agenda

Il sistema dei Pagamenti Elettronici

- Stato dell'arte dell'iniziativa
- Progetti in corso



«pagoPA» è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore della PA e dei gestori dei servizi di pubblica utilità

Il sistema dei Pagamenti	<ul style="list-style-type: none">▪ Insieme delle regole, degli standard e delle infrastrutture che consente la gestione dell'intero ciclo di vita dei pagamenti effettuati a favore della PA in modo uniforme su tutto il territorio nazionale ed europeo		
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">▪ Effettuare pagamenti alla PA in modalità elettronica equivalenti a quelli tradizionalmente operati allo sportello, favorire la lotta al contante e ridurre l'uso del bollettino postale cartaceo▪ Rendere efficiente il sistema di riscossione nel rispetto della normativa▪ Garantire un servizio a valore aggiunto al cittadino		
Benefici 	Per cittadini e imprese: <ul style="list-style-type: none">▪ Trasparenza dei costi dell'operazione con informativa preventiva▪ Standardizzazione della user experience dell'utente a livello nazionale▪ Esecuzione in via telematica e contestualità con l'erogazione del servizio▪ Libertà di scelta del canale e del PSP di esecuzione	Per la PA: <ul style="list-style-type: none">▪ Velocizzazione della riscossione degli incassi (esito in tempo reale e riconciliazione automatica)▪ Riduzione dei costi e tempi di sviluppo delle nuove applicazioni online▪ Eliminazione della necessità di stipulare accordi di riscossione	Per il sistema: <ul style="list-style-type: none">▪ Accessibilità del servizio▪ Governance pubblica Per il sistema e le Banche: <ul style="list-style-type: none">▪ Rendicontazione on line e riconciliazione automatica▪ Sicurezza e affidabilità▪ Attuazione agli incassi della PA della direttiva PSD e standard SEPA
Partecipanti	Obbligatori: PA Centrale e Locale	Facoltativi: Gestori di pubblica utilità	Volontari: Banche, Istituti di pagamento, I.M.EL.
Tempistiche	Dal 1/06/2013 la PA deve consentire pagamenti elettronici, rendendo disponibili i codici identificativi del pagamento e avvalendosi della piattaforma. Il percorso di adesione deve avvenire entro il 31/12/2015		





Il sistema dei Pagamenti elettronici trova nel CAD i suoi riferimenti normativi fondativi

Liv.I

Codice Amministrazione Digitale (artt. 5 e 81)

Agenzia per l'Italia Digitale	<ul style="list-style-type: none">▪ Definisce, sentita la Banca d'Italia, le Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici▪ Mette a disposizione l'infrastruttura denominata "Nodo dei Pagamenti-SPC" interconnessa alle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati
PA	<ul style="list-style-type: none">▪ Pubbliche Amministrazioni e i gestori dei servizi pubblici dovranno rendere disponibili i codici identificativi (IUV) del pagamento da indicare obbligatoriamente nel versamento
Utenti	<ul style="list-style-type: none">▪ Il cittadino potrà utilizzare il bonifico ovvero il bollettino postale e qualsiasi strumento di pagamento elettronico (*)
PSP	<ul style="list-style-type: none">▪ Le Pubbliche Amministrazioni potranno servirsi di prestatori di servizi di pagamento

(*) Riformulazione dell'articolo 5 del CAD da parte dell'art. 15 del DL 179/2012

Liv.II

Linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale

- Delineano le attività che le PA ed i gestori di pubblici servizi (Enti Creditori) devono mettere in atto per consentire l'esecuzione di **pagamenti utilizzando strumenti elettronici**, nonché le specifiche per il pagamento, la riconciliazione e il riversamento delle somme raccolte
- AgID mette a disposizione una **Piattaforma Tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le PA e i PSP abilitati**
- Sono previste delle innovazioni di processo:
 - ✓ Identificativo Univoco dei Pagamenti (che garantisce l'**univocità del pagamento**)
 - ✓ **Ricevuta elettronica (attiva il processo di pagamento** attraverso l'invio di un messaggio standard, costituisce la **prova dell'avvenuto pagamento**)
- Sono previste **modalità contestuali**, con verifica del buon fine on-line al pagamento-IUV, **e non contestuali di pagamento**, con verifica del buon fine differito e necessità di invio avviso di pagamento





L'adesione al sistema avviene con modalità diretta oppure tramite intermediari tecnologici, l'iter è fissato dalle Linee guida e governato dall'AgID

Modalità di Adesione

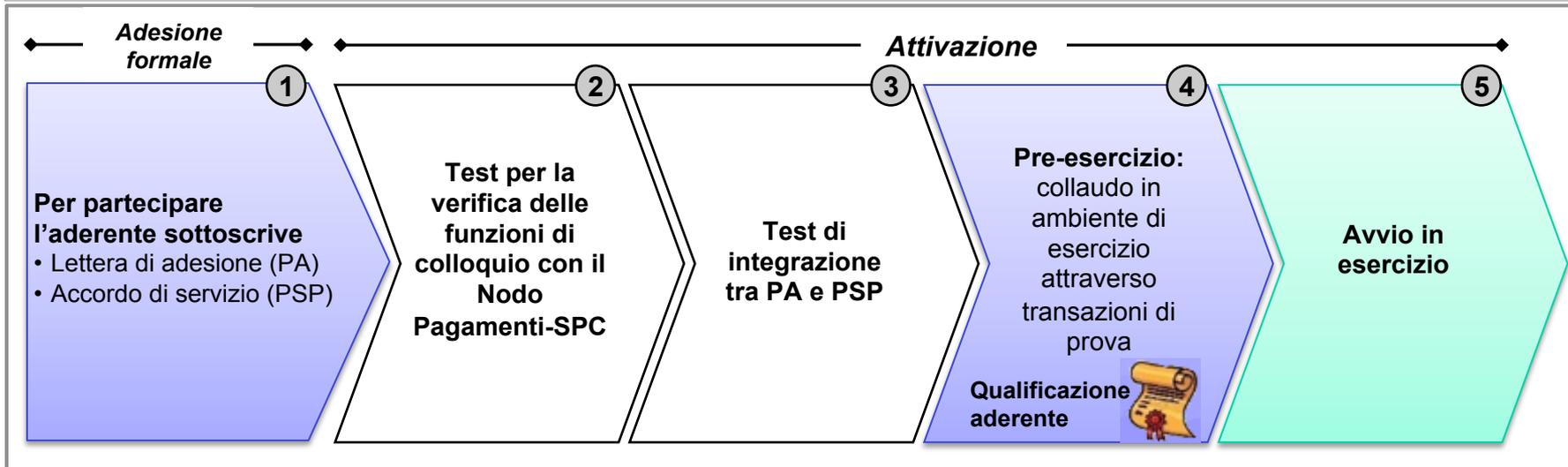
Modalità diretta

- Gli Enti Creditori (PPAA e i gestori di servizi pubblici) sottoscrivono lettere di adesione al Sistema dei Pagamenti secondo i modelli predisposti da AgID
- I PSP e IP sottoscrivono accordi di servizio

Modalità intermediata

- Le PPAA e i gestori di servizi pubblici possono demandare le attività meramente tecniche ad "intermediari tecnologici", soggetti che aderiscono sia in qualità di beneficiario dei pagamenti, sia a supporto di altre PA

Principali fasi



MODELLI DI PAGAMENTO PREVISTI DAL NODO

Pagamento diretto alla PA (contestuale)

- **L'Utente si collega al sito dell'Ente Creditore, compila i dati per la richiesta di pagamento**
- **Sceglie il PSP** con cui effettuare l'operazione e, attraverso il portale della PA, **invia al PSP il messaggio di Richiesta di Pagamento Telematico (RPT)**
- **Completa l'operazione di pagamento** sul sito del PSP, raggiunto attraverso i servizi del Nodo

Pagamento diretto alla PA (non contestuale)

- **L'Utente si collega al sito dell'Ente Creditore, compila i dati per la richiesta di pagamento**
- **Sceglie il PSP** con cui effettuare l'operazione e **invia il messaggio di Richiesta di Pagamento Telematico (RPT)** attraverso i servizi del Nodo: l'interazione con il portale dell'ente creditore si esaurisce con la conferma della consegna della RPT all'utente
- **Il PSP esegue il pagamento ed invia** all'Ente Creditore, attraverso il Nodo, la Ricevuta Telematica (RT) attestante il pagamento

Pagamento presso PSP (contestuale)

- **L'Utente si reca presso il PSP e comunica il codice identificativo del pagamento (IUV)**
- Il PSP richiede, tramite il Nodo, la verifica dell'esistenza e della congruità del pagamento presso l'Ente Creditore aderente (archivio dei pagamenti in attesa)
- Avvenuta l'autorizzazione consente il pagamento

Strumenti di pagamento

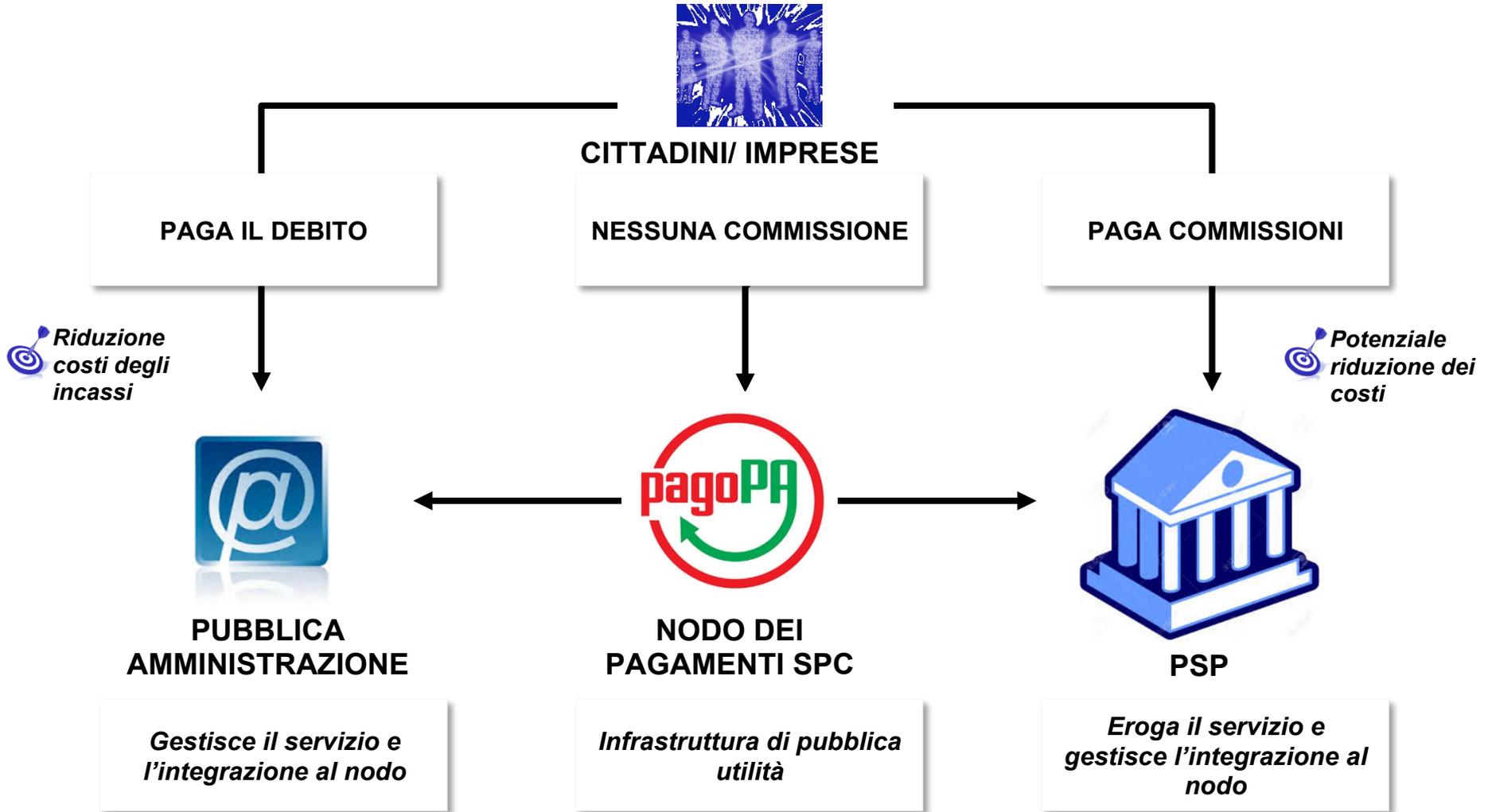
- Bonifico
- Carta di Credito
- Bollettino

Canali di pagamento





Modello di business del sistema pagoPA



Agenda

- Il sistema dei Pagamenti Elettronici
- Stato dell'arte dell'iniziativa**
- Progetti in corso



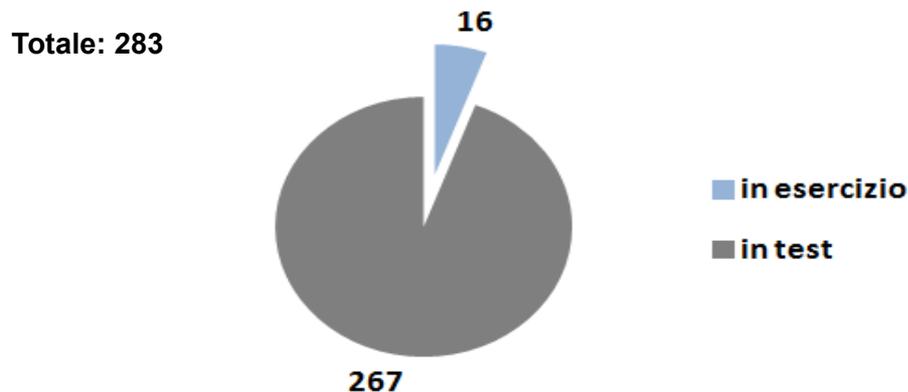
Alla data sono 283 gli Enti Creditori che hanno completato l'adesione al sistema dei Pagamenti, di cui 16 sono in esercizio e 265 in test

Geografia delle adesioni



Stato di attivazione	#
In esercizio	5
In test	7
Non ancora aderenti	9

Numero Enti Aderenti per stato di attivazione



Numero Enti Aderenti per categoria IPA

Comuni e loro Consorzi e Associazioni	225
Unioni di Comuni e loro Consorzi e Associazioni	14
Regioni, Province Autonome e loro Consorzi e Associazioni	12
Altri Enti	13
Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministeri e Avvocatura dello Stato	7
Province e loro Consorzi e Associazioni	7
Città Metropolitane (Bologna, Genova, Roma)	3
Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, Policlinici e Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Pubblici	2
TOTALE	283

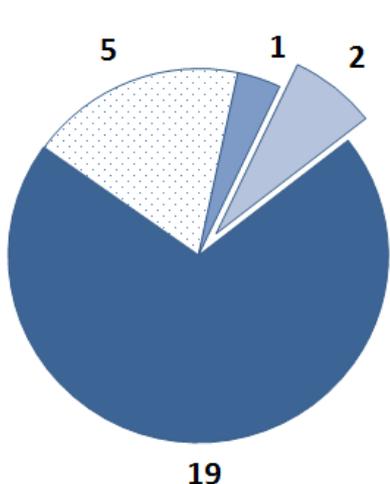




A fine giugno sono 25 i PSP che hanno aderito (11 Banche, 5 Istituti di Pagamento, 1 altro PSP) e 2 Circuiti

PSP Aderenti

Totale 27



- Banche
- ▣ IP e IMEL
- Altri PSP (Poste Italiane)
- ▣ Circuiti (CBILL e MyBank)

PSP aderenti

Banche



Istituti di Pagamento



Altri PSP



Circuiti aderenti





Progetti conclusi o in via di conclusione

Nel corso degli ultimi 12 mesi sono stati avviati e completati, in collaborazione con PA e PSP, importanti progetti volti a valorizzare le attività del sistema pagoPA, nonché a rendere operative disposizioni normative



1. È stato attivato sul Nodo dei Pagamenti-SPC - in collaborazione con il consorzio CBI, UNICREDIT, Regione Veneto e Comune di Feltre - il servizio CBILL. I PSP che intendono erogare il servizio CBILL sul NodoSPC devono sottoscrivere con AgID l'Accordo di servizio.



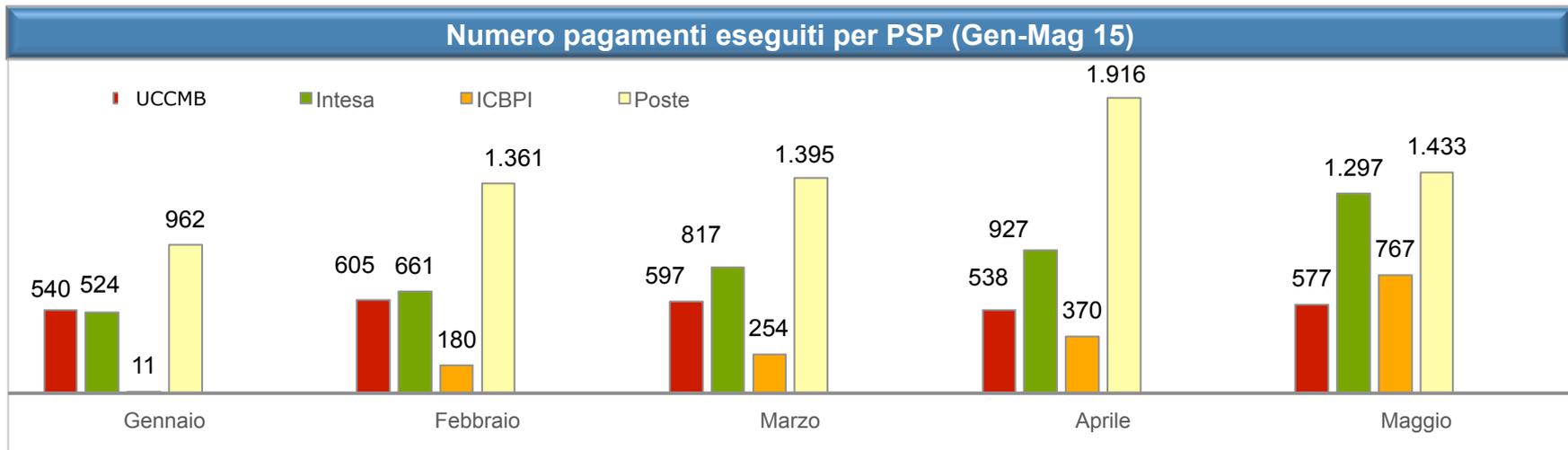
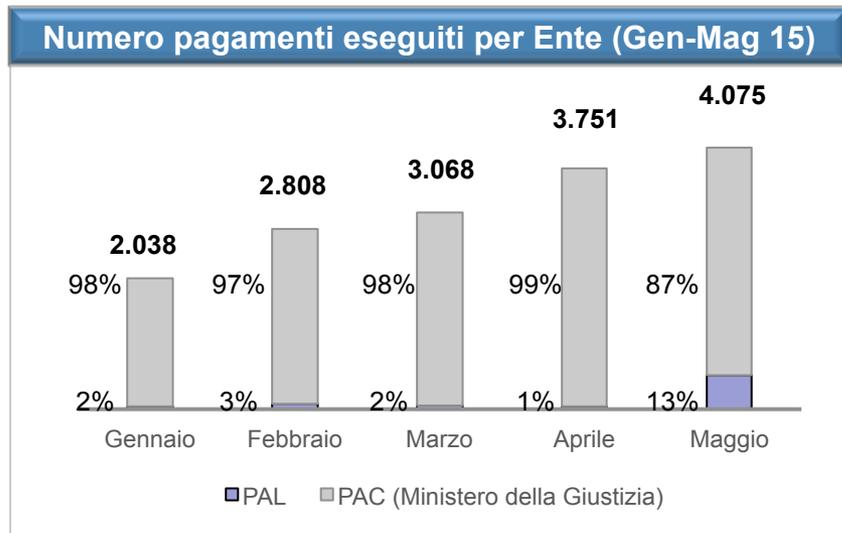
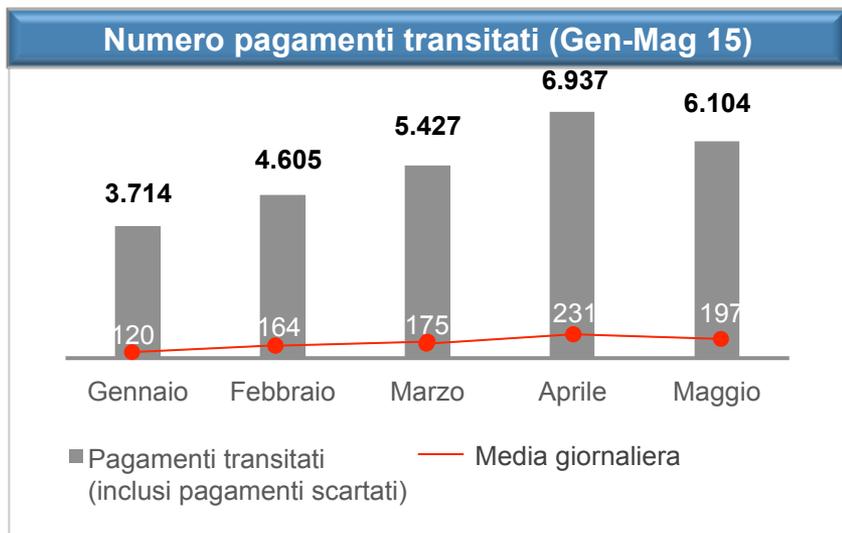
2. È stato attivato sul Nodo dei Pagamenti-SPC - in collaborazione con Poste Italiane (che svolge il ruolo di Banca Seller), UNICREDIT, Regione Veneto e Comune di Feltre - il servizio MyBank. I PSP che intendono erogare il servizio MyBank sul NodoSPC devono sottoscrivere con AgID l'Accordo di servizio.



3. AgID ha realizzato e messo a disposizione nell'ambiente di collaudo del NodoSPC le funzionalità per il pagamento della marca da bollo digitale, servizio e-bollo, che attuano il provvedimento dell'Agenzia delle Entrate e gli standard emanati, da AdE e AgID, con le Linee guida



Nei primi cinque mesi del 2015 sono transitati tramite il sistema dei Pagamenti circa 27 mila operazioni



Elementi di attenzione

- Limitato numero di aderenti da parte dei soggetti coinvolti (ca 280 Enti Creditori e 30 PSP)
- Rispetto alla scadenza prevista (fine 2015) e la vastità dei soggetti coinvolti (ca 20k) emerge la necessità di **individuare soluzioni in grado di :**
 - ✓ **catalizzare** l'attenzione di tutti gli **stakeholder**
 - ✓ **accelerare il processo di adesione**
 - ✓ **garantire il successo dell'iniziativa**

Attività dell'Agencia

In questo contesto, l'AgID ha intrapreso una serie di iniziative con il fine di promuovere ed allo stesso tempo portare valore al progetto:



1. Monitoraggio delle attività al fine di coordinare la tempistica e per fornire supporto ai progetti di adesione rilevando, d'intesa con PA e PSP:
 - lo stato della procedura di adesione
 - l'avanzamento dei lavori pianificati
 - il raggiungimento delle *milestone* enunciate
 - i volumi traffico generato
2. Predisposizione, in collaborazione con i vari stakeholder, del piano di comunicazione nazionale che utilizza quale modello di riferimento quello messo a punto in collaborazione con la Regione Veneto
3. Promozione di un «Osservatorio sui pagamenti» in collaborazione con stakeholders, Atenei e ISTAT, anche al fine di definire del Catalogo dei Servizi di Pagamento della PA Locale



Agenda

- Il sistema dei Pagamenti Elettronici
- Stato dell'arte dell'iniziativa
- Progetti in corso**

Propulsori del Sistema

L'Agenzia ha intrapreso una serie di iniziative con il fine di migliorare il rapporto Cittadino & PA, accelerare l'adesione delle PA stesse e portare, allo stesso tempo, nuovo valore al progetto:

1. PROGETTI DI SISTEMA:



1. **Avvisatura elettronica** via mail e mobile



2. **Accentramento della scelta del PSP**



3. Sistema centralizzato per la **connessione degli Enti Creditori**

2. NUOVI SERVIZI finalizzati al pagamento:



1. della **Marca da bollo digitale** con l'Agenzia delle Entrate



2. del **Ticket sanitario** con le Regioni



3. del **Bollo auto** con le Regioni



4. del **SUAP** con UNIONCAMERE



5. dei servizi presso le **Scuole** con MIUR



Obiettivi	Descrizione
<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitalizzare l'avviso analogico 2. Facilitare l'accesso dei cittadini alle informazioni della PA, anche in mobilità 3. Incrementare l'accessibilità dei servizi delle PA fornendo strumenti che migliorano il rapporto cittadino - PA 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasce un credito presso la PA 2. La richiesta di pagamento telematica (RPT), associata all'identità digitale del cittadino (comprensiva di e-mail e/o numero di cellulare) viene trasformata in un formato compatibile con il canale e-mail e/o SMS ed inviata ai gateway con protocolli standard (e.g. SMTP/SMPP) 3. Il messaggio e-mail e/o SMS viene trasmesso al Cittadino, con eventuale ricevuta di consegna
<h3>Processo</h3>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Il messaggio, in base alle funzionalità del dispositivo ed alle app installate, può essere utilizzato per: <ul style="list-style-type: none"> ✓ aprire un'app specifica sul telefono (es. App PagoPA o Digital Wallet) ✓ aprire una pagina WEB del portale PagoPA / Italia Login ✓ essere letto come tale e presentato ad uno sportello di prossimità
	<ol style="list-style-type: none"> 5. L'app o il browser recupera dal server le informazioni relative all'avviso e le presenta al cittadino nel formato più adatto al dispositivo/applicazione utilizzata 6. Nel caso le app installate lo consentano, il cittadino può procedere al pagamento attraverso i PPS disponibili sul device 7. A pagamento avvenuto la PA potrà erogare i servizi richiesti e/o i titoli acquisiti via e-mail, SMS o App,



Accentramento della scelta del PSP

Obiettivi

1. Rendere disponibili sul Nodo dei Pagamenti apposite pagine per la scelta del PSP, unificando a livello nazionale l'esperienza utente
2. Standardizzare le modalità di ricerca ed esposizione dei PSP e dei servizi offerti da quest'ultimi
3. Ridurre l'impatto di modifiche applicative e funzionali sulle PA

Descrizione

1. I PSP ed i servizi da questi offerti sono esposti in ordine casuale, sempre diverso
2. È possibile filtrare i PSP in base alla sua denominazione o una parte della stessa (autofiltraggio della lista dei PSP)
3. È possibile applicare filtri incrementali sulle modalità di pagamento offerte dal PSP
4. È mostrato sia il logo del PSP sia l'eventuale logo associato al servizio
5. In base all'azione richiesta dall'utente può essere visualizzata:
 - La pagina predisposta dal PSP sui servizi da questi offerti
 - La pagina predisposta dal PSP relativa al servizio messo a disposizione
 - Il dettaglio con la descrizione del servizio
6. In base alla scelta effettuata, l'applicazione della PA è in grado di generare la RPT e indirizzarla al PSP scelto dall'utente

Facsimile di Layout di pagina

Comune di

Scegli come pagare

- Addebito in conto
- Carte di Pagamento
- Bollettino Postale
- Paga Dopo
- Online E-Payment

Scegli con chi pagare

Ban
Banca Intesa
Banca Popolare
Banca Unicredit

In autocompletamento o in autofiltraggio della lista



Al click viene visualizzata la popup modale di dettaglio del servizio

Prestatori	Servizi di Pagamento	Modalità di Pagamento	Commissioni	
	Banca Intesa San Paolo	Carte di Pagamento	2,5 € +1% sopra i 1000 euro	? Dettaglio Seleziona
	Banca Popolare	Bollettino Postale	2 € 1 € per i clienti GOLD	? Dettaglio Seleziona
	Banca Unicredit	MyBank Online E-Payment	2 € da LUN/VEN 1 € SAB/DOM	? Dettaglio Seleziona

Se ho l'URL valorizzato per i servizi generali del PSP attivo l'hyperlink

Se ho l'URL valorizzato per lo specifico servizio erogato dal PSP attivo l'hyperlink

Azione di annullamento: al click si è reindiritti alla pagina urlBack del Portale PA

Al click si è reindiritti alla pagina della PA

[Torna al portale](#)





Sistema centralizzato per la connessione degli Enti Creditori

Obiettivi

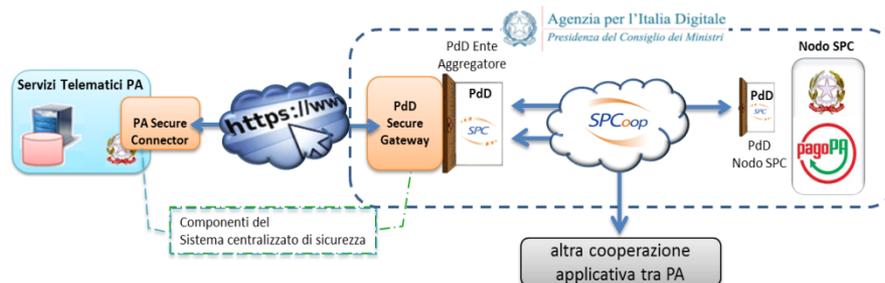
1. Facilitare il colloquio tra il Nodo dei Pagamenti-SPC e gli Enti Creditori di piccole e medie dimensioni eliminando l'obbligo dell'utilizzo della Porta di dominio qualificata SPCoop
2. Sostituire la Porta di dominio qualificata SPCoop con un oggetto che garantisca gli stessi requisiti di tracciabilità, confidenzialità e sicurezza nello scambio delle informazioni
3. Sfruttare, quale fattore di accelerazione all'adesione al sistema, l'offerta di servizi di intermediazione tecnologica e di incassi evoluti verso le PA

Soluzioni adottate

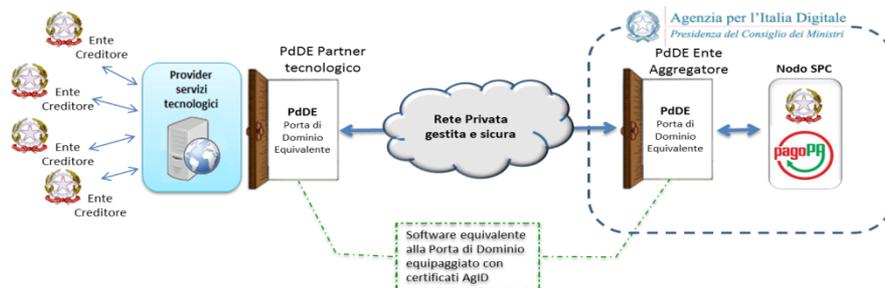
Per i soggetti di cui sopra AgID consente di collegarsi al NodoSPC:

1. direttamente attraverso una connessione internet securizzata, mettendo a disposizione un software che svolge le stesse funzioni di PdD SPCoop
2. in modo indiretto, ovvero tramite un Partner Tecnologico (non in possesso di una PdD qualificata SPCoop) che mette a disposizione il collegamento fisico sicuro, confidenziale e tracciabile

Architettura – Collegamento diretto



Architettura – Collegamento indiretto





Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Riferimenti AGID

Dott. Alberto Carletti

Alberto.carletti@agid.gov.it

Mobile 333 49 40 059

Office 06 85264818



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri