



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

Viale Giulio Richard, 5/A - 20143 Milano  
Tel. 02 891731  
[contact.italia@it.adp.com](mailto:contact.italia@it.adp.com)

Via Oropa, 28 - 10153 Torino  
Tel. 011 8185611  
[www.it-adp.com](http://www.it-adp.com)

Sarbanes - Oxley - ISAE3402

Certificazione ISO 27001



## PROFILO SOCIETARIO - SOLUZIONI & SERVIZI

**ADP Italia** si propone quale **partner di aziende di ogni settore e dimensione**, con un'offerta completa di Outsourcing e Soluzioni per l'Amministrazione del Personale e la gestione dei Processi Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane. Le **Business Unit dedicate garantiscono l'attenzione massima ad ogni cliente, basandosi su eccellenti professionalità e consolidata esperienza**. Con i servizi e le soluzioni di ADP vengono gestiti più di 1.100 clienti per un numero pari a 1.500.000 dipendenti. ADP è presente a Milano, Torino, Bologna, Firenze, Roma e Bari e conta su un team di 970 dipendenti. ADP propone agli utenti **corsi di formazione** mirati e offre un supporto immediato alle diverse esigenze tramite il Customer Care Service. *Punti di forza: Competenza, Accessibilità, Sicurezza, Qualità, Aggiornamenti, Networking e Internazionalità.* Le aziende che scelgono ADP apprezzano la flessibilità dei servizi, la completezza dell'offerta – dall'amministrazione alla gestione e sviluppo delle Persone – la modularità dei livelli di Outsourcing e la lunga e consolidata esperienza in materia. "Questo fa di ADP un partner affidabile su cui contare". ADP Italia è parte di una realtà internazionale, ADP divisione Employer Services (ES), tra le prime società al mondo nei servizi di Outsourcing per l'Amministrazione e la Gestione delle Risorse Umane.

Fondata negli Stati Uniti nel 1949 e quotata in borsa dal 1961, è oggi una società con rating **AAA di Standard & Poors** e si trova alla 269° posizione della classifica Fortune 500. È presente in **125 Paesi** nei cinque continenti e con i suoi servizi di Outsourcing del Personale supporta **570.000 organizzazioni e 54 milioni di dipendenti usufruiscono di almeno un servizio offerto da ADP**. "ADP **fattura circa 10 miliardi di dollari** e conta su **57.000 dipendenti**". Compliance ISAE3402

### VALORI

L'integrità è tutto  
Esperienza profonda  
Eccellenza nel servizio  
Ispirati dall'innovazione  
Ogni individuo è importante  
Orientamento ai risultati  
Responsabilità sociale

### VISION

Ricoprire un ruolo di guida a livello globale nell'aiutare le organizzazioni a concentrarsi sugli aspetti più importanti delle loro attività.

### MISSION

Supportare i clienti offrendo soluzioni intelligenti che favoriscano lo sviluppo del business.

## SOLUZIONI

### HR ADMINISTRATION

- Payroll e Post Payroll
- Budget e Costo del lavoro
- Presenze e Assenze
- Piani Ferie
- Timesheet
- Gestione Turni
- Trasferte e Note Spese
- Sicurezza e Accessi
- 730 OnLine

### HR MANAGEMENT

- Gestione e Sviluppo
- Organigrammi
- Performance Management
- Talent Management
- Selezione
- Formazione
- Salary Review
- Salute e Sicurezza sul lavoro

### HR PORTAL

- Analytics
- Self Service
- Processes
- Query & Reporting
- Mobile

### LICENZA

### CLOUD

### OUTSOURCING

## FRUIZIONE DELLE SOLUZIONI

L'offerta ADP copre tutti i processi Risorse Umane, da quelli Gestionali e Amministrativi a quelli di Sviluppo e Pianificazione, con applicativi software, servizi di Outsourcing e SaaS, attività di consulenza e formazione. Diverse le modalità attraverso le quali un'azienda può fruire delle Soluzioni ADP:

- **Licenza d'uso:** prevede l'installazione presso il cliente abbinata ad un Progetto di Avviamento e Parametrazione condotto da consulenti esperti.
- **HR Outsourcing:** esternalizzazione dei processi HR, da quelli amministrativi a quelli a maggior valore aggiunto, scegliendo tra diverse modalità operative
- **SaaS:** prevede la fornitura, a fronte di un canone di utilizzo, degli strumenti Hw e Sw, installati presso la Server Farm di ADP. Il cliente non ha quindi oneri connessi all'acquisto, alla gestione e all'evoluzione degli asset informatici. Inoltre viene reso disponibile un servizio, per il solo tempo necessario, dedicato a coprire determinate esigenze (Web Recruiting, Cruscotto dei KPI, Supporto a Indagini Interne o Processi di Valutazione e Performance, Salary Review, ecc.). Oltre agli strumenti informatici il servizio mette a disposizione i contenuti e le configurazioni migliori che l'esperienza ADP suggerisce.

In un contesto di mercato in continua evoluzione, dove il cambiamento rappresenta sempre più uno scenario determinante di competitività, ADP mette a disposizione strumenti che aiutano a migliorare il servizio che ogni Direzione HR deve fornire ai propri clienti interni ed esterni, proponendo un ventaglio di soluzioni e servizi evoluti, completi e tecnologicamente d'avanguardia, dedicati alle diverse aree funzionali che compongono il variegato mondo delle Risorse Umane e dell'Organizzazione.



ADP HR Solutions è l'offerta che ADP propone, contiene tutti gli applicativi e i servizi in tema di HR Administration e HR Management a disposizione di tutta la popolazione dell'azienda cliente: dal concept di self-service a disposizione di impiegati e manager, all'approccio basato sui processi, alla possibilità di analisi tramite dashboard. Scegliendo ADP HR Solutions ogni cliente potrà adottare la soluzione più vicina alle proprie esigenze in licenza, SaaS o outsourcing.

Alcune soluzioni verticali testimoniano il know how specifico di ADP in determinati contesti di mercato: Finance, Farmaceutico, Alimentare, Pubblica Amministrazione, Fashion, GDO, Utilities; per le aziende più piccole sono previste anche soluzioni preconfigurate. Gli applicativi dell'HR Offering si appoggiano ad una infrastruttura di governo dei processi e a componenti software integrati e cooperanti fra loro.

- **Amministrazione del Personale:** Payroll (Paghe & Stipendi), Post-Payroll Process (Adempimenti), Time (Presenze e Assenze), Travels e Self Booking (Trasferte e Note Spese), Worksheet (gestione costi dei progetti), Workforce (gestione delle turnazioni), Budget (Costi e organici), Sicurezza sul Lavoro, Company Car (gestione Parco Auto).
- **Gestione, Sviluppo e Pianificazione (Cezanne):** People (Organizzazione e Persone), Recruitment (Ricerca e Selezione), HR Charter (Organigrammi), Performance & Evaluation (Competenze, Prestazioni e Obiettivi), Training (Formazione), Survey (Indagini Interne), Succession & Career (Piani di Successione e Sviluppo), Salary Analysis (Analisi Retributiva), Pay Review (Politica Retributiva).
- **Sicurezza e Controllo Accessi:** Software e Terminali per la raccolta dei dati presenze ed il controllo accessi, Gestione accesso visitatori, info point.
- **Infrastruttura:** HR Self Service, HR DashBoard (cruscotto), Process (workflow e processi di gestione), Reporting System.

## GESTIONE, PIANIFICAZIONE E SVILUPPO

Gestire con precisione ed efficacia le informazioni ed i processi relativi alle Persone e saperle valorizzare, consente alla Direzione HR di agire in qualità di Business Partner e alle aziende di raggiungere i propri obiettivi di business e di introdurre reali miglioramenti in termini di efficienza operativa e innovazione. La Suite Cezanne, integrata nell'offerta ADP HR Solutions è la miglior risposta alle esigenze di valorizzazione e sviluppo delle proprie persone.

## HR OUTSOURCING

ADP è il principale punto di riferimento del mercato nell'ambito dell'HR Outsourcing. Con un servizio flessibile e scalabile soddisfa le esigenze di aziende di dimensioni e tipologie diverse, operando su tutto il territorio nazionale e all'estero. I servizi forniti coniugano l'elevata professionalità e competenza delle persone con la riconosciuta eccellenza delle soluzioni e delle tecnologie utilizzate. L'offerta modulare può essere tarata gradualmente sulla base delle esigenze e dei processi di business del Cliente, spaziando dal livello di servizio Processing al Managed Service al Business Process Outsourcing a seconda dell'ampiezza del perimetro di servizio concordato. ADP agisce come un vero e proprio Partner dell'azienda e questo sintetizza il valore aggiunto che viene consegnato a ciascun cliente che la sceglie; una squadra di professionisti è pronta a dare la risposta più idonea e immediata: il Customer Service ADP.