



Via Valerio Flacco 10
35128 Padova
Tel. 0498074522
info@cises.it
www.cises.it

Meeting Point
15 Poland Street,
London
W1F 8QE (UK)

Certificazione ISO 9001:2008



L'AZIENDA

Cises è una società leader nel campo della psicologia applicata e del management delle risorse umane, specializzata nella **messa a punto e applicazione di metodologie e strumenti per la valutazione, il monitoraggio, il management e lo sviluppo delle risorse umane nelle aziende**. Dal 1984 fornisce servizi sulla base di costante innovazione scientifica e ricerca della qualità.

Gli specialisti di Cises possiedono avanzate **competenze di ricerca** e innovazione, da cui derivano le consulenze e le applicazioni. Hanno al proprio attivo numerose pubblicazioni in riviste internazionali sui temi della psicologia applicata e del management delle risorse umane, costanti partecipazioni come relatori ai maggiori convegni scientifici, e posizioni di ricerca con varie università italiane ed estere.

Cises esprime la propria **vocazione alla ricerca e all'innovazione** come editore di **TPM – Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology**, autorevole rivista italiana realizzata interamente in inglese, pubblicata e distribuita a livello internazionale e presente sui maggiori aggregatori a livello mondiale: Elsevier Scopus, Psycinfo ed EBSCO. Inoltre, Cises contribuisce all'edizione di numerosi libri scientifici e divulgativi, anche in collaborazione con altri editori. Il più recente tra questi è "Prevenire lo stress lavoro-correlato. Come diventare manager positivi" (2013), in collaborazione con FrancoAngeli.

L'attenzione e le capacità di intervenire in profondità da parte di Cises per la persona che lavora, per le organizzazioni, per le problematiche dello stress lavoro-correlato e della performance sono testimoniate da Psiop – Scuola di Specializzazione post lauream per professionisti dell'intervento sul disagio in ambito organizzativo e della valorizzazione della persona, accreditata e riconosciuta dal mondo accademico e dal Ministero dell'Università e della Ricerca (G.U. n. 263 dell'11 novembre 2005).

L'esperienza trentennale di CISES si traduce in un'**organizzazione solida**, che si avvale di un ampio numero di specialisti altamente qualificati. Il poter disporre di **competenze diversificate**, che vanno dalle discipline psicosociali e organizzative, alla psicologia e medicina del lavoro, al diritto e al people management, permette all'azienda di rispondere alle varie esigenze dei propri committenti e di fornire un'ampia gamma di servizi con un elevato livello di **rigore scientifico, efficienza ed efficacia**.

La Mission di Cises è di creare servizi e prodotti di massima qualità tramite l'applicazione di una ricerca avanzata e costante, mettendo la persona sempre al centro delle proprie attività.

Cises è certificata ISO 9001:2008, settori di attività EA 35 ed EA 37, con competenze specifiche nella progettazione ed erogazione di servizi di alta formazione e ricerca e selezione del personale, consulenza di direzione ed individuale, ricerca scientifica nel campo delle scienze sociali, realizzazione di pubblicazioni connesse all'attività svolta.



I SERVIZI

Cises offre ai propri committenti una **vasta gamma di servizi** che permettono di **ottenere il massimo dalla performance**, favorendone il benessere e la soddisfazione individuale, e di **guadagnare** in termini di qualità dell'ambiente di lavoro e delle relazioni, di aumento dell'attenzione e della compliance aziendale, di riduzione dell'assenteismo, del presenteismo, degli infortuni e del turnover e di miglioramento della produttività, della competitività, dell'immagine, della sostenibilità e delle pubbliche relazioni.

Messa a punto e applicazione di **metodologie e strumenti per lo sviluppo delle HR nelle aree:**

PERSONE E PERFORMANCE

Consulenza e supporto per sviluppare sistemi produttivi sostenibili ed efficienti, tramite metodologie esclusive di **indagine organizzativa, consulenza strategica e supporto al cambiamento.**

Cises offre consulenza nello sviluppo di **sistemi di Management Positivo**, per organizzazioni improntate a valori etici e sociali, che vogliono perseguire la condivisione degli obiettivi e la responsabilizzazione di ogni persona, la liberazione e il pieno sviluppo delle risorse individuali.

STRESS E SALUTE ORGANIZZATIVA

La valutazione e il monitoraggio del rischio stress lavoro-correlato in azienda è un obbligo di legge (D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.). Tenere sotto controllo i livelli di stress e disagio non ha solo ricadute tangibili sulla salute e la sicurezza dei lavoratori, ma comporta consistenti vantaggi anche in termini di raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Cises conduce ricerca all'avanguardia nel campo dello stress lavoro-correlato ed è in grado di supportare le aziende **dalla fase di valutazione a quella di riduzione del rischio legato allo stress.**

L'esclusivo modello di disagio/benessere organizzativo proposto da Cises, che prende in considerazione antecedenti, conseguenze e dimensioni individuali, è innovativo e completo, e permette di pianificare con precisione strategie efficaci di riduzione del disagio e del rischio.

Cises collabora con ABI per la valutazione, l'intervento, l'informazione e la formazione sui temi relativi allo stress lavoro-correlato ed ha contribuito all'edizione del volume "Stress lavoro-correlato e gestione organizzativa nel settore bancario", Bancaria Editrice, e alla pubblicazione di un vademecum di base diretto ai lavoratori delle aziende di credito con ABI Formazione.

FORMAZIONE

Gli interventi formativi di Cises sono volti alla crescita professionale delle aziende, al benessere organizzativo e al miglioramento delle performance. Con il proprio approccio metodologico Cises garantisce un'**accurata analisi dei fabbisogni**, propedeutica alla progettazione formativa. L'attività di formazione è progettata per esaltare la centralità della persona, la facilitazione del percorso di apprendimento e il raggiungimento degli obiettivi condivisi con l'azienda. Ogni intervento è oggetto di valutazione, nella prospettiva di un miglioramento continuo.

Con i propri specialisti dedicati alla progettazione, alla realizzazione, al monitoraggio e alla rendicontazione dei progetti formativi, Cises è in grado di fornire ogni tipo di servizio alle aziende, anche nella gestione dell'iter procedurale e amministrativo di piani soggetti al contributo di **fondi per la formazione**.

Cises dispone di una vasta offerta formativa, visibile online su www.cises.it/formazione/, ed è anche in grado di creare percorsi di formazione specificatamente progettati in base alle esigenze dei propri committenti.

Per i manager, Cises propone la **Higher School of Human Science**, l'accademia di alta formazione dedicata allo sviluppo di competenze manageriali e imprenditoriali relative alla gestione del fattore umano in azienda nel contesto di complessità e sfide del mondo contemporaneo.

RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

Cises è società autorizzata fin dalla prima applicazione della normativa di riferimento dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'esercizio a tempo indeterminato dell'attività di ricerca e selezione del personale (Aut. Prot. N. 11445 del 26/04/2007).

Cises basa le ricerche e selezioni del personale sulle teorie, sui metodi e sugli strumenti organizzativi più accreditati ed efficienti, in linea con le pratiche del management positivo – cioè finalizzato a raggiungere risultati migliori sul piano produttivo ed economico attraverso la partecipazione e l'impegno consapevole di tutti gli operatori ai diversi livelli.

Gli specialisti della selezione di Cises **sono psicologi professionisti caratterizzati da un forte orientamento aziendale e da esperienza dei contesti organizzativi**, con una preparazione e formazione permanente. Questo permette l'uso di **metodologie esclusive** e garantisce la capacità di comprensione delle caratteristiche individuali, delle competenze trasversali, della motivazione e dei talenti nascosti.

Cises è anche leader nel settore delle selezioni per grandi numeri.

RICERCA-AZIONE IN AZIENDA

Gli ostacoli alla crescita e allo sviluppo di un'azienda non sono sempre facilmente identificabili. Capita anzi che a volte tutto sembri perfetto sulla carta ma i risultati non arrivino.

Cises è leader nella metodologia della Ricerca-Azione, che permette di **analizzare in profondità, attraverso un'integrazione di metodi e pluralità di contributi interni ed esterni all'azienda, le attività d'impresa**. In questo modo vengono individuati elementi che possono inibire la crescita e aspetti che invece – se gestiti in modo ottimale – possono rappresentare possibilità di forte sviluppo.

CONSULENZE INDIVIDUALI

Persone in condizioni particolari, come i manager o i lavoratori con mansioni e responsabilità specifiche, possono avere **bisogno di un supporto che va oltre la semplice formazione**, al fine di dare il massimo in termini di performance e di gestione dello stress proprio e altrui.

Cises, tramite una rete multidisciplinare di professionisti altamente qualificati, fornisce consulenze individuali in vari ambiti, tra cui lo stress management, il management positivo, la comunicazione specifica a diversi livelli, il time e il task management, il team building, la costruzione e il mantenimento della motivazione, la pianificazione e la strategia, il coaching, l'empowerment, l'affiancamento e il counseling.

EDITORIA

L'informazione e la comunicazione sono componenti fondamentali per lo sviluppo e la competitività di un'azienda.

Cises, editore di volumi e periodici in campo tecnico, scientifico e divulgativo in ambito nazionale e internazionale, può offrire **consulenza a livello di contenuti o gestire organi di informazione** interna e/o esterna per le aziende, tanto attraverso i canali tradizionali quanto quelli online.

L'expertise di Cises nelle modalità di diffusione della conoscenza di livello scientifico e tecnico su scala internazionale permette alle aziende committenti di trovare **nuove possibilità di esposizione, di visibilità e di accreditamento contenutistico e scientifico ai più alti livelli**.

IF – INFORMAZIONE & FIDUCIA

Informazione & Fiducia è un servizio che supporta le organizzazioni nel tenere attivamente e costantemente sotto controllo, con oneri contenuti, il rischio stress lavoro-correlato e il disagio personale e organizzativo, nella prospettiva di garantire la sicurezza, aumentare il benessere, migliorare la qualità e la performance organizzativa, **prevenire i contenziosi**.

IF è un punto di ascolto e di informazione, che consente ai lavoratori, con accesso illimitato, di esprimersi liberamente e alle organizzazioni di intervenire, in linea con gli obblighi di legge (D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.; Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, G.U. n. 8 dell'11/01/2012; D.M. 24/03/2004 sul Benessere organizzativo), **migliorando le azioni preventive e correttive**.

L'adesione al servizio comporta una **azione in tre fasi** da parte di IF – **Avvio del servizio, Ascolto/Monitoraggio, Report trimestrale per l'azienda con individuazione delle eventuali criticità e strategie di intervento** – che va a sviluppare un processo di monitoraggio e informazione completo, aderente alle attuali normative, efficace e portatore di vantaggi per l'organizzazione.

www.informazionefiducia.it

