



Banche e PA: insieme verso la digitalizzazione

*Alessandro Zollo
Responsabile Marketing e Innovazione ICBPI*

*Forum Banche e PA
Roma, 16 luglio 2013*

Agenda

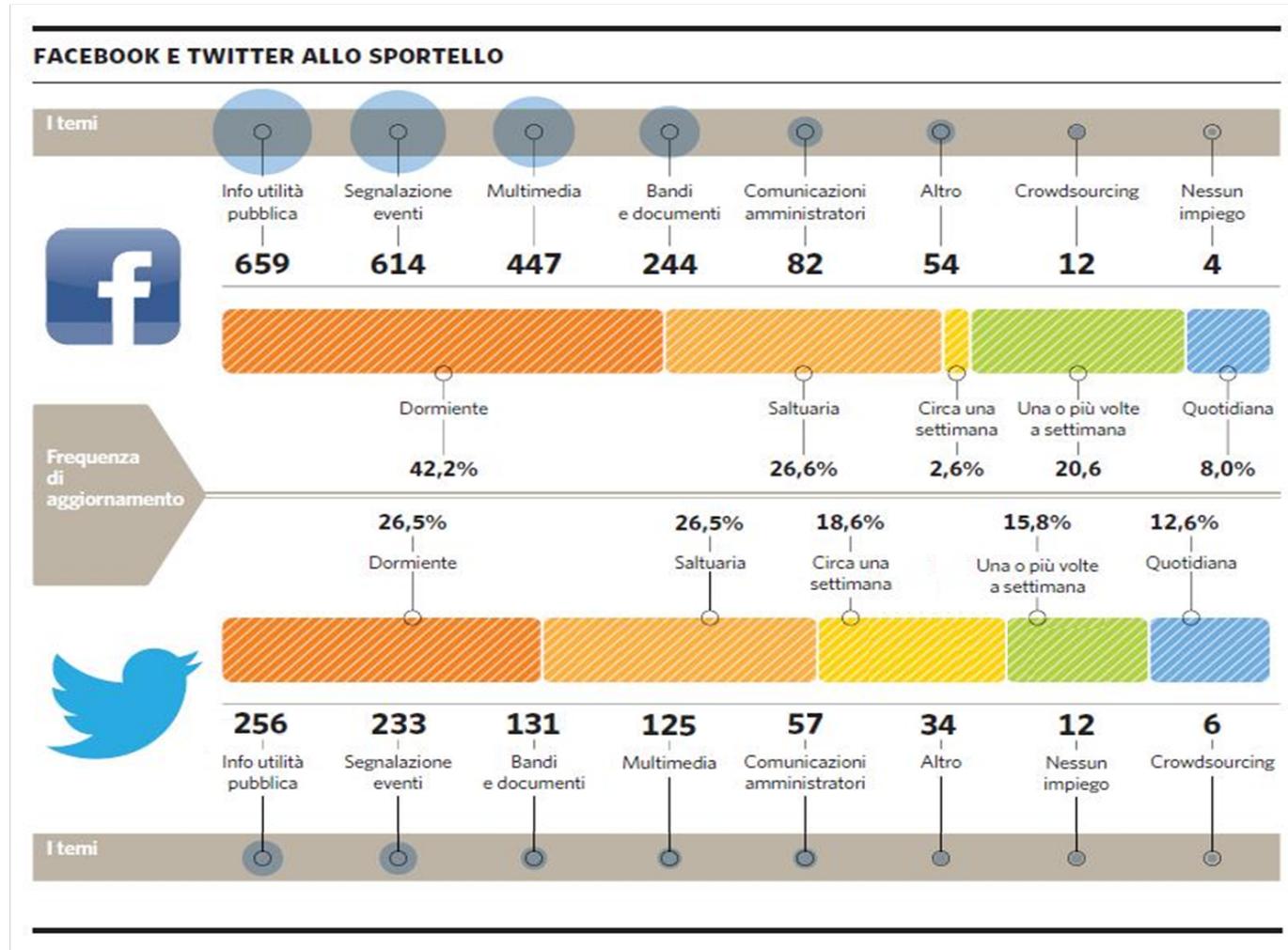
- La “rivoluzione” delle agende digitali e la digitalizzazione dei rapporti con le PA
- Il Gruppo ICBPI a supporto delle banche per cogliere le opportunità del nuovo mercato digitale

I social network hanno modificato le abitudini dei clienti

Il "Social Web" offre l'opportunità di fidelizzare i propri clienti e migliorare i propri processi: per una retention efficace si deve tener conto delle nuove aspettative e le nuove abitudini



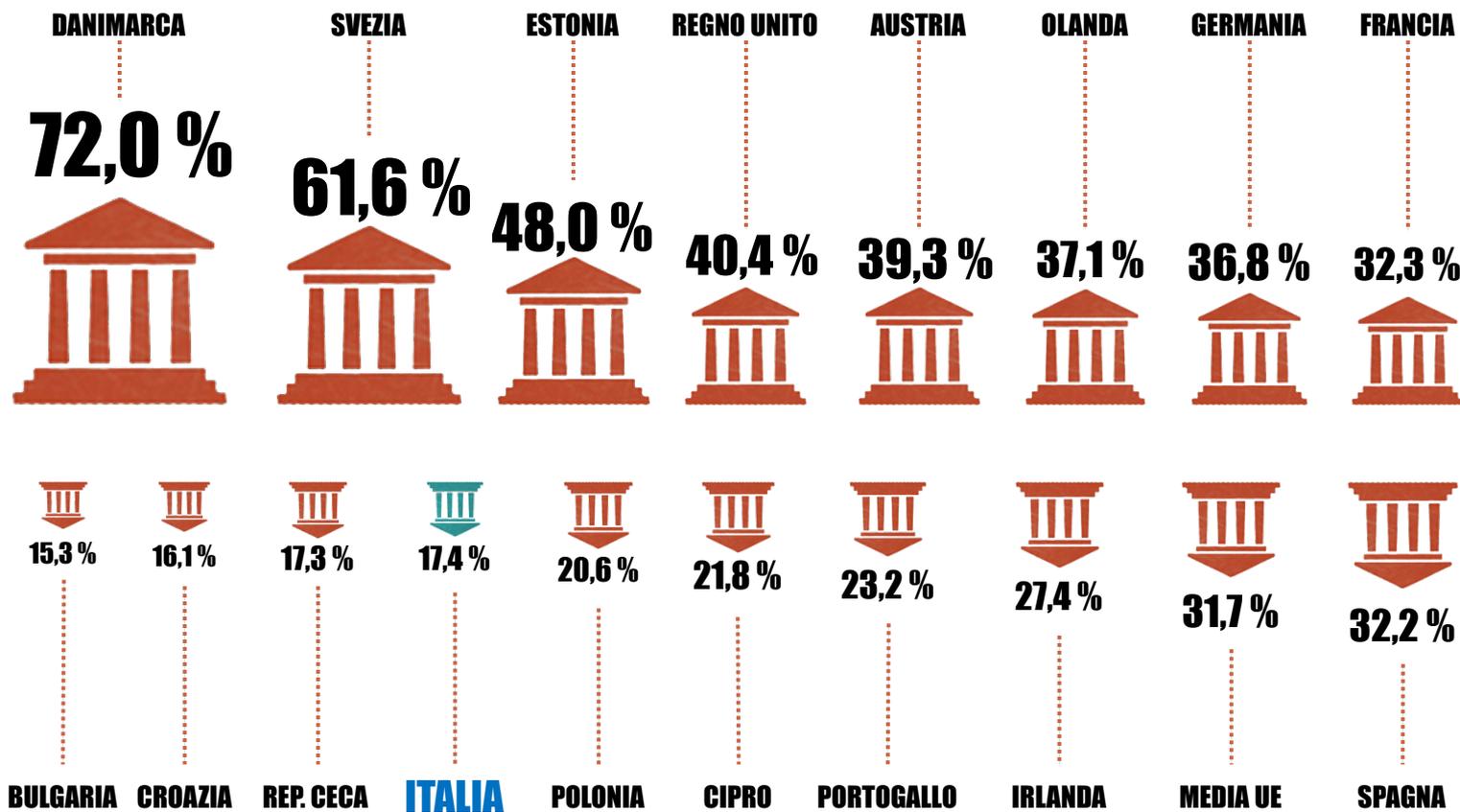
Il servizio pubblico diventa social



Il Digital Divide

E-GOVERNMENT

Percentuale di popolazione che interagisce on line con la pubblica amministrazione



Parola d'ordine: e-Procurement

Spesa pubblica italiana

800

Miliardi di euro

240 Pensioni

170 Redditi da lavoro dipendente

140 **Acquisti di beni e servizi**

110 Spesa sanitaria

80 Interessi

40 Spese in conto capitale

5%

Gli acquisti telematici

In Italia l'impatto dell'e-procurement sulla spesa per acquisti della Pubblica amministrazione è di circa il 5 per cento. Nel Regno Unito è il 20%

30%

L'ipotesi a tre anni

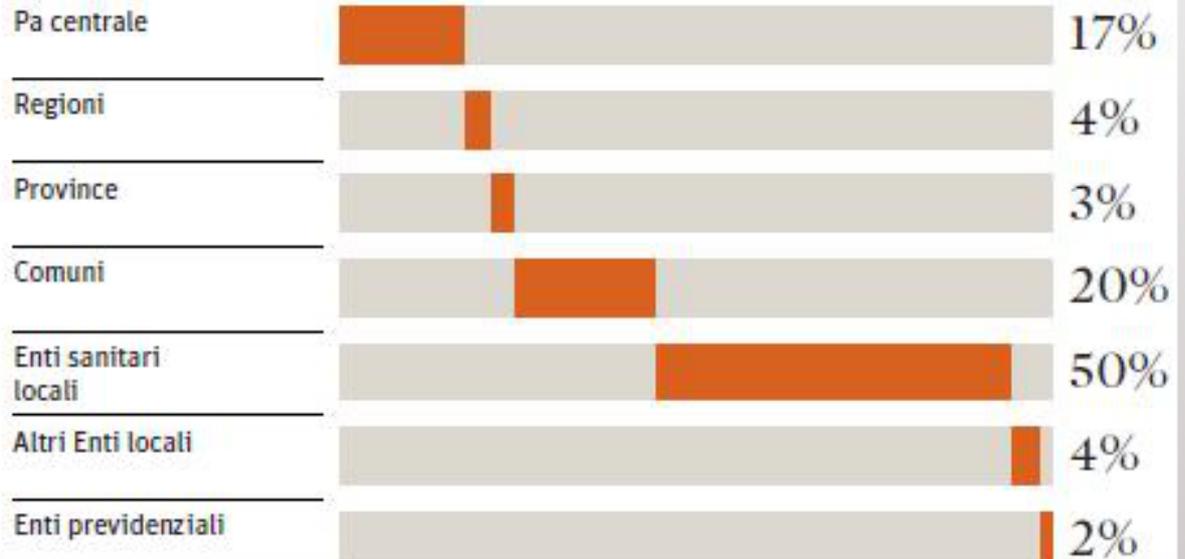
Nel medio periodo si potrebbe gestire con strumenti di e-procurement almeno il 30% della spesa per beni e servizi della Pa

7 miliardi

Il risparmio annuo

La stima del beneficio economico ottenibile gestendo con la negoziazione telematica il 30% degli acquisti per beni e servizi

Suddivisione per tipo di ente. Dati in percentuale



Fatturazione elettronica, a che punto siamo?

Atteso dal 2008, il **Decreto attuativo** che sancisce l'**obbligatorietà della fatturazione elettronica verso la Pubblica amministrazione** è finalmente realtà



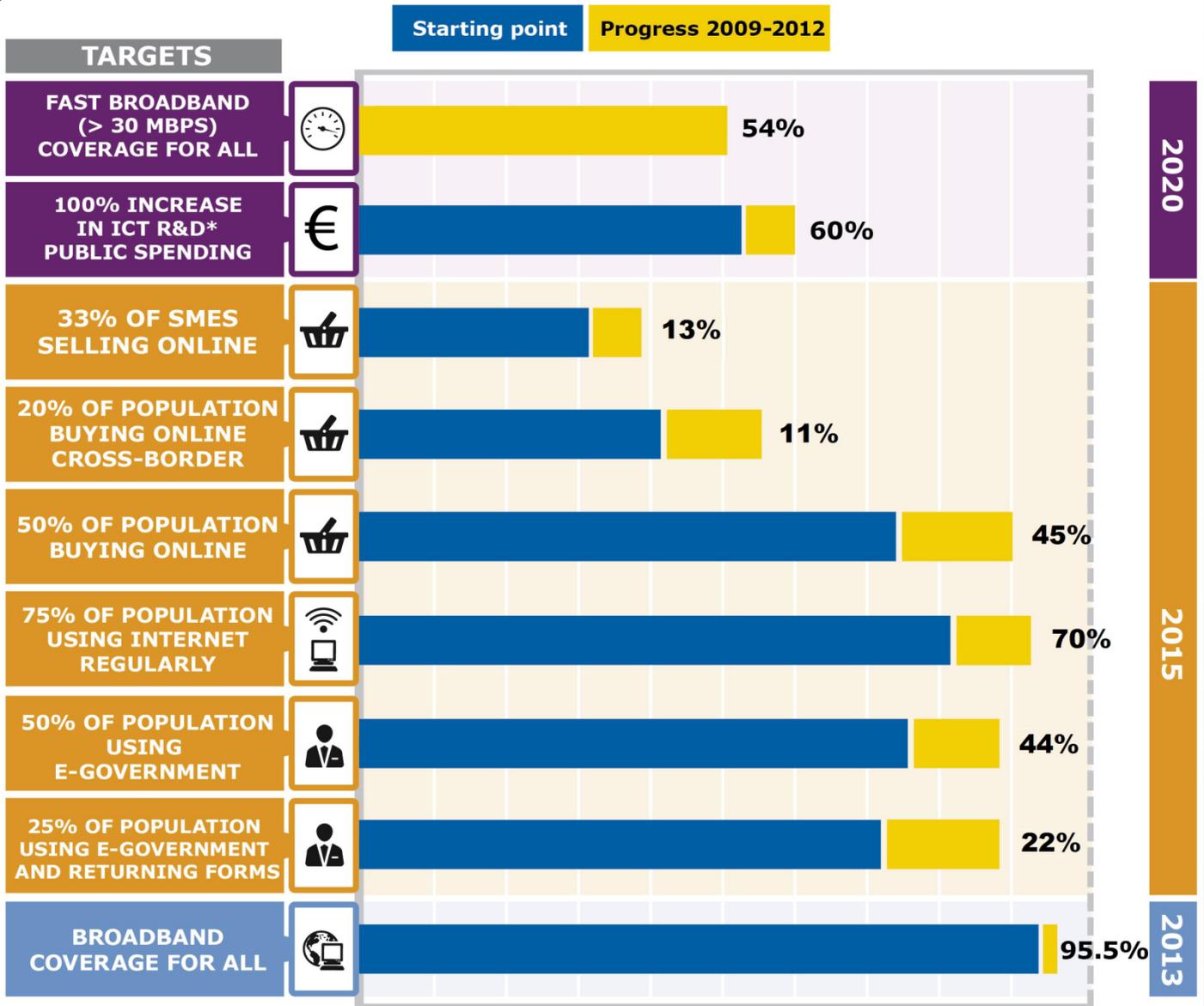
Risparmi per oltre 2,6 miliardi di euro l'anno. Di questi, oltre un miliardo sarebbe l'impatto positivo internamente alla Pa mentre altri 1,6 miliardi deriverebbero dai benefici di costo per i fornitori degli enti statali

Il guadagno in efficienza sarebbe quantificabile in ulteriori **tre miliardi di euro** se la fatturazione elettronica divenisse unico strumento di lavoro nel 20% dei rapporti tra imprese private.



Maggiori benefici con la completa digitalizzazione del ciclo **ordine-fattura-pagamento** possibile anche grazie all'Europa e alle direttive sulla fatturazione elettronica e sull'appalto digitale

Digital Agenda for Europe – il punto della situazione



GRUPPO ICBPI

Benefici dell'Agenda Digitale Italiana

Fonte: Osservatorio Agenda Digitale

eProcurement nella PA:
 = 7 miliardi € all'anno di risparmi per la PA
 (ipotesi: 30% acquisti della PA)

Fatturazione Elettronica verso la PA:
 = 1 miliardo € all'anno di risparmi per la PA
 (ipotesi: sblocco decreto attuativo)

Pagamenti Elettronici verso Esercenti
 = 5 miliardi € all'anno di maggiori entrate fiscali
 (ipotesi: diffusione dei pagamenti con carta a 30%)

Fatturazione Elettronica B2b:
 = 3 miliardi € all'anno di risparmi per le imprese
 (ipotesi: 20% relazioni B2b)

Pagamenti Elettronici verso PA
 = 0,6 miliardi € all'anno di risparmio
 (ipotesi: 30% pagamenti elettronici per IMU/ICI, Tarsu, Multe, Bollo Auto)

Start-up:
 = 3 miliardi € di incremento PIL in un decennio
 (ipotesi: investimento 300 milioni € in seed)

Le banche a supporto della modernizzazione delle PA



Diffondere gli standard di interoperabilità con le PA



Abilitare i pagamenti multicanale verso le PA



Migliorare la customer experience nei servizi offerti alla PA



Collaborare con le PA alla digitalizzazione del Paese

- La “rivoluzione” delle agende digitali e la digitalizzazione dei rapporti con le PA

- Il Gruppo ICBPI a supporto delle banche per cogliere le opportunità del nuovo mercato digitale
 - Il Gruppo ICBPI
 - L’offerta di innovazione nei rapporti con le PA

Il Gruppo ICBPI

Operatore di mercato, leader nella monetica e nei pagamenti e “Banca di Sistema”, a supporto della crescita e del consolidamento delle Istituzioni Finanziarie



GRUPPO ICBPI



RICAVI DI GRUPPO 663 milioni di euro

- 45% quota di mercato nazionale del mondo interbancario
- 1,5 miliardi di disposizioni

- 35% quota di mercato
- 47 banche aderenti al CBI via Levis e 220 mila imprese attive

- 75 banche proponenti, 85 banche passive
- 310.000 imprese



- 1,1 mld di transazioni acquiring e 850 mln transazioni issuing
- 50% quota di mercato nell'issuing, 65% quota di mercato nell'acquiring
- 11,5 mln di carte credito in circolazione (credito e prepagate)
- 28 mln di funzioni di debito (nazionali/internazionali)
- 100 mld € di negoziato
- 80 mld € di speso
- 600 mila esercenti convenzionati
- 472 mila POS
- 10.000 ATM gestiti (Network QuiMultiBanca)
- 6.464 Merchants virtuali
- 20 mln transazioni eCommerce acquiring e 35,5 mln issuing
- 1,3 mld € negoziato eCommerce
- 2,6 mld € speso e 2,5 mln di carte attive nell'eCommerce

Fare innovazione



- Offrire alle aziende **soluzioni trasversali chiavi in mano** su tutta la filiera
- **Ingaggiare gli operatori** che intendono sfruttare nuove opportunità di mercato dando loro un ruolo proattivo nello sviluppo dell'innovazione
- **Veicolare partnership** coi nuovi operatori, grazie ad economie di scala/scopo/know-how unici
- Sostenere modelli **multi issuing/acquiring** nei nuovi mercati
- Valorizzare l'unicità **degli assett ICBPI** a favore del sistema

L'offerta ICBPI per l'innovazione

ANAGRAFE TRIBUTARIA	FATTURAZIONE ELETTRONICA	E-BILLING	CERTIFICAZIONE CREDITI	PAGAMENTO VERSO LE PA
<p>Servizio a supporto delle banche per comunicare i dati richiesti all'anagrafe tributaria in aderenza alle normative vigenti</p>	<p>Il Servizio è già compliance con il formato FatturaPA e consente di colloquiare nativamente con il "Sistema di interscambio" di SOGEI per raggiungere la PA</p>	<p>Servizio di pagamento delle bollette tramite on-line banking</p> <p>Estensione dei servizi bancari verso una nuova gamma d'offerta a 360°</p>	<p>Servizio a supporto delle banche per consentire la verifica delle richieste di certificazione del credito nei confronti della PA presentate dalle aziende creditrici</p>	<p>Consente ai clienti delle banche di effettuare i pagamenti verso la PA con la garanzia di un servizio efficiente e sicuro grazie all'utilizzo di POS virtuali e bonifici in ottica SEPA</p>

Comunicazioni all'anagrafe tributaria con ICBPI

Il servizio offerto consente alle banche di gestire il colloquio con AdE razionalizzando gli investimenti e riducendo i costi di gestione in quanto ICBPI:

- Gestisce il colloquio e lo scambio file con Sogei e AdE
- Tratta gli esiti di consegna, l'acquisizione e l'elaborazione dei file ricevuti da AdE e Sogei
- Fornisce alla banca un Monitor per controllare tempestivamente l'evidenza e l'aggiornamento del colloquio con AdE

ESIGENZA

Comunicazione all'AdE di rapporti di conto, saldi e movimentazioni contabili

MODELLO TECNOLOGICO

Utilizzo del software SOGEI per la creazione dei flussi

Trattamento dei flussi ed invio al Nodo ICBPI tramite il canale CBI

UTILIZZATORI

Banca

Un impegno normativo senza pensieri per la banca

Il modello eBilling di ICBPI

ICBPI propone una soluzione per la gestione completa del ciclo di incasso del bollettino in modalità digitale consentendo:

- Il convenzionamento dei biller
- L'integrazione del ciclo di incasso/pagamento con l'eBanking
- Aggregazione e tramitazione dei flussi di incasso sia attraverso il servizio CBILL sia tramite canali tradizionali

ESIGENZA

Dematerializzare ed ottimizzare il processo di pagamento dei bollettini

MODELLO TECNOLOGICO

*Interfacciamento con servizio CBILL
Integrazione con canali tradizionali*

UTILIZZATORI

*Biller
Clientela corporate
Clientela retail*

Un semplice click dal proprio corporate banking e la bolletta viene pagata e rendicontata

La fatturazione elettronica verso la PA

I servizi di FAST.Invoice, offerti da ICBPI in completo outsourcing, permettono di:

- integrare gli ERP aziendali, consentendo un colloquio bidirezionale dei flussi in molteplici formati
- colloquiare con il Sistema di Interscambio di SOGEI in quanto già compliance con il formato FatturaPA ed inviare fatture elettroniche alle PA collegate
- integrare i servizi di gestione documentale con i servizi prettamente bancari (incassi, pagamenti, anticipo fattura, etc..)

ESIGENZA

Consentire alle aziende di emettere fatture elettroniche verso la PA

MODELLO TECNOLOGICO

*Integrazione multiformato con ERP aziendali
Aderenza allo standard FatturaPA*

UTILIZZATORI

Clientela corporate

Un'unica soluzione per la gestione delle fatture elettroniche e della Financial Supply Chain

Certificazione Crediti

Per consentire alle banche di accedere al servizio senza dover intervenire nei propri sistemi legacy, ICBPI ha realizzato dei moduli applicativi accessibili tramite un front end che consentono:

- l'inserimento dei dati relativi alla certificazione del credito
- la predisposizione dei flussi xml e l'invio a Consip attraverso il Nodo CBI
- la diagnostica e la gestione del workflow applicativo
- L'utilizzo di un unico punto di accesso per l'azienda, tramite il proprio corporate banking, per tutti i servizi inerenti le proprie fatture

ESIGENZA

Verificare le richieste di certificazione dei crediti nei confronti delle PA presentate dai clienti

MODELLO TECNOLOGICO

*Colloquio con Consip
Front end integrato con corporate banking*

UTILIZZATORI

*Banca
Clientela corporate*

Efficientamento e semplificazione di processo al servizio delle aziende

Pagamento verso le PA

ICBPI a fine marzo ha sottoscritto una Convenzione con l'Agencia per l'Italia Digitale con la quale assume il ruolo di intermediario tecnologico per consentire alle banche di offrire il servizio di pagamento ai propri clienti per le attività connesse alla sperimentazione delle procedure di riscossione offerte dal Nodo dei Pagamenti-SPC :

- Conversione dei dati contenuti nelle richieste di pagamento inviate dal Nodo PA
- Conversione dei dati contenuti negli esiti inviati dalle banche
- Apposizione, qualora richiesto dalla PA, della firma digitale sugli esiti inviati al Nodo PA
- Gestione di un repository contenente gli esiti inviati dalle banche

ESIGENZA

Abilitare gli utenti al pagamento verso le PA

MODELLO TECNOLOGICO

Abilitazione al pagamento sui portali della PA

Utilizzo di strumenti multichannel

UTILIZZATORI

*Clientela retail
Clientela corporate*

Intermediario tecnologico al servizio delle banche nel colloquio con le PA

Grazie per l'attenzione

alessandro.zollo@icbpi.it