



CONSORZIO**CBI**
customer to business interaction

Forum Banche e PA 2013

Il Consorzio CBI a supporto della Digitalizzazione del Paese: CBILL e Fattura Elettronica

Simona David

Responsabile Ufficio Business e Operations

Consorzio CBI

Roma,
16 e 17 Luglio 2013

Agenda

- **Il percorso normativo verso la digitalizzazione del «Sistema Paese Italia»**
- **Il ruolo di facilitatore del Consorzio CBI nello sviluppo della fattura elettronica verso la PA**
- **L'offerta e-billing del Consorzio CBI: il Servizio «CBILL»**

Il percorso normativo verso la digitalizzazione del «Sistema Paese Italia»



Le **Imprese, Banche e Pubblica Amministrazione** sono incentivate, ed in alcuni casi obbligate, all'utilizzo di strumenti elettronici ed allo sviluppo di una sempre più completa **digitalizzazione dei processi di front-office e back-office**

Agenda

- **Il percorso normativo verso la digitalizzazione del «Sistema Paese Italia»**
- **Il ruolo di facilitatore del Consorzio CBI nello sviluppo della fattura elettronica verso la PA**
- **L'offerta e-billing del Consorzio CBI: il Servizio «CBILL»**

Le disposizioni normative sulla fattura elettronica B2G delineano un coinvolgimento del CBI, quale attore privilegiato nel rapporto PA – Banche

Principali contenuti della normativa su Fatturazione Elettronica verso la Pubblica Amministrazione

Monitoraggio Finanza Pubblica



- La totalità delle **Fatture** emesse nei confronti della **PA** (Centrale – in prima istanza - e Locale successivamente) dovrà essere **trasmessa** al **Sistema di Interscambio**, il quale attraverso la comunicazione con la **RGS garantisce il monitoraggio della finanza pubblica**

Ruolo degli intermediari

- Riconoscimento del **ruolo di "intermediario del fornitore"** e di **"intermediario della PA"** quale soggetti facilitatori per l'invio e la ricezione della fattura verso / da SdI

Integrità e sicurezza

- **Obbligo di apposizione della firma digitale da parte del soggetto emittente** la fattura
- Valore della **ricevuta di consegna** emessa dal Sistema di Interscambio, al fine di considerare "consegnata" la fattura elettronica

Tipologia di canali verso il Sistema di Interscambio (SdI)

- Previsione di **diverse modalità di interazione con il Sistema di Interscambio**:
 - PEC, avvalendosi di un gestore accreditato
 - SPC, tramite accordo di servizio con il SdI
 - FTP, tramite sottoscrizione di un protocollo di trasmissione con il SdI
- Messa a disposizione per le **PMI iscritte al MEPA** e tramite portale, di appositi servizi informatici per trasmissione e conservazione della fattura

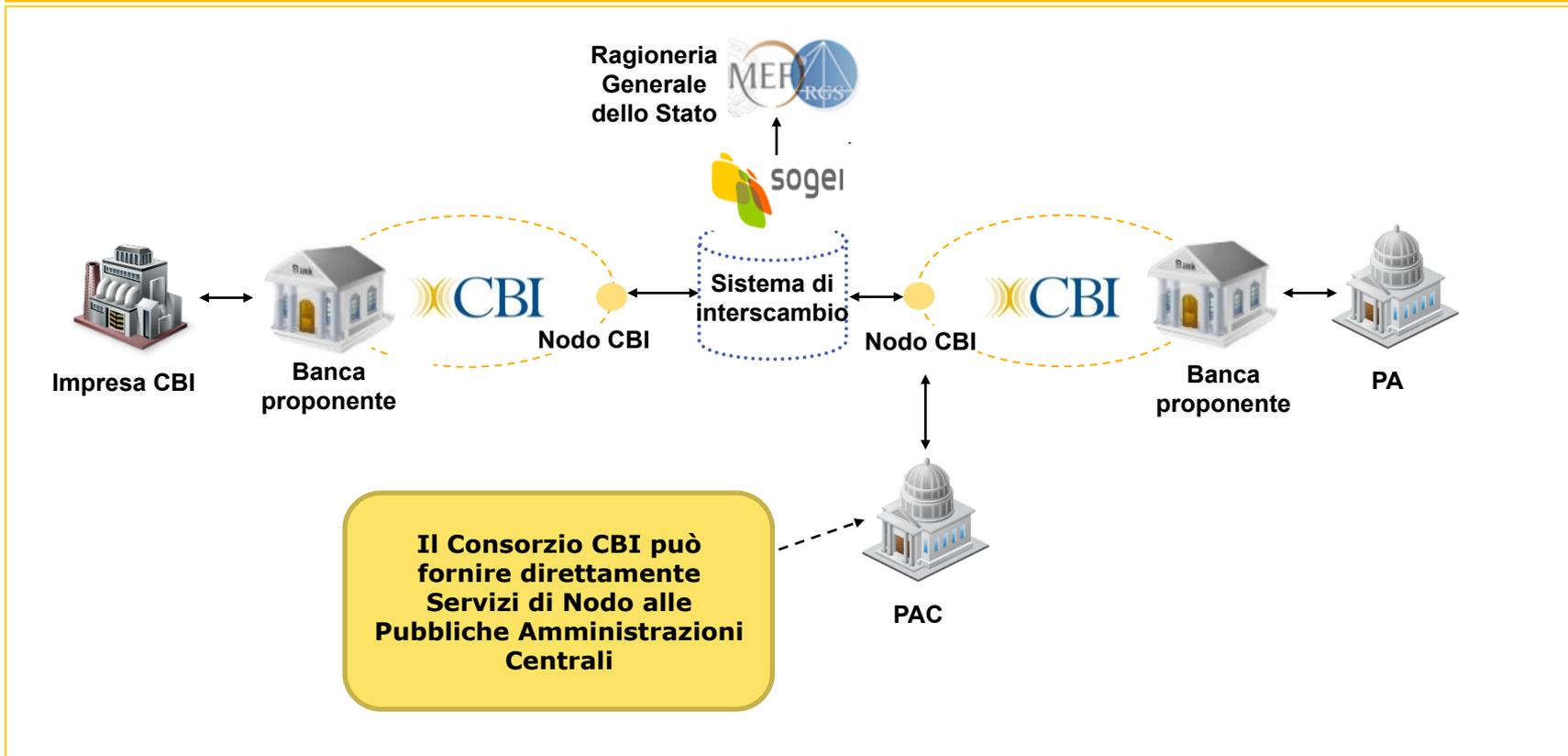
Il **Consorzio CBI**, agendo già oggi da **punto di collegamento** tra l'Industria **Bancaria** e la **PA**, rappresenta il canale ideale tra **Imprese, Pubblica Amministrazione e SdI**

Il ruolo del Consorzio CBI

Asset CBI	Ruolo	Modalità di intervento
<p>Rete CBI</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Consorzio CBI come standardizzatore e gestore del Servizio CBI 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilascio di una nuova funzione CBI "Fattura PA", che permetta la gestione in modalità nativa del tracciato SdI in rete CBI
<p>Nodo CBI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il Nodo CBI collega il Sistema di Interscambio (SdI) al circuito CBI 	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi di Nodo CBI per il collegamento del Sistema di interscambio alla banche consorziate, tramite rete CBI • Gestione del workflow secondo le specifiche tecniche del Decreto
<p>Proposizione verso PAC</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Il Nodo CBI offre alle Pubbliche Amministrazioni Centrali un servizio di gestione delle fatture passive 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione delle fatture • Conservazione sostitutiva (da verificare) • Invio del messaggio di esito al soggetto trasmittente • Ulteriori VAS legati alla gestione del ciclo passivo della fattura elettronica

Dettaglio modello di servizio

Modello per la veicolazione delle fatture elettroniche verso la PA

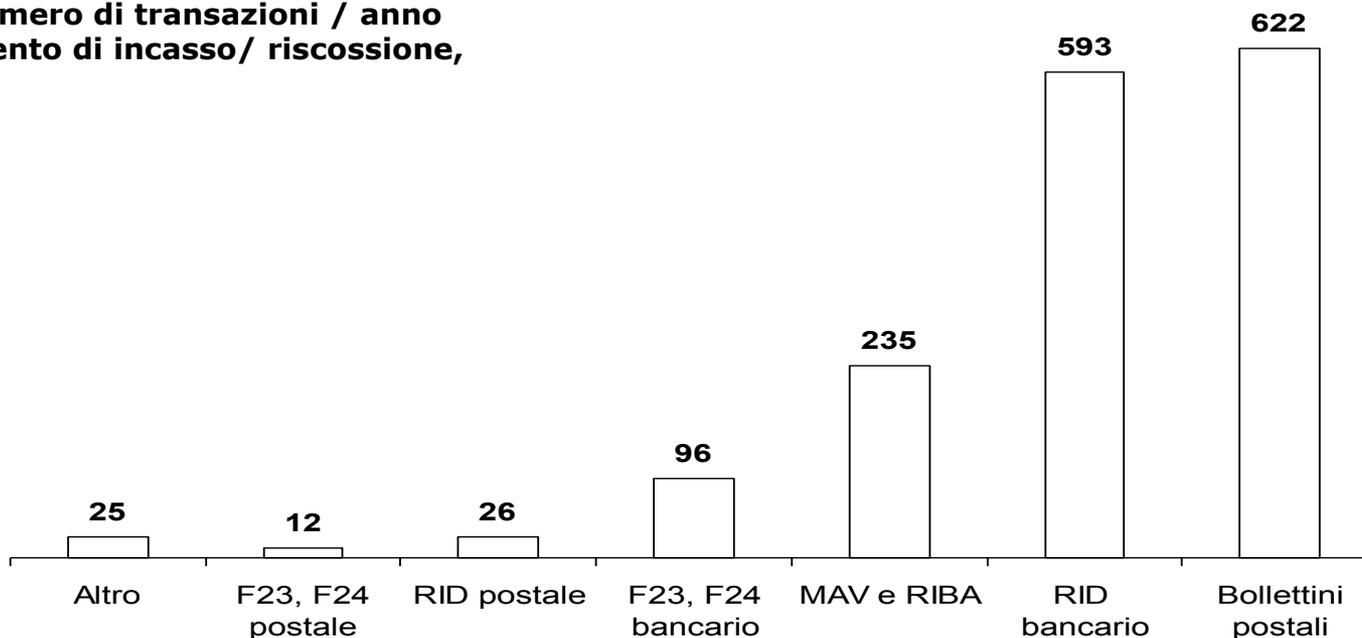


Agenda

- **Il percorso normativo verso la digitalizzazione del «Sistema Paese Italia»**
- **Il ruolo di facilitatore del Consorzio CBI nello sviluppo della fattura elettronica verso la PA**
- **L'offerta e-billing del Consorzio CBI: il Servizio «CBILL»**

E-billing: il ruolo dei competitor non bancari nazionali e le iniziative internazionali di EBPP

Milioni, numero di transazioni / anno per strumento di incasso/ riscossione, 2010



...i principali player non bancari nazionali hanno colto l'opportunità



...in pochi anni nuovi competitor non bancari hanno raggiunto una quota pari al **7% del mercato** dei bollettini postali

...lo scenario internazionale conferma l'opportunità di iniziative



...i principali gruppi bancari internazionali si sono organizzati attraverso **iniziative comuni per il lancio di servizi di Electronic Bill Presentment and Payment**

Overview del Servizio CBILL

Overview

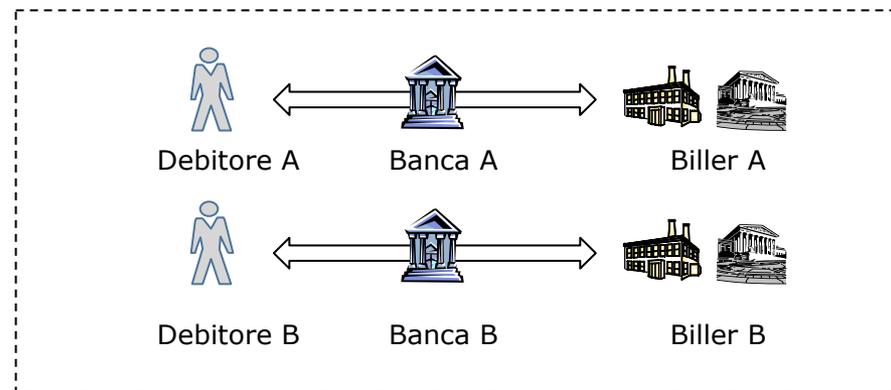
- Il servizio, integrabile con altri metodi di pagamento offerti dai Biller, abilita:
 - la **consultazione delle bollette** dei Biller CBI (Imprese CBI, PAL servite da banche CBI e PAC servite dal Nodo CBI) da parte dei clienti debitori delle banche CBI;
 - il **pagamento** delle bollette selezionate ed il rilascio di una ricevuta attestante l'avvenuto pagamento, potrà essere effettuato tramite i **diversi canali bancari**:
 - **Sportello: totalità degli sportelli bancari**
 - **Home Banking e Corporate Banking: ~18 milioni** di conti con operatività online
 - **ATM: ~ 47 mila ATM**
 - **Mobile: ~2 milioni** di utenti attivi su mobile banking
 - la ricezione del parte del Biller di un **esito di pagamento** con collegamento alla bolletta inviata.

- Dal 1° Luglio 2014 il servizio sarà erogato da **612 Consorziati** CBI nel ruolo di banca del debitore

Quale la differenza con i servizi monobanca di pagamento bollette?

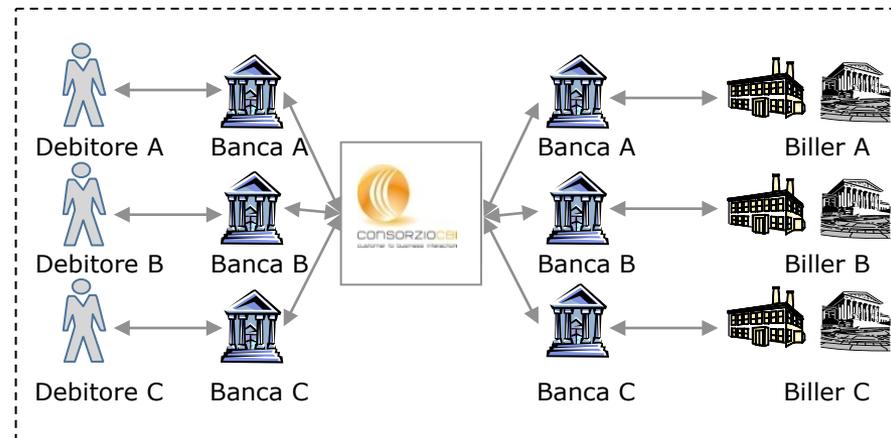
Servizio monobanca

- Basato su accordi diretti della singola **banca A** con singolo **biller A** consente **esclusivamente** di pagare al cliente della **banca A** le bollette del **biller A**



Servizio CBILL

- Basato sull'utilizzo di un'infrastruttura comune consente ai clienti debitori di pagare le bollette di **tutti i biller contrattualizzati** dai Consorziati aderenti al servizio CBILL



Modello "COOPETITIVO": basato su asset comuni, garantisce il rispetto della relazione commerciale dei Consorziati...

Asset COOperativo

- Basato sull'utilizzo di **infrastrutture e funzionalità comuni**, offerte dal Consorzio CBI, che permettono la comunicazione tra i diversi attori

Offerta comPETITIVA

- I Consorziati possono **personalizzare** la loro offerte verso debitori e biller nel rispetto della loro relazione commerciale con i propri clienti

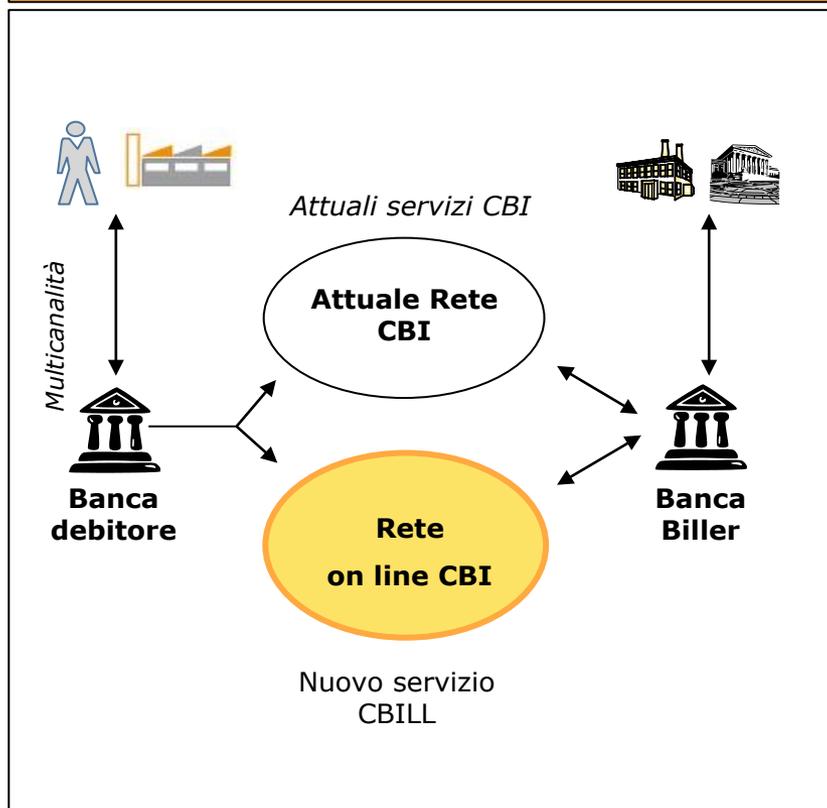
Target di offerta

- Il **target** dei consorziati sono le **imprese e Pubbliche Amministrazioni Locali** oltre a utenti debitori
- Il target del **Consorzio CBI** le **Pubbliche Amministrazioni Centrali**

Modello
"COOPETITIVO"

... e l'utilizzo di standard di sicurezza interbancari e un servizio ad elevate performance

L'utilizzo degli asset CBI e dei Consorziati, garantisce ...



... affidabilità e sicurezza

- Asset di veicolazione **interbancari** su cui sono veicolate **milioni di transazioni finanziarie**
- **Standard di sicurezza** interbancari validi a livello internazionale

... velocità

- Transazioni **online**
- **Pagamenti** e esiti in tempo reale
- **Rendicontazioni** veloci

Il Modello di servizio

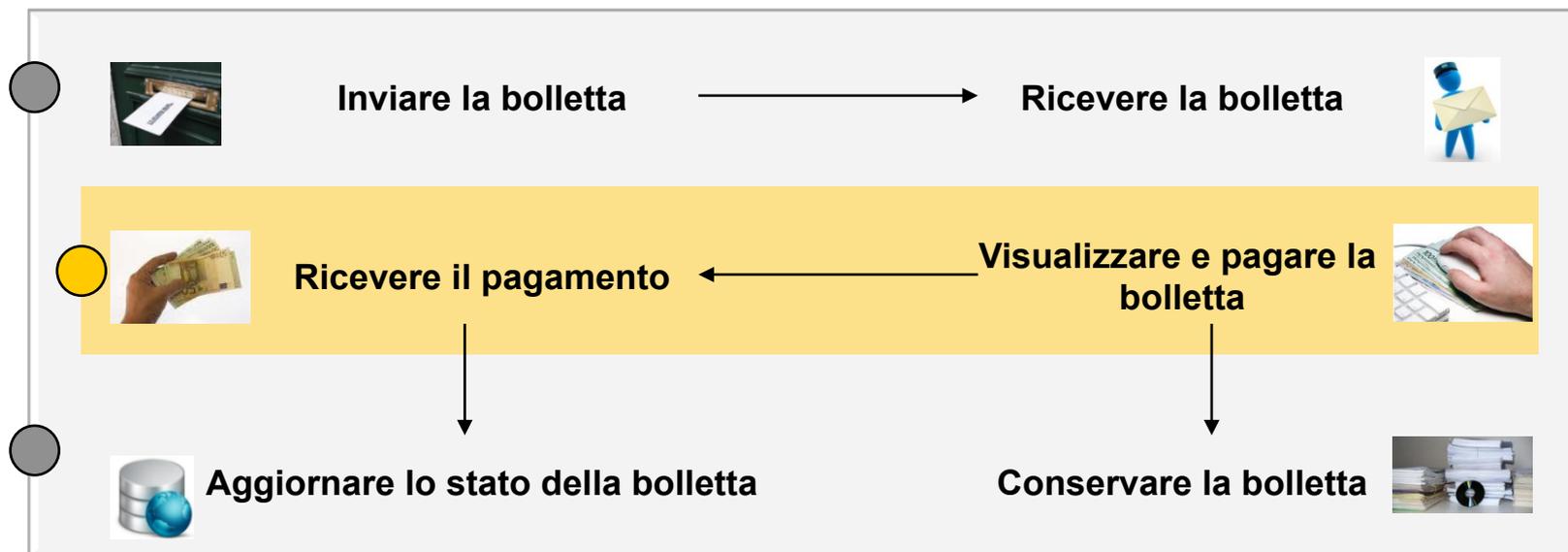


Il Servizio CBILL consente di soddisfare le esigenze di imprese, Pubbliche Amministrazioni e debitori...

Esigenze imprese e PA




Esigenze debitori

 **CBILL**

 **VAS COMPETITIVI** (opzionali – utilizzabili sulla base di specifiche esigenze/scelte del Biller/utenti e variabile in funzione dell'offerta delle singoli consorziati)

...ed è applicabile alla totalità delle bollette emesse e ad altre tipologie di incassi

Tipologia di biller	Tipologia incasso	
Imprese	Corporate e Large Corporate	Utilities: utenze - Compagnie assicurative: rinnovo polizze - Aziende trasporto locale: abbonamenti ai trasporti - Finanziarie: rate dei finanziamenti
	Small business	Condomini: spese condominiali, affitti Ordini professionali e associazioni di categoria: quote associative
PA Centrali	Ministeri e Enti Centrali	<i>Rilascio/Rinnovo passaporto e patente, revisione immatricolazione auto - Contributi colf e volontari - Assicurazione contro infortuni domestici</i>
		<i>Canoni servizio Tassa di Concessione Governativa</i>
		<i>Riscossioni sanzioni amministrative...</i>
PA Locali	Regioni, Province, Comuni	Regioni: Bollo auto -- <i>Concessioni statali – IRAP – IRPEF</i> Province: <i>Tributi vari</i> Comuni: <i>Tarsu – Multe – Abbonamenti - Concessione edilizia – Affissioni</i>
	ASL, Aziende ospedaliere	<i>Ticket sanitari - Diritti veterinari</i>
	Istituzioni scolastiche	<i>Rette scolastiche - Buoni pasto Tasse universitarie - Affitti studenti</i>

Grazie dell'attenzione



Consorzio CBI

business@cbi-org.eu

standard@cbi-org.eu

www.cbi-org.eu