



*Agostino Ghebbioni*  
*Direttore mercato*  
*Servizi Finanziari*



## Sicurezza nei pagamenti

in maniere più ampia:

### Sicurezza del cittadino

nella gestione di tutte le sue operazioni,  
finanziarie e non, sul mondo del mobile e del web.



### LE SFIDE :

Garantire tramite l'utilizzo di un sistema moderno e sicuro di Indentità Digitale la sicurezza in ogni transazione.

Superare il vincolo dei strumenti hw per il cittadino nella gestione della propria sicurezza:

token, tessere, apparati specializzati (NFC e QRCode) possono essere integrati o sostituiti da normali strumenti di mobilità, oggi sempre più diffusi e sempre più indispensabili nella vita privata e sociale.

## Temi e Problematiche Correlate

### “Autenticazione Forte” del soggetto:

Il Sistema deve garantire:

- > la Verifica della titolarità della disposizione,
- > il controllo
- > la certezza della transazione.

Qualcosa che solo l'utente CONOSCE

Password, Codice, PIN

Qualcosa che solo l'utente POSSIEDE

Token, SmartCard, il Telefono Mobile

Qualcosa che IDENTIFICA l'utente

Caratteristica Biometrica,  
(impronta digitale), Firma Digitale.

### Identità Digitale (secondo SPID)

- 1° livello, Autenticazione a un fattore
- 2° livello, Firma Avanzata doppio fattore
- 3° livello, Firma Qualificata doppio Fattore

Il pagamento al centro dell'attenzione?



No.... il Cittadino.



## La visione del Cittadino Troppe psw, hw specializzato, token, codes etc

Il cittadino oggi porta in tasca, almeno 4 o 5 tessere per pagare, prelevare ad un ATM, per identificarsi in Farmacia; spesso a queste tessere è associato un PIN, sempre diverso. Spesso per poter operare sul web viene dotato di ausili aggiuntivi quali token o altro. E' spesso chiamato a rilasciare la propria firma su tavolette grafometriche e ad usare tessere e PIN specializzate per rilasciare una firma certificata a valore legale. E in tutto questo non ha alcuna garanzia della sicurezza della transazione...



# Security in E-payments – Indra KnowHow



SECURITY  
AND DEFENCE

SICUREZZA E  
DIFESA

16%

Radars e sistemi elettronici di difesa.  
Comunicazioni militari.  
Simulazione di controllo e comando.  
Sicurezza e HLS.  
Spazio



TRANSPORT AND  
TRAFFIC

TRASPORTO E  
TRAFFICO

16%

Gestione del traffico urbano, aereo, portuale e ferroviario  
Sistemi intelligenti e prodotti per la gestione del traffico aereo.  
Sistemi intelligenti per infrastrutture di trasporto (tunnel, sistema di pedaggio, biglietterie)



FINANCIAL  
SERVICES

SERVIZI  
FINANZIARI

17%

Soluzioni per il business relativi ai clienti e ai processi interni.  
(Sistema Bancario, soluzioni di valuta straniera, front office e back office, etc.)



ENERGY  
AND INDUSTRY

ENERGIA E  
INDUSTRIA

12%

Sistemi informativi e di gestione per:  
Produzione di energia,  
Distribuzione  
Irrigazione  
Energia rinnovabile  
Sistemi di Marketing e Business per le utilities.



PUBLIC  
ADMINISTRATIONS  
AND HEALTHCARE

AMMINISTRAZIONE E  
SERVIZIO SANITARIO

23%

Gestione elettronica e sistemi informativi per il servizio sanitario e l'Amministrazione.  
Sistemi per la gestione dei processi elettorali



TELECOM AND  
MEDIA

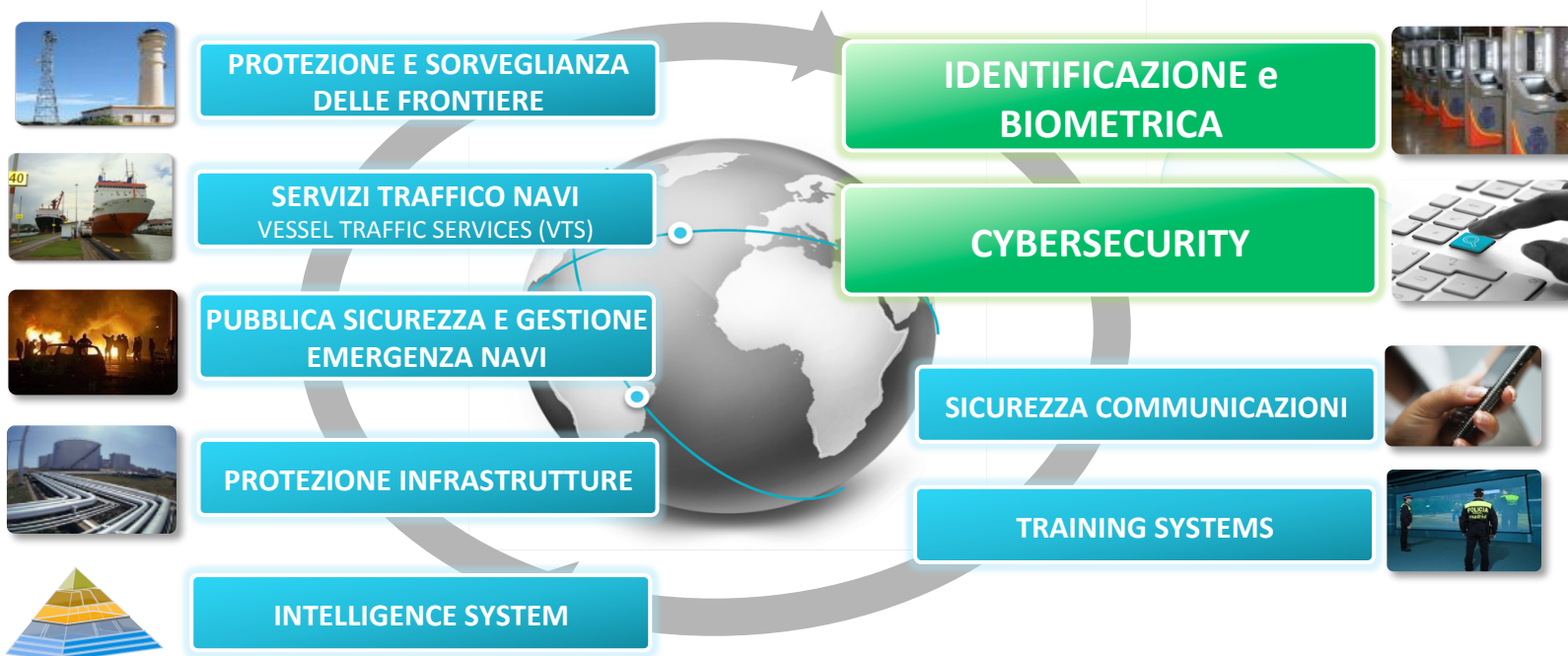
TELECOM E  
MEDIA

16%

Soluzioni per il business relativi ai clienti e ai processi interni  
Soluzioni per aziende che operano con servizi audiovisivi

## Esperienza Indra sulla sicurezza nelle transazioni finanziarie e nella sicurezza dell'identità del Cittadino

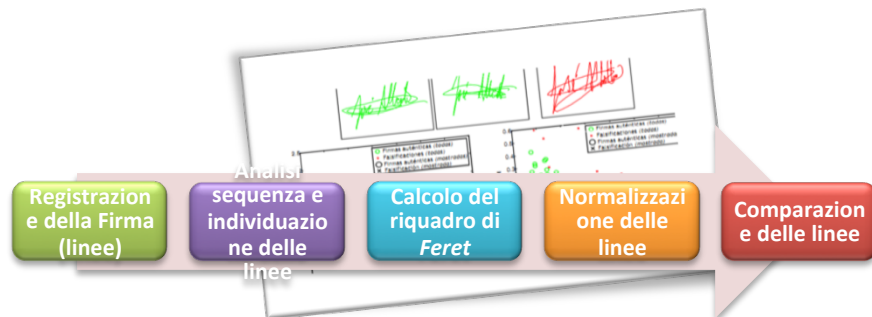
Indra è uno dei principali fornitori in Spagna e nel mondo di sistemi di sicurezza, logica e fisica ed ha una esperienza ormai decennale nella gestione dei sistemi pubblici di gestione dell'identità personale (in Spagna sviluppa e gestisce il sistema di Cdi elettronica da molti anni), sistemi di pagamento, sistemi di sicurezza per la difesa e sistemi di polling digitale.



## Identificazione e Biometrica

### Emissione Sicura di Documenti, Biometria e Firma Biometrica (Signature Biometric)

Sistemi di identificazione di Indra coprono tutti gli aspetti di identificazione e l'autenticazione delle persone, e documenti (assegni bancari)



## Emissione Sicura di Documenti a Biometrica

Prevenzione Base/ Avanzata

Uso dell' **Immagine Visibile** del del Documento di Identità, **Infrarossi** e **Ultravioletti**.

**+50 milioni di Documenti di identità sono stati pubblicati con i sistemi INDRA**

Implementazione e gestione di sistemi di identità con smart card.



## Sviluppo e integrazione di strumenti di Strong Authentication avanzata

Identificazione delle migliori soluzioni sul mercato per la strong authentication, Digital Identity e soluzioni di smart payment

Integrazione degli strumenti di Smart Identity management, firma elettronica, firma biometrica, integrazione con sistemi ECM e di transaction signing.



## SOLUZIONI PROPRIETARIE

### Security Portal

Systematize ICT security processes: Risk analysis, Assets Management, Continuity Management, ISO27002 differential Analysis, ISMS implementation, audits track, security management of the applications life cycle, etc.

### I-Think

I-Think per acquisizione, archiviazione e organizzazione dei Dati da differenti fonti, strutturate e non strutturate incluse Open Sources, al fine di prendere decisioni complesse. Relativi a Operational Intelligence ai moduli predittivi e strategici

### i-SROUTE

Strumento che fornisce un metodo standard di connessione remota sicura tra reti, indipendentemente dal tipo di rete: LAN, GPRS, 3G ...

Questo abilita il monitoraggio completo e controllo del point-to-point di servizi orientati al supporto remoto (assistenza tecnica, manutenzione o Sviluppo)

### PFirma

E' una soluzione che permette di gestire tutte le firme elettroniche richiesto dall'applicazione aziendale. definisce workflow di firme complessi, abilita firma elettronica.

## SOLUZIONI Terze Parti

### Moby Sign

**MobySign è una soluzione che permette di** trasformare un BB/Android/iPhone in un dispositivo facile e sicuro per autenticarci: infrastruttura e layer di autenticazione pro Mobile Payment, E-Commerce, Home Banking e Mobile Banking, Sostituzione Tecnologia OTP per Login-Disposizioni, Emissioni documenti digitali.

## Temi e Problematiche Correlate

### **Rafforzamento autenticazione**

Miglioramento generale dei processi di riconoscimento tra utente e servizio

### **Strong authentication**

Conferma "certa" dell'identità dell'utente

### **Conferma transazioni**

Conferma "certa" dell'identità dell'utente e degli estremi di transazione

## Una soluzione di sicurezza che accompagna il cittadino

Combinando le regole e raccomandazioni per i pagamenti digitali, le norme PSD, le norme sulla FEA e sulla firma certificata, e le norme per l'identità digitale, corroborate in Italia da una forte normativa sull'identificazione del titolare effettivo garantita dalla norma antiriciclaggio si può ottenere uno scudo attorno alla «identità» del cittadino e attorno alla espressione della sua VOLONTÀ conscia e responsabile di attuare una determinata azione.

**Il tutto tramite tecnologie di Transaction Data Signing su Mobile  
che nel rispetto di tutte le norme e raccomandazioni  
possano essere basate su oggetti semplici  
e di facile utilizzo:**

**un telefono e un (ed un solo) PIN.**



## La Normativa Vigente

- > **BCE 2015** Normativa pagamenti elettronici 3.0
  - > **eIDAS** Electronic Identification and Signature
  - > **Legge di Stabilità 2014(Dicembre 2013)** Attivazione Sistema Pubblico ID
  - > **Decreto del fare (Agosto 2013)** Capo II Art 17.Ter SPID (l'identificazione da Remoto) Art.20.5.ter abilitazione a Banche e Poste per ID e pagamento home-mobile banking Capo III Art.20.5.bis Pagamento alla PA
  - > **Decreto sulla Firma Digitale (Aprile 2013)** Norme e regolamenti per l'agevolazione dell'utilizzo della firma digitale ( FEA- QES )
- Agibilità normativa per la firma di disposizioni e contratti tramite FEA
- **Agenda Digitale (Novembre 2012)** Pagamenti in Mobilità Dossier Sanitario Digitale (accessibilità) SPID
  - **Normativa AML**

FINAL RECOMMENDATIONS FOR THE SECURITY OF PAYMENT ACCOUNT ACCESS SERVICES  
FOLLOWING THE PUBLIC CONSULTATION

Conoscenza, Proprietà e InerENZA

## Le raccomandazioni BCE 1/3



Solo un richiamo alle normative e alle raccomandazioni BCE in tema di sicurezza nei pagamenti ma un accento sulla necessità di combinare la normativa sulla sicurezza dei pagamenti, la normativa sulla firma digitale e quanto previsto in tema di identità digitale dall'Agenda Digitale



EUROPEAN CENTRAL BANK  
EUROSYSTEM

FINAL RECOMMENDATIONS FOR THE  
SECURITY OF PAYMENT ACCOUNT  
ACCESS SERVICES  
FOLLOWING THE PUBLIC  
CONSULTATION

**Necessità del Secondo Fattore previsto dalla  
Strong Authentication**

**Attenzione al Design delle Applicazioni Mobile  
finalizzato a implementazione corretta della  
Strong Authentication**

**Attenzione alle caratteristiche di maggiore  
impatto sulle soluzioni basate su Token Fisico**

**Si Prevede che lo Strumento di Autenticazione  
sia Multichannel e Multiservice**

**Processo Regolamentato per il Download  
Applicazione**

## Moby Sign : Soluzione innovativa per la Strong Authentication TDS da Mobile



**mob y sign\_**  
*yes it's me*



INDRA ha identificato soluzioni innovative per la gestione dell'Identità Digitale e della strong authentication su apparati Mobile.

**La partnership con MobySign è il più recente accordo con valenza sia sui mercati finance che PA**

## Moby Sign: Identità Digitale su SmartPhone



### **Usare lo Smartphone per autenticarsi, pagare, firmare documenti**

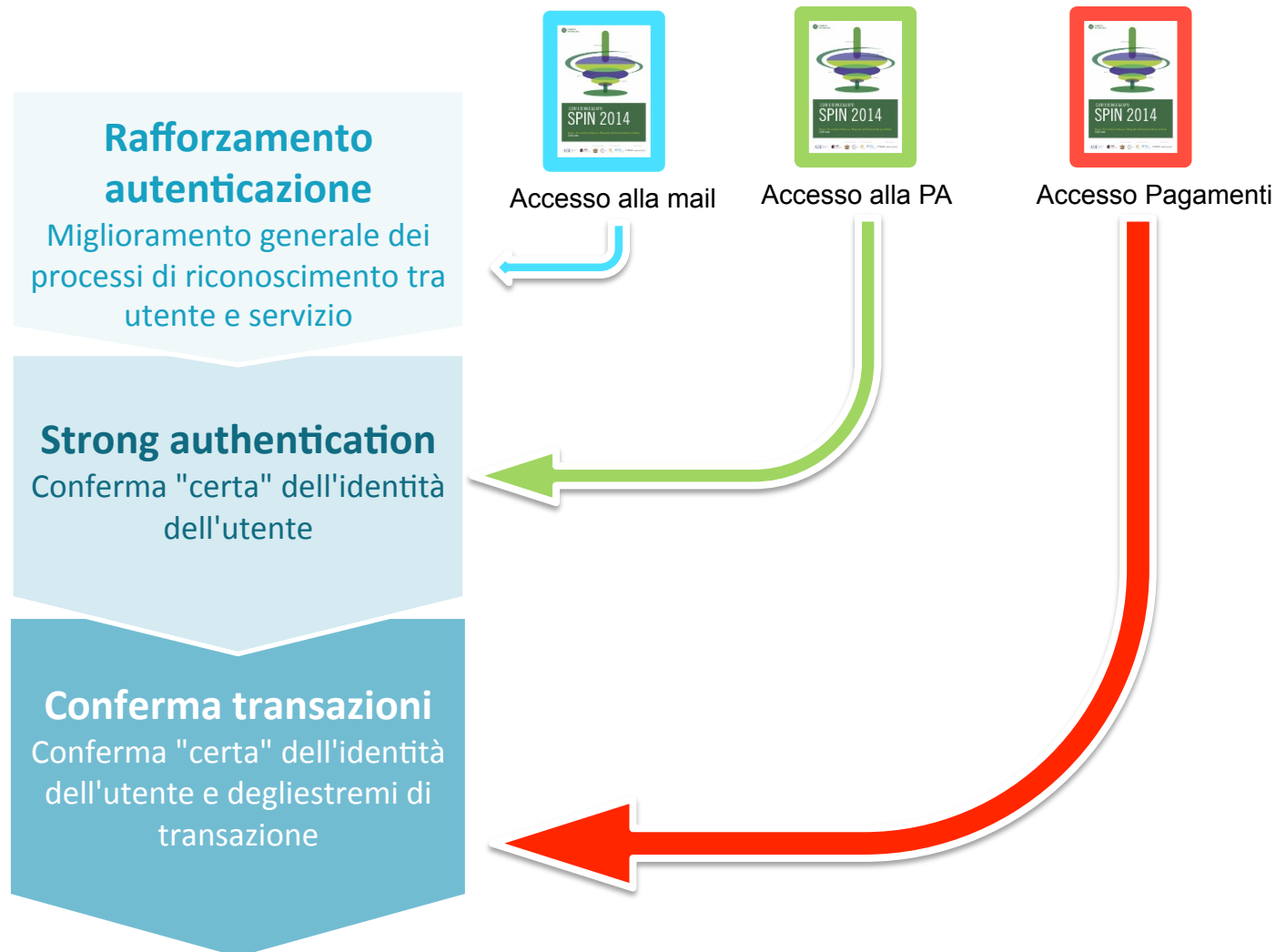
Il sistema di autenticazione mobysign è conforme alle richieste dalla normativa EU, soddisfa i requisiti di autenticazione fino al massimo livello richiesto ( firma qualificata con doppio fattore )

### **“Autenticazione Forte” del soggetto**

Verifica della titolarità della disposizione, controllo e certezza della transazione.

L’architettura realizzata e brevettata da mobysign corrisponde alle interazioni fondamentali del processo previste dalla normativa vigente

## L'associazione della Firma personale e della Firma della APP consente l'utilizzo di diversi Dispatching Schema



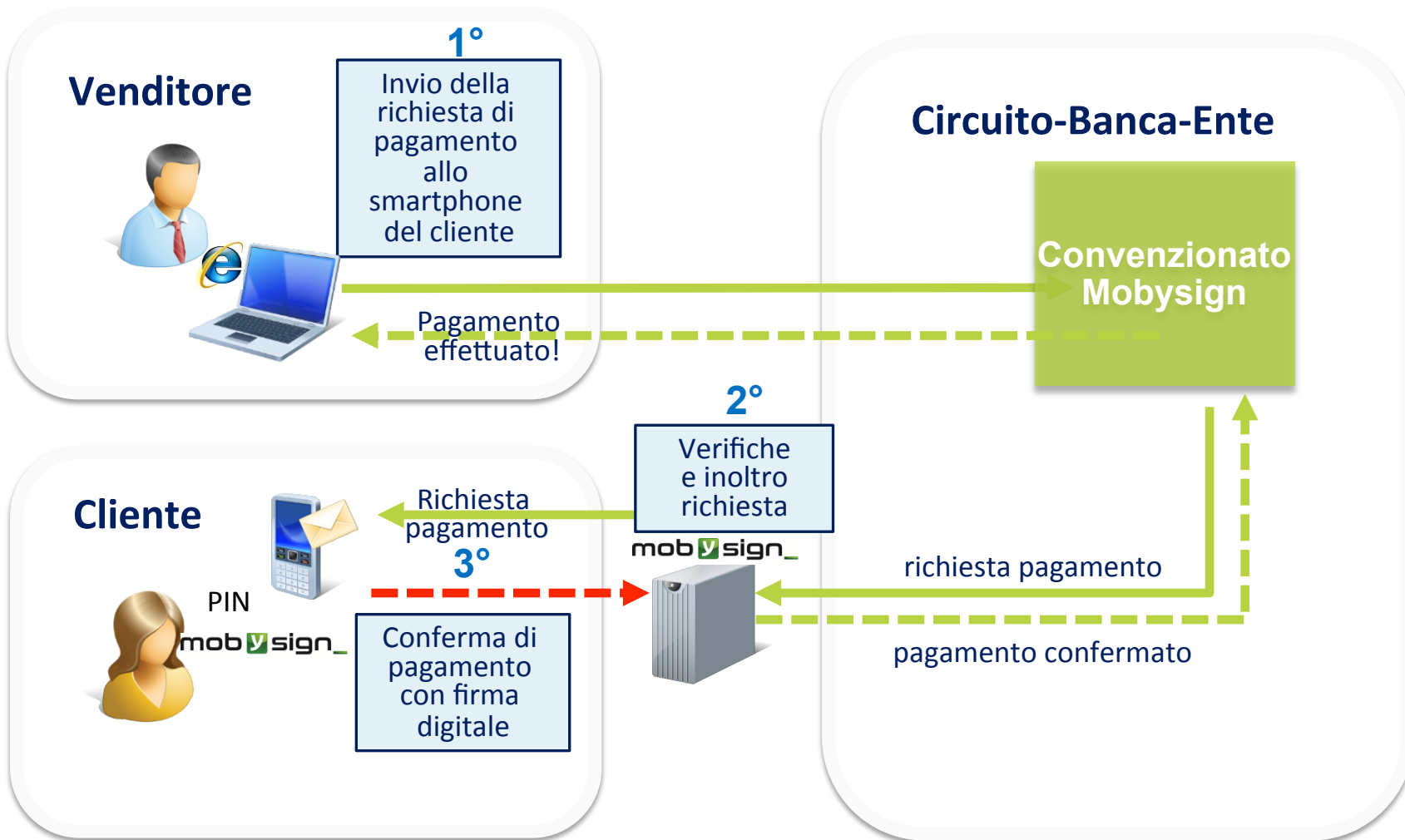
## La Soluzione Indra Moby Sign

- [ 1.] MobySign è un sistema di autenticazione a doppio fattore, con feedback su entrambi i canali che sono tra loro indipendenti.
- [ 2.] MobySign non necessita di informazioni biometriche e non coinvolge il garante della privacy.
- [ 3.] MobySign realizza una PKI dove la chiave privata è tenuta sicura sullo smartphone.
- [ 4.] La conferma della transazione è una firma digitale PKI ad oggi non attaccabile dagli hacker.
- [ 5.] Mobysign assicura che tale firma provenga dallo smartphone dell'utente e dalla app corretta, non da un malware.
- [ 6.] L' Autenticazione si basa su una Firma Elettronica Avanzata, che realizza il Transaction Signing richiesto dalla BCE con il piu' alto livello di sicurezza.
- [ 7.] Il client non conserva informazioni sensibili e pertanto non le invia in rete.
- [ 8.] Il paradigma della autenticazione cambia: non è necessario condividere un 'segreto' tra client e server, con il rischio che venga copiato da un hacker.
- [ 9.] Con Mobysign possiamo conservare lato server-cloud le informazioni sensibili ed autenticarci in maniera sicura con il client smartphone per attivare processi virtualizzati lato server.

## La Soluzione Indra Moby Sign

- [ 10.] Ogni comunicazione è autenticata dal client
- [ 11.] E' possibile federare servizi in base alle registrazioni riconosciute mutuamente.
- [ 12.] Sono disponibili i certificati FEA senza codice fiscale, con codice fiscale, con codice fiscale e nome-cognome
- [ 13.] Sono disponibili certificati qualificati
- [ 14.] Utilizzo in circolarità o esclusivo
- [ 15.] Possibilità di installazione in house o in SaaS con tutte le caratteristiche di sicurezza necessarie
- [ 16.] Utilizzo secondo il profilo personale o aziendale
- [ 17.] Virtualizzazione delle carte
- [ 18.] Shopping Integrato
- [ 19.] Fatturazione elettronica integrata
- [ 20.] Pagamenti, login, disposizioni, firma documenti, ritiro contanti: convergenza normative di identità digitale e relative ai pagamenti

## Come Funziona ?



**Brevetto EU e deposito PCT ww**

## Moby Sign: Soluzione e Benefici



- Gestione Accessi Tokenless
- Prelievi ATM Cardless
- Gestione Autorizzazioni Interne
- Gestione delle chiavi ATM
- Payments
- Mobile payments / Bancomat Online
- Carta Nazionale dei servizi
- Sistema Pubblico di Identità Digitale

**mob y sign\_**  
yes it's me

## Q&A – Domande e Risposte

